



## Actualités

### EUROPE — ENQA partenaire du projet EQuAM-M au Maroc

Sous la coordination de l'Université de Barcelone, le projet *Enhancing Quality Assurance Management in Morocco* (EQuAM-M) vise le déploiement et le renforcement d'une nouvelle agence nationale d'assurance qualité pour l'enseignement supérieur au Maroc. L'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) est l'un des cinq partenaires européens prenant part au projet qui a débuté en octobre 2017 et qui se poursuivra jusqu'en septembre 2020. Le projet compte aussi 14 partenaires provenant du Maroc. Les objectifs spécifiques du projet sont d'identifier les composantes essentielles du système d'assurance qualité qui répondent aux besoins nationaux et institutionnels ainsi que d'identifier un Livre blanc visant à informer sur la mise en œuvre du nouveau système avec des recommandations pour répondre aux besoins communs de l'assurance qualité externe de l'assurance qualité interne au Maroc. Il comprendra une feuille de route sur 10 ans afin de soutenir le développement d'une culture de qualité.

#### [ENQA](#)

Pour consulter la page du projet :

<https://www.equamm.org/>

## Événements

### JAPON — Symposium sur le développement de l'éducation supérieure

Le 3 décembre dernier, l'agence japonaise *National Institution for Academic Degrees and Quality Enhancement of Higher Education* (NIAD-QE) a tenu à Tokyo un symposium ayant pour thème le développement de l'éducation supérieure par le dialogue avec le public. La journée a notamment permis de présenter trois études de cas à propos de l'importance d'un débat fondé sur des données numériques, de la coopération régionale et de la gestion de l'éducation et de l'apprentissage.

#### [NIAD-QE](#)

## **SENEGAL — Promotion et harmonisation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Afrique**

L'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) et l'Initiative pour l'harmonisation de l'assurance qualité et de l'accréditation de l'enseignement Supérieur Africain (en anglais HAQAA) ont tenu une conférence, les 3 et 4 décembre 2018 derniers, à Dakar. Celle-ci avait pour thème « État des lieux, synergies, actions en cours et futures ». Parmi les organismes participant à cette conférence se trouvaient des responsables du Projet HAQAA, des organisations internationales (UE et UA) des partenaires techniques et financiers (DAAD, Banque Mondiale, UNESCO, ENQA, CAMES, AfriqAn, AUA) et des experts. Leurs échanges ont permis de partager les initiatives, idées et réalisations en Afrique pour la promotion et l'harmonisation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur. Mentionnons que l'initiative HAQAA, financée par l'Union européenne en collaboration avec l'Union africaine, soutient le développement d'un système d'assurance qualité et d'accréditation harmonisé au niveau institutionnel, national, régional et panafricain.

[ANAQ-sup](#)

## **Articles scientifiques et ouvrages**

### **ALLEMAGNE — Notions normatives de la gestion de la qualité**

Bien que la gestion de la qualité se pratique dans les établissements d'enseignement supérieur depuis plusieurs décennies, des questionnements demeurent en ce qui concerne sa mise en œuvre, son impact et ses résultats. Outre quelques études de cas anecdotiques et échanges de meilleures pratiques, la question de la mise en œuvre d'une gestion de la qualité est peu traitée en recherche. À l'aide de données recueillies auprès d'établissements allemands ayant un département de gestion de la qualité, cette étude suppose que la mise en œuvre suit deux logiques implicites : celle de la pertinence, basée sur la légitimité ou celle de la conséquence, basée sur une analyse coût-bénéfice. Cette logique serait étroitement liée à la socialisation des gestionnaires de la qualité et influencerait leur vision de la gestion de la qualité de l'enseignement et des apprentissages.

SEYFRIED, Markus. « [Undisclosed desires: quality managers' normative notions regarding the implementation of quality management](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Format électronique], 26 février 2019 (disponible en ligne) page consultée le 1<sup>er</sup> mars 2019

## **Autres publications**

### **ISLANDE — Rapport annuel du Quality Board for Icelandic Higher Education**

Le *Quality Board for Icelandic Higher Education* vient tout juste de publier son rapport annuel 2018. Dans le document, l'agence présente les moments marquants de l'année, notamment le lancement de la deuxième phase de son opération d'assurance qualité en enseignement supérieur et la mise sur pied

d'un comité conseil en matière de recherche et de développement. Au cours de l'année, l'agence s'est aussi préparée pour son d'adhésion à l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education*. Finalement, un nouveau règlement islandais renforce la position du *Quality Board for Icelandic Higher Education* en tant qu'organe responsable de l'assurance qualité.

[The Icelandic Centre for Research \(Rannis\)](#)

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

### Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.