



## Actualités

### VIETNAM – Quatre organismes internationaux d'accréditation reconnus

Le ministère de l'Éducation et de la Formation du Vietnam a autorisé quatre organismes internationaux à mener des travaux d'accréditation pour une durée de cinq ans, selon les normes énoncées dans les dossiers de candidature en enseignement supérieur. Il s'agit de l'*Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute* d'Allemagne, de l'*International Center of Excellence in Tourisme and Hospitality Education* d'Australie, de l'*Accreditation Council for Business Schools and Programs* et de l'*Accreditation Board for Engineering and Technology* des États-Unis. Ces agences devront assurer la transparence des informations sur les activités d'accréditation en soumettant au Ministère, après chaque évaluation, le rapport, un rapport annuel ainsi que toutes notifications de modifications de ses règles juridiques.

[Le Courrier](#)

### ROYAUME-UNI – Protocole d'entente entre deux agences

La *Quality Assurance Agency for Higher Education* et la *Slovak Accreditation Agency for Higher Education* ont signé une entente bilatérale de collaboration. En plus de partager de l'information sur leurs systèmes d'assurance qualité, elles s'engagent à collaborer lors d'événements spéciaux ainsi qu'à développer des opportunités de travail collaboratif concernant l'accréditation internationale et l'évaluation de l'enseignement supérieur.

[QAA](#)

### SÉNÉGAL – Lancement des autoévaluations

Le 9 janvier 2024, l'ANAQ-Sup a lancé officiellement la période des autoévaluations pour 16 établissements d'enseignement supérieur privés en vue de leur habilitation. Ce lancement a permis à l'organisation d'insister sur l'importance de l'habilitation en vue de décerner des diplômes accrédités. Au cours de l'événement, l'ANAQ-Sup a présenté aux établissements participants la démarche, les outils, le référentiel et le format de rapport d'autoévaluation, tout en leur offrant un accompagnement adapté à leurs besoins et respectueux de la procédure.

[ANAQ-Sup](#)

### **ASIE – Colloque sur l'assurance qualité dans le milieu universitaire**

Le *National Institution for Academic Degrees and Quality Enhancement of Higher Education* a tenu son colloque annuel, de façon virtuelle, le 26 septembre 2023. La diffusion des échanges et présentations est maintenant disponible sur le Web, et ce, jusqu'au 27 mars 2024. Sous le thème des données à l'enseignement supérieur, dont la mise en œuvre de systèmes de données et de leur promotion, le colloque a réuni environ 440 personnes issues du Japon et de l'étranger.

[NIAD-QE](#)

### **OCEANIE – Conférence annuelle sur l'enseignement supérieur**

La *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA) a tenu sa conférence annuelle le 23 novembre 2023. Plusieurs dirigeants et experts invités ont partagé leurs idées à propos des défis actuels rencontrés à l'enseignement supérieur et des améliorations possibles. Plus précisément, des sujets tels que la réglementation de l'enseignement supérieur ainsi que la réforme de l'évaluation (étroitement liée à la présence accrue de l'intelligence artificielle) ont été discutés.

[TEQSA](#)

### **ROYAUME-UNI – Discussions autour des processus d'accréditation internationale**

À la fin du mois de janvier 2024, la *Quality Assurance Agency for Higher Education* a participé à la conférence du *Council for Higher Education Accreditation*. L'Agence y a notamment présenté le Code de la qualité du Royaume-Uni et a signé un protocole d'accord avec la *National Accreditation Commission* du Chili. Les différentes définitions de la qualité dans le monde et les processus actuels d'accréditation internationale ont été discutés. Par ailleurs, les participants ont réfléchi aux différentes approches de l'assurance qualité et ont reçu de l'information sur les normes et les lignes directrices européennes dans ce domaine.

[QAA](#)

## **Événement**

### **CANADA – Congrès national 2024**

La Société canadienne d'évaluation (SCÉ) tiendra son congrès national à Fredericton du 5 au 8 mai 2024. Sous le thème « Renouveau et confluence : Naviguer dans l'avenir de l'évaluation », l'événement réunira des professionnels de l'évaluation de différents milieux. En plus de favoriser le réseautage, ce rendez-vous sera l'occasion de partager sur les nouvelles et les meilleures pratiques en matière d'évaluation.

[SCÉ](#)

## **Articles scientifiques et ouvrages**

### **INTERNATIONAL – Impact des agents conversationnels intelligents sur les pratiques d'évaluation**

Cette étude s'intéresse à l'impact des agents conversationnels intelligents sur les pratiques évaluatives en enseignement supérieur. Elle aborde la perception des professeurs concernant les réponses générées par les

agents conversationnels aux questions à développement. Des professeurs de quatre départements de sciences humaines et sociales ont été invités à évaluer à l'aveugle des réponses d'étudiants et celles des agents conversationnels. Des entretiens semi-structurés ont été menés pour obtenir leur opinion sur la qualité des textes évalués. L'étude met en valeur un taux de réussite varié pour les textes générés par les agents conversationnels et une évaluation à la baisse pour les textes écrits par des étudiants, suggérant ainsi que les professeurs étaient plus critiques lorsqu'ils corrigeaient. L'étude conclue que cette technologie pourrait potentiellement perturbatrice dans les pratiques en enseignement supérieur.

FARAZOULI, Alexandra, Teresa CERRATTO-PARGMAN, Klara BOLANDER-LAKSOV et Cormac MCGRATH (août 2023). « [Hello GPT! Goodbye home examination? An exploratory study of AI chatbots impact on university teachers' assessment practices](#) ». *Assessment & Education in Higher Education*. Consulté le 8 janvier 2024.

### **ROYAUME-UNI – Améliorer l'évaluation et la rétroaction en enseignement supérieur**

L'évaluation et la rétroaction occupent une place importante en enseignement supérieur. Néanmoins, peu de recherches empiriques explorent de manière holistique les meilleures pratiques en la matière. Cette étude vise à développer une ligne directrice pour améliorer les pratiques de rétroaction et d'évaluation. À l'aide d'une revue de la littérature, suivie d'entrevues semi-structurées, l'étude a identifié 15 facteurs, dont 4 fondamentaux, permettant d'améliorer la rétroaction et l'évaluation. Enfin, toute forme d'évaluation et de rétroaction devrait être encadrée par les politiques des établissements d'enseignement supérieur et intégrée au système d'évaluation et de correction.

GOMIS, Kasun, Mandeep SAINI, Mohammed ARIF et Christina PATHIRAGE (décembre 2023). « [Enhancing the assessment and the feedback in higher education](#) ». *Quality Assurance in Education*. Consulté le 8 janvier 2024.

### **ÉTATS-UNIS – Favoriser l'excellence dans l'apprentissage en ligne**

La popularité croissante de l'enseignement en ligne implique la mise en œuvre de meilleures pratiques d'assurance qualité afin d'assurer la réussite et la satisfaction des étudiants. Cet article offre un aperçu du processus d'assurance qualité interne d'une université américaine. Il présente également un cadre des meilleures pratiques d'assurance qualité pour l'apprentissage à distance est présenté. Il tient compte de critères de qualité, des besoins des étudiants, des enseignants et des établissements de même que d'une conception soutenant l'amélioration continue de la qualité des apprentissages en ligne. L'article présente également des recommandations pour le développement futur de meilleures pratiques permettant de soutenir la croissance et le succès de l'apprentissage en ligne.

RYDER, Candance et Oksana WASILLIK (juillet 2023). « [Fostering Online Learning Excellence: Developing an Internal Review Process through a "Bucket" Approach](#) ». *Proceedings of EdMedia + Innovate Learning*. Consulté le 8 septembre 2023.

### **ARABIE SAOUDITE – Cadre pratique pour la mise en œuvre d'un plan stratégique universitaire**

Cet article, basée sur la mise en œuvre d'un plan stratégique dans une université saoudienne vise à donner un aperçu du rôle de la planification stratégique dans l'amélioration des orientations stratégiques et l'identification d'objectifs mesurables pour l'enseignement supérieur. Des entretiens structurés et une étude documentaire ont permis une compréhension globale de la mise en œuvre du plan. Une université peut établir un cadre dans lequel elle définit de nouvelles orientations, des programmes ainsi que des façons d'évaluer ses propres capacités par

rapport à celles d'autres universités. Ce cadre peut soutenir les universités dans l'identification et le suivi de la planification en cinq étapes. Cette étude, pouvant servir de catalyseur pour d'autres recherches sur la planification stratégique, permet de mettre en lumière l'importance de l'implication active des parties prenantes dans la prise de décisions lors de l'élaboration du plan stratégique.

ALJUWAIBER, Abobakr (août 2023). « [Implementation of a strategic plan within a university college: a practical framework](#) ». *Perspectives : Policy and Practice in Higher Education*. Consulté le 19 septembre 2023.

## Autres publications

### OCÉANIE – Évaluer à l'ère de l'intelligence artificielle

À la suite d'une consultation ayant eu lieu en octobre 2023, la *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA) a publié un guide officiel de principes directeurs pouvant mieux soutenir l'évaluation à l'ère de l'intelligence artificielle. Des experts du domaine de l'évaluation et de l'intégrité académique à l'enseignement supérieur, de même que d'autres provenant du secteur de l'intelligence artificielle, ont contribué aux travaux menant à la publication de cet ouvrage.

[TEQSA](#)

### ROYAUME-UNI – L'enseignement transnational aux Philippines

La *Quality Assurance Agency for Higher Education* (QAA) a publié ce rapport afin de renseigner ses membres internationaux souhaitant mener des opérations aux Philippines. Le rapport contient notamment des informations provenant de l'examen détaillé de l'éducation transnationale dans ce pays. Il comprend, entre autres, des précisions sur les cadres légaux, les processus d'accréditation ainsi que les mécanismes d'assurance qualité mis en œuvre.

[QAA](#)

### **Avis sur les droits d'auteur**

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.