



Actualités

ROYAUME-UNI – Implication des étudiants à l'ère postpandémique

La *Quality Assurance Agency for Higher Education* a mis en ligne une baladodiffusion sur le thème de l'implication active des étudiants. Parmi les sujets abordés, les résultats d'un projet ayant exploré comment la fréquentation scolaire et l'implication des étudiants ont changé après la pandémie. La mobilisation étudiante, la littératie digitale et les inégalités, la flexibilité des apprentissages, le besoin de communautés virtuelles et présenteilles sont parmi les thèmes discutés dans la baladodiffusion.

[QAA](#)

OCÉANIE – Journée internationale de l'intégrité académique

Le 18 octobre 2023 avait lieu la journée internationale de l'intégrité académique. Pour cette occasion, la *Tertiary Education Quality and Standards Agency* a partagé un document à l'intention du personnel et des étudiants des établissements d'enseignement supérieur. Ce document propose des questions permettant d'initier des réflexions et des conversations sur l'impact de l'intelligence artificielle sur l'intégrité académique.

[TEQSA](#)

MONTÉNÉGRO - Discussions sur la nouvelle norme d'intégrité académique

Plus d'une trentaine de représentants d'établissement d'enseignement supérieur, du ministère de l'Éducation, du Comité parlementaire pour l'éducation, du Comité d'éthique et de l'Agence pour l'assurance qualité se sont rencontrés lors d'une table ronde à Podgorica le 2 novembre 2023. Les principes de l'éducation de qualité et leur mise en œuvre dans le cadre d'une évaluation pilote concernant l'amélioration de l'intégrité académique ont été abordés. Ils ont également traité des défis mondiaux et des défis institutionnels liés à l'intelligence artificielle et à ses applications. Cette évaluation suggère des améliorations pour préciser les normes tout en garantissant leur mise en œuvre efficace. Un consensus s'est dessiné quant à la nécessité de mettre en œuvre des mesures

préventives et correctives appropriées pour améliorer les processus d'enseignement et de recherche dans tous les départements

[Conseil de l'Europe](#)

TUNISIE – L'assurance qualité dans l'enseignement

Les 8 et 9 novembre 2023, la Tunisie a reçu la 11^e édition du Congrès international arabe sur l'assurance qualité en enseignement supérieur. Réunissant 16 pays, ce congrès visait à promouvoir la culture de l'assurance qualité et ses pratiques au sein des universités. Il était aussi question de renforcer la culture de la qualité et ses pratiques afin d'obtenir de meilleurs rendements et de mieux satisfaire les besoins du marché de l'emploi. Plusieurs mesures ont été mises en œuvre depuis 2007 en Tunisie pour un enseignement de qualité notamment par la création de l'Agence tunisienne de l'évaluation et de l'accréditation en 2022. Les universités devront conséquemment se mettre au diapason des développements en enseignement supérieur.

[L'économiste maghrébin](#)

MALI – Concertation sur le déploiement de l'assurance qualité

L'Agence Malienne d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a organisé avec l'Académie Internationale de la Francophonie scientifique les 17 et 19 novembre 2023, un atelier destiné aux acteurs impliqués dans le déploiement de l'assurance qualité dans l'ensemble des structures de l'enseignement supérieur selon la convention d'Addis-Abeba. Cet atelier visait à former les agents des cellules internes d'assurance qualité (CLAQ) et les équipes dirigeantes des établissements d'enseignement supérieur sur les principes et les dimensions de l'assurance qualité. Il a également permis de partager les opportunités offertes par la convention sur la reconnaissance des diplômes et de fournir de bonnes pratiques pour opérationnaliser harmonieusement des CLAQ en vue de leur mise en place en un réseau national au Mali.

[Maliweb](#)

Événement

INTERNATIONAL – Colloque 2024 du G3

C'est du 17 au 19 janvier que le cinquième colloque du G3 aura lieu à l'Université de Genève sous le thème « Les acteurs et actrices des démarches Qualité ». Le programme détaillé des sessions parallèles et des plénières des trois journées de l'événement est disponible. À noter la présentation de la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial à l'une des sessions parallèles. Rappelons que le G3 se veut un espace de réflexion, d'échanges, de collaboration et de partage de pratiques innovantes autour de la qualité dans les institutions d'enseignement supérieur au sein du monde francophone.

[G3-qualité 2024](#)

Articles scientifiques et ouvrages

INTERNATIONAL – Partenariats étudiants en évaluation de l'enseignement supérieur

Cet article recense 43 études traitant de la mise en œuvre de partenariats étudiants en évaluation en enseignement supérieur à l'aide d'un cadre conceptuel axé sur les communautés de pratique et les rôles des étudiants. Quatre domaines d'évaluation se démarquent : l'évaluation et la rétroaction, l'exécution et la mise en œuvre, l'assurance qualité, ainsi que la mise en œuvre de politiques. Dans ces domaines, les étudiants ont des rôles de coconcepteurs, d'évaluateurs, de consultants et de décideurs. Quant au personnel universitaire, son soutien peut prendre différentes formes : les connaissances essentielles, la formation et l'encadrement, la vérification de la conformité et de la qualité ainsi que la gestion des partenariats. Enfin, l'article propose un cadre permettant de clarifier le concept de partenariat étudiant orienté vers l'évaluation, et ce, à même une communauté de pratique.

CHAN, Cecilia Ka Yuk et Siaw Wee CHEN (juin 2023). « [Student partnership in assessment in higher education: a systematic review](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education*. Consulté le 19 juin 2023.

ÉTATS-UNIS – Favoriser l'excellence dans l'apprentissage en ligne

La popularité croissante de l'enseignement en ligne implique la mise en œuvre de meilleures pratiques d'assurance qualité afin d'assurer le succès et la satisfaction des étudiants. Cet article offre un aperçu du processus d'examen interne d'assurance qualité d'une université américaine. Un cadre établissant les meilleures pratiques d'assurance qualité pour l'apprentissage en ligne est présenté. Il comporte un guide présentant les critères de qualité et d'une approche spécifique pour les huit normes générales s'y retrouvant. Il tient également compte des besoins des étudiants, des enseignants et des établissements de même que d'une conception soutenant l'amélioration continue de la qualité des apprentissages en ligne. L'article présente également des recommandations pour le développement de meilleures pratiques permettant de soutenir la croissance et le succès de l'apprentissage en ligne.

RYDER, Candance et Oksana WASILLIK (juillet 2023). « [Fostering Online Learning Excellence: Developing an Internal Review Process through a "Bucket" Approach](#) ». *Proceedings of EdMedia + Innovate Learning*. Consulté le 8 septembre 2023.

VIETNAM – Une transition du système d'assurance qualité vers un enseignement axé sur les résultats

Cette étude qualitative explore l'état de l'enseignement au Vietnam basé sur l'approche par résultats. Elle témoigne des points forts et de ceux à améliorer, tels qu'identifiés par les évaluateurs de l'agence *ASEAN University Network Quality Assurance* dans leurs rapports d'évaluation externes de 17 programmes d'études. Ces rapports ont été analysés à la fois de façon thématique et de façon quantitative. Les résultats indiquent un passage vers un enseignement axé sur les résultats en réponse aux prérequis externes. Puisque la recherche se limitait à l'analyse du contenu des rapports, l'article indique qu'une étude plus approfondie, notamment du côté des parties prenantes, serait nécessaire pour mieux comprendre les impacts de l'agence sur l'amélioration de la qualité.

PHAM, Huong Thi et Phuong Vu NGUYEN (octobre 2023). « [ASEAN quality assurance scheme and Vietnamese higher education: a shift to outcomes-based education?](#) ». *Quality in Higher Education*. Consulté le 13 octobre 2023.

ZAMBIE – Mesurer la qualité de l’enseignement par l’analyse des évaluations

Depuis les années 1990, il y a une augmentation des enquêtes d’évaluation dans les pays dits en développement. La Zambie est dotée d’un système d’évaluation nationale et internationale diversifié depuis 26 ans. L’article aborde les caractéristiques des indicateurs produits par les cinq évaluations menées en Zambie. Selon l’article, les indicateurs se ressemblent dans leurs objectifs, mais leur comparabilité se trouve limitée notamment due aux biais et incohérences relevées. Les constats permettent d’apprécier la capacité des évaluations des apprentissages et d’en informer les décideurs politiques et les dirigeants de l’éducation.

BODIN, Mathieu (novembre 2023). « [Mesure de la qualité de l’éducation en Zambie : analyse comparative des enquêtes nationales et internationales d’évaluation des apprentissages](#) ». *Cahiers de la recherche sur l’éducation et les savoirs*. Consulté le 24 novembre 2023.

Autres publications

IRLANDE – Réflexions sur l’assurance qualité à la QQI

L’agence irlandaise terminera sous peu un troisième cycle d’évaluations institutionnelles en enseignement supérieur et elle a choisi de réfléchir sur les approches actuelles en assurance qualité et sur la nécessité de les adapter afin de s’assurer qu’elles demeurent pertinentes et efficaces pour répondre aux besoins des parties prenantes. Le document [Quality Assurance in Higher Education – Where do we go from here?](#) a été produit dans le cadre de ces travaux. Il aborde : les concepts de qualité en enseignement supérieur et les diverses parties prenantes dans l’écosystème de l’assurance qualité; les coûts et bénéfices associés à l’assurance qualité; les différentes approches de l’opération de l’assurance qualité formelle; les nouveaux concepts pour l’opération d’assurance qualité et les éléments à considérer en vue du développement et de l’évolution de l’assurance qualité.

[QQI](#)

EUROPE – Assurance qualité et éducation transnationale

La *European Association for Quality Assurance in Higher Education* a publié un document sur l’[assurance qualité de l’éducation transnationale](#). Ce document expose l’importance de se doter de politiques ciblées et bien définies sur l’assurance qualité dans le contexte de l’éducation transnationale et ce, afin de protéger les intérêts des étudiants, de leur assurer un enseignement de qualité égale à celle qu’ils recevraient d’un établissement de leur pays d’origine. Un manque de lignes claires au regard de la responsabilité et de la transparence de l’information entraîne par ailleurs des préoccupations sur les standards ou la reconnaissance des qualifications. Ainsi, la publication du document souligne entre autres le renforcement des connaissances et l’utilisation d’outils existants pour soutenir l’assurance qualité de l’éducation transnationale.

[ENQA](#)

CANADA – Rapport annuel et bilan de l’année 2022-2023 de la CESP

La Commission de l’enseignement supérieur des Provinces maritimes a publié en septembre dernier, son rapport annuel et bilan de l’année qui comporte quatre sections soit : la présentation de la Commission, l’assurance qualité, les données et la recherche ainsi que les collaborations et les services divers. Deux annexes complètent

le document dont la première porte sur la composition de la Commission et ses comités et la deuxième sur les états financiers vérifiés.

[CESPM](#)

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.