



Commission d'évaluation
de l'enseignement collégial

SUITES AU RAPPORT D'ÉVALUATION DE LA COMMISSION

Évaluation de l'efficacité du système d'assurance qualité

État de situation à mi-parcours

du Collège LaSalle

Décembre 2024

Québec, le 10 février 2025

Monsieur Claude Marchand
Directeur général
Collège LaSalle
2000, rue Sainte-Catherine Ouest
Montréal (Québec) H3H 2T2

**Objet : Suivi au rapport d'évaluation de l'efficacité du système d'assurance
qualité – Deuxième cycle d'audit – État de situation à mi-parcours**

Monsieur le Directeur général,

Lors de sa réunion du 18 décembre 2024, la Commission a pris connaissance de l'état de situation à mi-parcours transmis par le Collège LaSalle le 31 juillet 2024. Cet état de situation découle du rapport d'évaluation de l'efficacité du système d'assurance qualité (SAQC) adopté par la Commission en février 2023.

Lors du deuxième cycle de l'évaluation SAQC, le Collège a élaboré un plan d'action tenant compte des analyses qu'il a réalisées et des constats qu'il a établis au cours de sa démarche d'autoévaluation. Afin de soutenir l'amélioration continue de l'efficacité de son système d'assurance qualité, il est attendu du Collège qu'il mette en œuvre son plan d'action et qu'il l'actualise au besoin, selon les constats qu'il a effectués ou les enjeux qu'il a rencontrés en cours de route. Il est aussi attendu du Collège qu'il prenne en compte les avis émis par la Commission dans le respect de ses priorités institutionnelles et en conjonction avec l'ensemble des actions qu'il prévoit réaliser.

Actualisation et mise en œuvre du plan d'action

Dans l'état de situation à mi-parcours qu'il a transmis à la Commission, le Collège indique qu'il a ajouté deux actions liées à la qualité des programmes d'études à son plan. Ces actions portent notamment sur le processus d'affectation des enseignants et sur l'optimisation de la gestion de la documentation des cours.

Le Collège témoigne avoir entrepris la mise en œuvre de son plan d'action. Il indique avoir réalisé deux actions de son plan, soit celles qui concernent

l'autoévaluation de l'application de sa *Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages* et la révision de la procédure de plaintes. Il mentionne aussi avoir entrepris 19 actions alors que 3 actions restent à entreprendre.

La Commission considère que la mise en œuvre du plan d'action du Collège devrait contribuer à assurer l'amélioration continue de l'efficacité de son système d'assurance qualité.

Prise en compte des invitations et des suggestions

Dans son rapport, la Commission avait émis une invitation et une suggestion :

- Concernant l'invitation portant sur la détection et la prise en charge des points à améliorer dans une perspective d'amélioration continue de la qualité des programmes d'études, le Collège affirme avoir mis en place un processus d'amélioration continue qui intègre l'analyse et le traitement des données issues des sondages et consultations numériques, ainsi que la diffusion des résultats ;
- Le Collège indique également qu'il a pris en compte la suggestion portant sur la capacité de déceler les points à améliorer et à les prendre en charge dans le cadre de l'arrimage entre les objectifs des plans d'action des diverses équipes en matière de réussite et les objectifs du plan de réussite. Selon le Collège, ce travail s'effectue notamment à travers les plans des équipes-programme.

En somme, le Collège témoigne avoir pris en compte l'invitation et la suggestion émises par la Commission et avoir entrepris des actions à cet égard, contribuant ainsi à l'amélioration continue de l'efficacité de son système d'assurance qualité.

Advenant, Monsieur le Directeur général, que vous souhaitiez obtenir des précisions supplémentaires, n'hésitez pas à communiquer avec l'agente responsable de votre établissement, M^{me} Isa Vekeman-Julien.

Veuillez prendre note que ce rapport sera rendu public sur le site Web de la Commission.

Je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

Le président,

Original signé

Denis Rousseau

c. c. : M^{me} Elana Cooperberg, directrice des études