



## Actualités

### EUROPE – Recrutement d'étudiants experts en assurance qualité

L'*European Students' Union* (ESU) a procédé au recrutement pour sa banque d'étudiants experts pour l'année 2023-2024. L'ESU comptait recruter de 90 à 100 étudiants à travers l'Europe, et ce, sans égard à leur expérience antérieure en assurance qualité. Cette banque permet aux étudiants d'en apprendre sur les processus d'assurance qualité. Elle leur offre aussi l'occasion de s'engager dans des opportunités de réseautage avec d'autres parties prenantes en assurance qualité et d'agir à titre d'experts lors des évaluations menées par des agences européennes.

[ENQA](#)

### CANADA – Recrutement d'étudiants dans les maritimes

La Commission de l'enseignement supérieur des provinces maritimes (CESPM) invite les étudiants universitaires à lui soumettre leur candidature pour devenir membres du comité sur l'assurance qualité. Ce comité a pour but de conseiller la CESPM et de contribuer à ses démarches visant à assurer l'amélioration continue de la qualité des programmes d'études et de l'enseignement dans les établissements relevant de sa compétence. Les étudiants intéressés doivent soumettre leur curriculum vitae et une lettre précisant leur expérience pertinente de même que leur motivation à devenir membre. Les candidatures seront examinées à partir du 29 mai, mais l'appel restera ouvert jusqu'au comblement de tous les postes.

[CESPM](#)

### INTERNATIONAL – Convention mondiale de l'UNESCO

Le 5 mars 2023, la [Convention mondiale sur la reconnaissance des qualifications relatives à l'enseignement supérieur](#) de l'UNESCO est entrée en vigueur. La Convention établit des principes universels de reconnaissance des qualifications étrangères. Elle vise à améliorer l'accès à l'enseignement supérieur de qualité, et ce, de façon équitable. Elle favorise également la mobilité étudiante à travers le monde. Il s'agit enfin du premier traité mondial abordant l'assurance qualité.

[CHEA](#)

### **EUROPE – Formation d'évaluateurs de l'ENQA**

La *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) a tenu, les 15 et 16 mai 2023, une formation en ligne pour les individus intéressés à devenir évaluateurs. Cette formation visait à fournir les connaissances nécessaires sur les standards et lignes directrices d'assurance qualité de l'Espace européen de l'enseignement supérieur, les processus d'évaluation de l'agence et la conformité. Plus particulièrement, les participants ont pu en connaître plus sur les attentes d'un comité d'évaluation. Cette pratique de l'agence assure la rigueur, la transparence, la justice et la cohérence de ses évaluations.

[ENQA](#)

### **CANADA – Formation sur l'assurance qualité**

Le 11 mai 2023 a eu lieu une formation visant à présenter et à discuter, dans leur ensemble, les principes et les applications pratiques de l'assurance qualité. Il a également été question du contrôle de qualité dans les processus d'évaluation. Selon la Société québécoise d'évaluation de programme, cette formation permet de tirer tous les avantages potentiels qu'offre l'assurance qualité et, surtout, l'amélioration en continu de la pratique évaluative.

[SQEP](#)

## **Événements**

### **EUROPE – Webinaire sur l'intelligence artificielle**

*The EUA – ELIA Webinar* intitulé « *Beyond ChatGPT- what next for generative AI in higher education* » se tiendra le 23 juin 2023. Ces derniers mois, l'intelligence artificielle a fait la une des médias en raison du lancement de *ChatGPT*, un logiciel de création de textes. Les réactions dans le milieu de l'enseignement supérieur ont été divisées. Certains en ont souhaité l'interdiction, alors que d'autres ont souligné la nécessité d'intégrer de manière constructive cet outil dans les missions de l'enseignement supérieur. Le webinaire permettra donc aux participants de partager leurs points de vue sur les utilisations possibles et les politiques appropriées, en pesant les avantages et les inconvénients.

[EUA](#)

### **CANADA – Évaluation des programmes universitaires**

La Commission de vérification de l'évaluation des programmes du Bureau de coopération interuniversitaire tiendra une [journée d'échange](#) le 8 juin 2023 au HEC Montréal. L'objectif de la journée étant de présenter le nouveau cadre de référence et d'en discuter, le partage des pratiques et mise en œuvre d'une communauté de pratiques seront également sujets de discussion.

[SQEP](#)

### **EUROPE – Forum européen sur l'assurance qualité**

Le *Forum européen sur l'assurance qualité* se tiendra du 23 au 25 novembre 2023 à l'Université de Aveiro au Portugal. Sous le thème de l'internationalisation dans un monde en changement, le Forum combinera des séances sur les politiques, les tendances et la recherche. Il présentera entre autres des exemples de cas pratiques de développement en assurance qualité. Le Forum invitera les participants à réfléchir à la manière dont l'assurance qualité peut répondre aux besoins émergents du secteur. Il permettra également de discuter de l'innovation en

matière d'assurance qualité en fonction de priorités des parties impliquées dans l'internationalisation de l'enseignement supérieur.

[EUA](#)

## Articles scientifiques et ouvrages

### **TAÏWAN – L'évaluation des enseignements en ligne**

Cette étude s'attarde sur la façon dont les données issues de systèmes d'information offrent un point de vue multidisciplinaire sur l'intention des étudiants d'utiliser des outils d'évaluation des enseignements en ligne. L'étude démontre que les étudiants utilisent significativement moins les outils d'évaluation en ligne lorsque leur confiance et leur satisfaction envers ces outils sont affectées par des informations erronées. Elle discute également des implications pratiques pour les gestionnaires institutionnels et ceux des systèmes d'évaluation en ligne.

WANG, Hu-Chih, Rachael EHIANETA et Her-Sen DOONG (avril 2023). « [Student's online evaluation of teaching and system continuance usage intention: new directions from a multidisciplinary perspective](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Format électronique]. Consulté le 18 avril 2023.

### **CAUCASE DU SUD – Assurance qualité en enseignement supérieur dans le Caucase du Sud**

Bien qu'ayant évolué sous l'occupation soviétique, l'Azerbaïdjan, l'Arménie et la Géorgie sont des nations souveraines avec des cultures et des idéologies distinctes. Ces nations partagent une volonté de développer un système d'enseignement supérieur efficace soutenant leurs ambitions culturelles, économiques et éducatives. Pour ce faire, elles ont adhéré au processus de Bologne en 2005. Elles ont entrepris des réformes visant l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur, la mobilité étudiante ainsi que la création d'instruments d'assurance qualité mettant l'accent sur l'évaluation interne et externe et l'accréditation. Ces pays ont dû se conformer aux exigences de l'accord stipulant qu'ils doivent se doter d'une agence d'assurance qualité indépendante ayant la responsabilité des programmes et de l'accréditation.

GIBBS, Paul, Irma GRDZELIDZE et Giorgi TAVADZE (janvier 2023). « [Quality assurance of higher education in the South Caucasus](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique]. Consulté le 31 janvier 2023.

### **ÉTATS-UNIS – L'accréditation en enseignement supérieur dilue-t-elle la liberté académique?**

Le rôle des agences américaines d'accréditation de l'enseignement supérieur est de fournir une évaluation externe de la qualité des établissements et de leurs programmes afin d'en assurer le contrôle et l'assurance qualité. Basé sur une revue de littérature, cet article examine l'impact possible de l'accréditation sur la liberté académique du personnel enseignant. Il porte une attention particulière sur les effets possibles de la normalisation, des évaluations et des éléments fondamentaux de l'accréditation sur la liberté académique.

ROMANOWSKI, Michael H. et Ibrahim M. KARKOUTI (décembre 2022). « [United States accreditation in higher education: does it dilute academic freedom?](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique, 20 décembre 2022]. Consulté le 6 janvier 2023.

### **INTERNATIONAL – Une revue systématique de la rétroaction étudiante**

Cet article analyse 38 études sur la rétroaction étudiante en enseignement supérieur. Il souligne que ces études peuvent avoir un impact sur l'amélioration de l'expérience étudiante et entraîner des changements des pratiques enseignantes. Il précise également que ces études peuvent informer l'administration universitaire en matière d'évaluation et de rétroaction. L'article souligne cependant que la majorité des études ont été réalisées dans des pays développés ou auprès d'étudiants issus de ces derniers. Il amène trois constats : 1) la participation d'étudiants provenant de différents milieux devrait être prise en considération; 2) les étudiants auraient intérêt à être considérés comme des partenaires d'une évaluation et d'une rétroaction efficaces; 3) une attention particulière devrait être portée sur le développement d'une littérature en matière d'évaluation et de rétroaction.

SUN, Shuting (Alice), Xuesong (Andy) GAO, Bitia Dwl RAHMANI, Priyanka BOSE et Chris DAVISON (décembre 2022). « [Student voice in assessment and feedback \(2011-2022\): a systematic review](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education*. Consulté le 19 décembre 2022.

### **Autre publication**

#### **IRLANDE – Cadre de référence pour l'enseignement virtuel**

La *Quality and Qualifications Ireland* a publié une première version de son [cadre de référence](#) d'assurance qualité visant les établissements qui offrent des programmes mixtes ou hybrides et des programmes offerts entièrement en ligne. En plus d'un glossaire, le document présente une introduction, le contexte de l'enseignement en Irlande, une section sur le cadre de référence, une autre sur la mise en place ou l'application des lignes directrices ainsi que des annexes.

[QQI](#)

### **Avis sur les droits d'auteur**

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.