



Actualités

JAPON - Échange d'expertises en assurance qualité

La *National Institution for Academic Degrees and Quality Enhancement of Higher Education* au Japon et la *Quality Assurance Agency for Higher Education* du Royaume-Uni ont tenu une rencontre virtuelle d'échange d'expertises. Les mesures entreprises pour soutenir les établissements d'enseignement supérieur en contexte de pandémie (visites virtuelles, documents de soutien, etc.) ainsi que les changements perceptuels relatifs aux accréditations et les avancements ayant cours dans chacune des agences comptent parmi les thèmes abordés.

[NIAD-QE](#)

IRLANDE - Réflexions sur l'évaluation de l'assurance qualité en mode virtuel

La *Quality and Qualifications Ireland* a partagé, dans le cadre d'une série de webinaires organisés par l'Association européenne pour l'assurance qualité en enseignement supérieur, son expérience de l'évaluation de l'assurance qualité en mode virtuel. D'une part, la QQI a présenté les moyens qu'elle a mis en place afin de faciliter et de renforcer l'engagement des étudiants qui ont été impliqués dans le processus d'examen mené dans un contexte virtuel. D'autre part, en se basant sur les commentaires reçus des équipes d'examen, l'agence a exposé ses réflexions sur les enjeux liés au travail à distance, notamment les considérations relatives à la formation des évaluateurs externes.

[QQI](#)

EUROPE - L'ENQA publie son rapport annuel 2020

En juin dernier, la *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) a publié son rapport d'activités pour l'année 2020. Le document contient des informations notamment sur la gestion et la gouvernance, les évaluations menées et les projets. Parmi les faits saillants pour l'année 2020, l'association souligne son 20^e anniversaire, l'adoption du nouveau plan stratégique 2021-2025, les activités virtuelles et l'évaluation externe de l'ENQA terminée au début de l'année 2020.

[ENQA](#)

ÉMIRATS ARABLES UNIS - Entente avec l'agence française d'assurance qualité

Un mémorandum d'entente a été signé entre le ministère de l'Éducation, représenté par la Commission d'accréditation académique et le Haut Conseil pour l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur en France. Cette entente vise à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur aux Émirats arabes unis, en France et dans le reste du monde, notamment grâce à la coopération par l'échange d'expertises et de bonnes pratiques. De plus, l'entente vise à offrir la possibilité au personnel de la Commission et du Haut Conseil de participer aux évaluations des programmes qui ont cours dans les deux pays.

[Émirats Agence de presse](#)

CANADA - Des étudiants de l'Université de Montréal remportent un concours en évaluation de programme

Une équipe d'étudiants de l'Université de Montréal a remporté le Concours de cas en évaluation. Ce concours virtuel a permis aux équipes finalistes de présenter leurs propositions pour l'évaluation d'un programme du *Gord Downie & Wenjack Fund* à un panel de juges et à un public de 70 personnes. Cette compétition canadienne annuelle se déroule en deux rondes et donne l'occasion aux étudiants de niveau postsecondaire de développer et de démontrer leurs habiletés en matière d'évaluation de programmes. Par le biais d'études de cas et de programmes, les étudiants travaillent en équipe pour formuler une réponse à une demande dans un délai fixé.

[SÉC](#)

Événements

BELGIQUE - Colloque G3 « Défis et stratégies »

La 4^e édition du Colloque G3 sur l'assurance qualité se déroulera en ligne du 19 au 22 octobre 2021. Elle abordera les défis et stratégies liés au contexte des institutions, aux procédures et processus qualité, à l'utilisation et à la diffusion des résultats des démarches qualité ainsi qu'aux technologies numériques. Issu de l'association de l'Université de Montréal, de l'Université de Genève et de l'Université libre de Bruxelles, ce colloque est axé sur les démarches d'assurance qualité en enseignement supérieur. Ce colloque est axé sur les démarches d'assurance qualité en enseignement supérieur et est issu de l'association de l'Université de Montréal, de l'Université de Genève et de l'Université libre de Bruxelles.

[AEQES](#)

AUTRICHE - Égalité et diversité en assurance qualité

L'Agency for *Quality Assurance and Accreditation Austria* organise une rencontre virtuelle le 30 septembre 2021 portant sur l'égalité et la diversité en assurance qualité externe. Les agences membres de la région européenne en enseignement supérieur sont invitées à échanger sur leurs réflexions et leurs actions en vue de favoriser l'équité et la diversité dans leur organisation de même qu'au cours de leur processus d'assurance qualité externe.

[AQ](#)

Articles scientifiques et ouvrages

INTERNATIONAL - Systèmes d'assurance qualité : ennemis ou alliés de l'innovation en enseignement supérieur?

La présente étude s'intéresse à la relation entre l'assurance qualité et l'innovation en enseignement supérieur. À partir de 63 articles scientifiques, les auteurs retiennent qu'il n'y a pas de consensus clair à savoir si l'innovation dans les établissements est favorisée ou non par l'assurance qualité. En revanche, la façon dont le processus est géré semble liée à la probabilité d'innovation et de résultats positifs. L'étude met également en évidence les préoccupations de gestion en lien avec l'assurance qualité. D'autres recherches pourraient apporter un éclairage sur la façon dont les établissements peuvent garantir la qualité tout en innovant.

FERREIRA DE MELLO SILVA, Mariana et Eduardo RAUPP DE VARGAS. « [Quality assurance systems : enemies of innovation in higher education institutions](#) ». *Quality Assurance in Education* [Format électronique], 16 septembre 2021. (Disponible sur achat). Page consultée le 17 septembre 2021.

NOUVELLE-ZÉLANDE - Impact de l'audit dans le système universitaire néo-zélandais

Cet article analyse l'impact de l'assurance qualité externe sur la pratique réflexive des agences d'assurance qualité en se basant sur les réponses des universités néo-zélandaises aux recommandations émises dans le cadre du plus récent cycle d'audit. L'approche préconisée a permis de réaliser une évaluation systémique et d'approfondir des champs thématiques. Ainsi, un an après la publication des rapports d'audit, l'impact semble plus avéré sur le plan du leadership, de la gestion de l'enseignement et de l'apprentissage ainsi que de l'encadrement des étudiants en recherche.

MATEAR, Sheelagh M. « [Impact of institutional quality audit in the Aotearoa New Zealand university system](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 11 juillet 2021. (Éventuellement disponible au Centre de documentation). Page consultée le 13 juillet 2021.

TURQUIE - Enquête sur la participation étudiante en Turquie

Cet article présente une étude de la participation étudiante dans les processus d'assurance qualité en enseignement supérieur en Turquie. Un total de 113 étudiants a été interrogé au moyen d'un questionnaire qualitatif semi-structuré abordant trois thématiques principales, soit les sentiments, les normes subjectives et le contrôle du comportement perçu. Globalement, les résultats révèlent que les étudiants ont une opinion positive de l'assurance qualité. Ils suggèrent également une participation plus passive, basée sur la mise en œuvre, plutôt qu'une participation active axée sur les décisions. Ces résultats enrichiront le processus d'amélioration des politiques d'assurance qualité en enseignement supérieur.

ULUDAĞ, Gonca, Salih BARDAKCI, M. Dilek AVŞAROĞLU, Funda ÇANKAYA, Fatman AYVA, Ayan KOÇER, Sibel Aksu YILDIRIM et Muzaffer ELMAS. « [Investigation of the higher education students' participation in quality assurance processes based on the theory of planned behaviour: a case of Turkey](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 12 juillet 2021. Page consultée le 14 juillet 2021.

SLOVÉNIE ET PAYS-BAS - Comparaison de l'accréditation dans deux pays européens

Cet article étudie les pratiques liées à l'accréditation dans l'enseignement supérieur slovène et néerlandais en analysant les similitudes et les différences de leur élaboration et de leur mise en œuvre. Il examine les procédures d'accréditation prévues dans les documents officiels ainsi que leur mise en œuvre. L'auteure conclut que les deux pays ont apporté d'importants changements à leur cadre d'accréditation afin d'augmenter la responsabilité institutionnelle de l'assurance qualité. L'accréditation est d'ailleurs devenue un outil efficace pour les acteurs nationaux, les guidant dans le développement de systèmes d'enseignement supérieur et la promotion de la culture de la qualité institutionnelle.

HAUPTMAN KOMOTAR, Maruša. « [Accreditation in European higher education from the comparative perspective: Slovenia and the Netherlands](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 26 mai 2021. (Éventuellement au Centre de documentation). Page consultée le 1^{er} juin 2021.

Autres publications

CANADA - Webinaire sur la série Diversité, équité et inclusion

En 2019, le Groupe de travail sur la diversité, l'équité et l'inclusion de la Société canadienne d'évaluation s'est penché sur les pratiques en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) pour alimenter la préparation d'une référence en la matière. Découlant de ces travaux, ce webinaire est axé sur la notion de transversalité (ou intersectionnalité) et soulève la question de l'identité. Des exercices de réflexion et des ressources sont proposés pour explorer les implications de cette question dans un travail d'évaluation. Les moyens disponibles et la façon d'intégrer la DEI dans ses pratiques d'évaluation comptent parmi les sujets abordés.

[SCÉ](#)

BELGIQUE - Projet pilote d'évaluation institutionnelle à l'AEQES — publications

Dans le cadre d'un projet pilote sur l'évaluation institutionnelle, l'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur a publié trois documents décrivant l'évolution des travaux. Ainsi, sur le site de l'agence belge, sont disponibles une note portant sur les points d'attention concernant le futur référentiel de même que la compilation des résultats d'enquêtes de mi-parcours réalisées auprès des experts, des participants et des établissements-pilotes. De plus, un compte rendu de rencontre présente les résultats d'enquêtes et de trois groupes-focus eu égard à la perception d'impact, au référentiel, aux critères d'évaluation et aux attentes.

[AEQES](#)

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.