



Actualités

IRLANDE – Base de données d'études de cas en assurance qualité

Une base de données a récemment été développée par la *Quality and Qualifications Ireland*. Les données, accessibles par un moteur de recherche, proviennent de rapports d'évaluation d'établissements d'enseignement supérieur des réseaux public et privé. Ces rapports partagent notamment des informations au sujet des systèmes d'assurance qualité des institutions concernées, des impacts des activités d'assurance qualité ainsi que de l'amélioration continue. Cette base de données servira, entre autres, à partager des initiatives et de bonnes pratiques en matière d'assurance qualité.

[QQI](#)

GUINÉE – L'ANAQ-GN présente les résultats de son évaluation

L'Autorité nationale d'Assurance Qualité dans l'Enseignement, la Formation et la Recherche de la Guinée (ANAQ-GN) a récemment été évaluée dans le cadre du projet d'Harmonisation de l'enseignement supérieur africain, de l'assurance qualité et de l'accréditation. Les résultats de cette évaluation ont été présentés lors d'un dialogue national auquel ont participé des recteurs et fondateurs des universités et instituts d'enseignement supérieur guinéens, des cadres du ministère de l'Enseignement supérieur et des membres de l'ANAQ provenant du Mali et du Sénégal. Les 11 recommandations reçues par l'agence, dont les résultats sont concluants, ont été discutées lors de cette rencontre.

Guineematin.com

SÉNÉGAL – Élargissement du mandat de l'ANAQ-Sup

Le mandat de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement, de la Recherche et de l'Innovation du Sénégal (ANAQ-Sup) a été modifié afin que l'agence élargisse sa mission, soit d'assurer la qualité des programmes de formation des établissements publics et privés ainsi que la qualité des organismes et centres de recherche. L'ANAQ-Sup a récemment tenu une rencontre avec les Cellules internes d'assurance qualité des établissements d'enseignement supérieur du Sénégal afin, notamment, de partager et de discuter des bonnes pratiques des

établissements en matière d'assurance qualité interne et de réfléchir aux difficultés et aux défis à relever au sujet de l'implantation d'une culture de qualité.

[ANAQ-Sup](#)

ÉTATS-UNIS – Foire aux questions sur l'accréditation

Les établissements d'enseignement supérieur américains doivent être accrédités afin de bénéficier du financement gouvernemental. Bien que le processus ait changé au cours des années, la valeur ajoutée de l'accréditation n'a fait qu'augmenter. Depuis sa formation en 1996, le *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA) a introduit des standards rigoureux dans le but d'évaluer la qualité de l'éducation. Le CHEA a récemment répondu aux questions les plus fréquemment posées en lien avec cette accréditation.

[CHEA](#)

HAÏTI – Arrêt des demandes d'autorisation pour améliorer la qualité

Le ministère de l'Éducation nationale et de la Formation professionnelle d'Haïti a récemment annoncé qu'il ne recevra plus de demandes d'autorisation de fonctionnement de la part des établissements d'enseignement supérieur. Cette décision a été prise dans l'optique de renforcer le système d'assurance qualité menant aux accréditations internationales. De plus, les renouvellements d'accréditation de programmes devront désormais être soumis à une évaluation indépendante.

[Loop News](#)

IRLANDE – Semaine de l'intelligence artificielle

En collaboration avec le *National Academic Integrity Network*, la *Quality and qualifications Ireland* (QQI) a tenu, du 27 au 31 mars 2023, plusieurs webinaires au cours de sa semaine sur l'intelligence artificielle. Des experts nationaux et internationaux ont abordé des sujets concernant l'impact de l'intelligence artificielle en enseignement supérieur. Les enregistrements des webinaires sont accessibles sur la chaîne YouTube de QQI.

[QQI](#)

Événements

ISLANDE – Conférence annuelle

Le *Quality Board for Icelandic Higher Education* a annoncé la tenue de sa conférence annuelle le 16 mai 2023. Cette année, le Conseil proposera des activités en lien avec l'enseignement en ligne. Bien que le déroulement de la journée ne soit pas encore disponible, il a été annoncé que des présentations seront offertes par des conférenciers et des étudiants et que des groupes de discussion seront prévus entre les participants.

[QEE](#)

EUROPE – Forum 2023 de l'ENQA

Le forum annuel des membres de la *European Association for Quality Assurance in Higher Education* aura lieu les 20 et 21 avril 2023 à Tbilissi, Géorgie. Axé sur les politiques et les pratiques en cours en assurance qualité, cet événement permettra aux parties prenantes de réfléchir aux données et informations qui serviront de base au

développement des lignes directrices européennes et des priorités en assurance qualité en vue de la *Bologna Ministerial Conference* en 2024.

[ENQA](#)

Articles scientifiques et ouvrages

AZERBAÏDJAN – Modernisation du système d'assurance qualité

La modernisation du système d'assurance qualité en enseignement supérieur est devenue une priorité pour l'Azerbaïdjan dans l'optique où le pays souhaite former un capital humain compétitif, conformément aux exigences du marché du travail. L'article analyse les questions d'assurance qualité selon le cadre juridique national ainsi que les normes et les lignes directrices du cadre de référence européen. Des recommandations sont émises dans le but d'améliorer les réglementations et de moderniser l'assurance qualité dans les universités.

ILYASOV, Asiman, Sevil IMANOVA, Addin MUSHTAGOV et Zulfyya SADIGOVA (Janvier 2023). « [Modernization of quality assurance system in higher education of Azerbaijan](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], (Éventuellement disponible au Centre de documentation). Consulté le 1^{er} février 2023.

CHINE – La rétroaction étudiante améliore-t-elle l'enseignement ?

Cet article s'interroge sur l'impact des rétroactions étudiantes sur l'amélioration de la qualité des enseignements. En raison des doutes concernant la validité de ce type d'évaluation, cette étude adopte une méthodologie distinguant l'amélioration de la qualité de l'effet d'inversion. Les résultats démontrent que les enseignants obtenant un mauvais résultat sont plus susceptibles d'en obtenir un meilleur la fois suivante, le contraire étant aussi vrai. Cet effet d'inversion est plus prononcé chez les professeurs associés, les plus jeunes et les professeurs de sexe féminin. Les évaluations étudiantes confirment donc davantage l'effet d'inversion que l'amélioration des enseignements.

CHEN, Yanyan (Février 2023). « [Does students' evaluation of teaching improve teaching quality? Improvement versus the reversal effect](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Format électronique], (Disponible sur achat). Consulté le 10 février 2023.

INTERNATIONAL – L'évolution de la qualité vue par des auteurs du *Quality in Higher Education*

Trois questions ouvertes ont été soumises à d'anciens contributeurs de la revue *Quality in Higher Education* afin de connaître leur opinion sur l'évolution de la qualité en enseignement supérieur : La qualité s'est-elle améliorée ou détériorée pendant la période de vos recherches? Croyez-vous que l'expérience étudiante soit meilleure ou pire? Dans quelle mesure les processus d'assurance qualité ont-ils affecté l'enseignement supérieur? Les réponses témoignent d'une ouverture à une réflexion plus approfondie sur la pratique et du constat que l'assurance qualité a amené, dans certaines institutions, une gestion excessive, se souciant davantage de la conformité et du financement que de l'apprentissage. Enfin, diverses définitions de ce qu'est la qualité ont également été mises en évidence.

HARVEY, Lee (Décembre 2022). « [Extended Editorial : Quality in Higher Education Author Survey](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], (Disponible en ligne). Consulté le 6 janvier 2023.

CANADA – Changement institutionnel par le biais d’autoévaluations départementales de l’assurance qualité

Cherchant à évaluer les impacts du processus d’assurance qualité, les auteurs de l’étude ont analysé 39 autoévaluations pour les programmes de l’Université Queen’s et des groupes de discussion ont permis d’obtenir plus d’information sur les changements institutionnels résultant du processus d’autoévaluation. Les impacts de l’autoévaluation semblent liés à trois thèmes : l’enseignement et l’apprentissage, l’identité et la collaboration de même que l’allocation des ressources et la planification stratégique. De plus, l’étude démontre que les autoévaluations ne répondent pas simplement à une demande externe, mais sont aussi vectrices de changements institutionnels positifs.

KOLOMITRO, Klodiana, Jenna INGLESE, Denise STOCKLEY, Jill SCOTT, Madison WRIGHT (Décembre 2022). « [Institutional change through departmental quality assurance self-studies](#) ». *Quality Assurance in Education* [Format électronique], (Disponible sur achat). Consulté le 16 décembre 2022.

INTERNATIONAL – Développement d’une application numérique pour une assurance qualité des programmes

Cet article présente une étude sur la conception, le développement et l’évaluation d’une application numérique d’assurance qualité en enseignement supérieur. La conception de l’application a été possible grâce à une recherche documentaire et à une évaluation de besoins. Par la suite, l’application a été testée par des acteurs de trois programmes d’études qui ont indiqué les éléments les ayant aidés à mieux comprendre l’évaluation des programmes. Le développement de cette application numérique facilite un processus d’évaluation cyclique et transparent d’assurance qualité.

SHELLEKENS, Lonneke H., Marieke F. VAN DER SCHAAF, Cees P.M. VAB DER VLEUTEN, Frans J, PRINS, Saskia Wools et Harold G.J. BOK (Novembre 2022). « [Developing a digital application for quality assurance of assessment programmes in higher education](#) ». *Quality Assurance in Higher Education* [Format électronique], (Disponible en ligne). Consulté le 28 novembre 2022.

Autres publications

ISLANDE – Enquête sur le second cycle d’évaluation de la qualité

Dans le cadre de l’évaluation du second cycle d’amélioration de la qualité au sein des établissements d’enseignement supérieur, le *Quality Board for Icelandic Higher Education* (QEF) a réalisé un sondage afin de connaître la perception de son cadre d’amélioration de la qualité. Le QEF a ainsi pu recueillir des rétroactions sur la clarté de ses principes, ses domaines d’évaluation et les établissements impliqués. Des informations ont également été recueillies sur sa composition, notamment l’organisation et le fonctionnement des différents comités, la participation des étudiants à ses travaux, son efficacité et la diffusion de ses travaux. Le QEF a procédé à la publication des résultats de l’enquête.

[QEF](#)

ÉTATS-UNIS – L’assurance qualité autour du globe

La conférence annuelle du *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA) et du *CHEA International Group*, tenue en janvier 2023, a été l’occasion de présenter le livre *Quality Assurance in Higher Education Around the*

World. Cet ouvrage, nouvellement publié, présente les nombreux travaux de M^{me} Judith Eaton sur l'assurance qualité en enseignement supérieur, notamment au niveau international. Plusieurs chercheurs mondiaux du domaine de l'assurance qualité ont contribué à cet écrit.

[CHEA](#)

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.