



Actualités

IRLANDE – Élaboration d'un sceau de « qualité »

La *Quality and Qualifications Ireland* travaille à l'élaboration d'une certification distinctive de « qualité » destinée, notamment, aux établissements d'enseignement supérieur formant des étudiants internationaux. Ce cachet « qualité » devrait être mis en œuvre dès 2023. Il sera accordé, sur demande, aux établissements ayant rempli certains critères garantissant la qualité des programmes d'études offerts et la mise en œuvre de procédures d'assurance qualité.

[QQI](#)

ROYAUME-UNI – Nouveaux membres sur le comité-conseil étudiant

Nouvellement nommés par le conseil d'administration de la *Quality Assurance Agency (QAA)*, 12 nouveaux membres se joindront sous peu au comité-conseil étudiant de l'agence. L'engagement des étudiants est central dans le processus décisionnel de la QAA. Les membres du comité-conseil étudiant contribuent aux travaux d'évaluation à travers le pays et même à l'international. Les rétroactions données par ce comité permettent, entre autres, d'orienter les travaux afin de préserver et d'améliorer la qualité de l'enseignement supérieur au Royaume-Uni.

[QAA](#)

INTERNATIONAL – Appel de propositions pour la conférence bisannuelle de l'INQAAHE

L'*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)* reçoit des propositions pour sa conférence bisannuelle prévue en juin 2023. Les propositions doivent porter sur l'un des thèmes suivants : la qualité des parcours d'apprentissage flexibles, la qualité de l'enseignement virtuel, l'assurance qualité de l'enseignement transnational et les valeurs fondamentales en enseignement supérieur. Les sujets peuvent être basés sur de nouvelles recherches, des pratiques innovantes ou tout autre type d'expérience ou de pratique. Les propositions sont acceptées jusqu'au 30 novembre 2022.

[INQAAHE](#)

ÉTATS-UNIS – Nouveau programme d'arbitrage

Le *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA) a mis en ligne une courte vidéo présentant son nouveau programme d'arbitrage. Il s'agit d'une mesure facultative, disponible pour tout établissement d'enseignement supérieur accrédité. Dès le début de l'année 2023, un établissement n'étant pas d'accord avec la décision d'un accréditeur pourra faire une demande afin de commencer un processus d'arbitrage. Les détails sur ce nouveau programme seront diffusés au cours des prochains mois.

[CHEA](#)

INDE – Repenser l'évaluation et l'accréditation

Dans son projet de livre blanc sur l'évaluation et l'accréditation en enseignement supérieur, le *National Assessment and Accreditation Council* envisage la passation d'un examen national pour les bacheliers. Cet examen aiderait, entre autres, à évaluer si les établissements d'enseignement permettent aux étudiants d'acquérir les compétences et les schèmes de pensée requis aux études supérieures. Le Conseil propose également de revoir le fonctionnement de l'accréditation de ces établissements. L'approche viserait dorénavant une démonstration axée sur des résultats plutôt qu'un partage d'informations et d'une autoévaluation institutionnelle.

[CHEA](#)

TOGO – L'assurance qualité élargie aux établissements d'enseignement supérieur

Le 27 octobre 2022, le conseil des ministres du Togo a adopté un décret portant sur un cadre général d'organisation de l'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur. La nouvelle disposition oblige les établissements à procéder à la vérification de la conformité de leurs offres de formation, et ce, à trois niveaux. Une première vérification interne sera faite par l'établissement, une deuxième par des entités étatiques et une dernière par des experts du Conseil africain et malgache pour l'Enseignement supérieur. Les établissements doivent désormais se doter d'un système permettant la consolidation de l'assurance qualité et de l'amélioration continue de la qualité de l'enseignement et de la recherche.

[Togofirst](#)

ÎLE MAURICE – Assurance qualité interne

En août 2022, un atelier portant sur l'assurance qualité interne a été organisé à l'Université de Technologie de Maurice dans le cadre du projet « Harmonisation de l'enseignement supérieur africain, de l'assurance qualité et de l'accréditation ». Cet atelier visait le développement d'une compréhension commune des systèmes d'assurance qualité interne. Adhérer à des normes d'assurance qualité est fondamental, alors que le monde actuel est de plus en plus fondé sur la mobilité des gens et, notamment, des diplômés. Il apparaît de plus en plus essentiel que les établissements d'enseignement supérieur intègrent ces valeurs d'assurance qualité.

[Lexpress.mu](#)

ÉTATS-UNIS – 10^e anniversaire de l'International Quality Group (CIQG)

À l'occasion du 10^e anniversaire du CIQG, le *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA) a publié différents articles faisant la promotion de l'assurance qualité et expliquant le mandat du groupe. Il est à noter que le CIQG sert de lieu d'échanges aux experts internationaux en assurance qualité. Au cours des 10 dernières années, les experts internationaux ont pu y aborder des questions relatives à la qualité en enseignement supérieur au niveau international.

[CHEA](#)

ÉCOSSE – Valoriser la contribution étudiante dans l'amélioration continue

Ce webinaire, tenu le 14 novembre 2022, a porté un regard sur le rôle clé des étudiants dans les travaux d'assurance qualité menés par l'agence écossaise dans les 20 dernières années. Des étudiants engagés dans les travaux d'assurance qualité de leur établissement ou ayant participé à des comités d'évaluation au sein de l'agence se sont réunis pour discuter de l'impact de la représentation étudiante dans l'amélioration continue de la qualité et la façon dont ces expériences leur ont permis d'acquérir des compétences professionnelles.

[QAA](#)

Événement

ASIE – Colloque et Assemblée générale du Asia Pacific Quality Network (APQN)

Le colloque et l'assemblée générale de l'APQN sont des événements annuels qui regroupent des représentants d'établissements d'enseignement supérieur, d'agences d'assurance qualité, d'organismes gouvernementaux et d'organisations en lien avec l'assurance qualité en éducation supérieure. Ce colloque offrira des opportunités d'échanges sur le futur de l'assurance qualité à l'ère des avancées technologiques et les besoins d'automatisation des processus des institutions d'enseignement.

[APQN](#)

Articles scientifiques et ouvrages

EUROPE – Vers des évaluations externes hybrides

Avec la pandémie de COVID-19, plusieurs agences d'assurance qualité externes ont organisé virtuellement leurs visites d'évaluation. Une enquête, réalisée auprès de participants de 100 comités d'évaluation externe, cherche à savoir s'il est judicieux de poursuivre ce type de visite ou d'adopter d'autres formats. Quatre éléments ont été analysés, soit la satisfaction à l'égard des visites virtuelles, la satisfaction globale, la visite virtuelle des installations et l'avenir des visites virtuelles. Les résultats démontrent que la satisfaction est grande, mais que les visites en présentiel devraient être privilégiées.

BAGUENA, Arnau, HUERTAS, Esther & Marti CASADESUS (septembre 2022). « [Towards blended external quality assurance agencies: a European experience](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique]. Consulté le 29 septembre 2022.

AFRIQUE DU SUD – Une compréhension réglementaire de l'assurance qualité au 3^e cycle

Les études doctorales en Afrique du Sud sont à la croisée des chemins, alors que les impératifs politiques visant l'augmentation de la production de connaissances pourraient compromettre leur qualité. Cet article présente une étude examinant la façon dont les universités assurent la qualité de la formation doctorale et ses implications sur la transformation de l'enseignement supérieur. Les données générées révèlent que l'assurance qualité perpétue et privilégie le caractère disciplinaire, alors que la transformation et la production de connaissances sont conçues de manière étroite. L'article conclut que l'assurance qualité devrait être un acte d'équilibre réglementaire entre la qualité, la transformation et la production de connaissances.

DOH NUBIA, W. et Sylvain BLIGNAULT (octobre 2022). « [Access to doctoral education in an era of diverse modes of knowledge production: a regulatory understanding of quality assurance](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique]. Consulté le 17 octobre 2022.

DANEMARK – Une étude multipartite sur le travail de qualité en enseignement supérieur

L'importance de la qualité en enseignement supérieur a suscité plusieurs discussions sur la manière de définir la qualité et la façon dont les normes et l'évaluation peuvent la promouvoir. Toutefois, les processus et les pratiques de ce qui constitue la qualité au quotidien tendent à être négligés. Cet article vise à identifier et à comparer les pratiques locales sur la qualité dans les établissements d'enseignement supérieur danois. Il révèle que les étudiants, les enseignants et les gestionnaires partagent, dans une large mesure, les mêmes points de vue en soulignant les pratiques qui contribuent à développer les compétences académiques des étudiants, la capacité à les appliquer à la pratique et le développement continu des pratiques d'enseignement. Certaines différences émergent cependant, notamment en ce qui concerne l'orientation vers l'employabilité dans l'enseignement supérieur.

BLOCH, Carter, Simon FUGSLANG, Johanne Grøndahl GLAVIND et Anna-Kathrine BENDTSEN (septembre 2022). « [Quality work in higher education: a multi-stakeholder study](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique]. Consulté le 27 septembre 2022.

IRLANDE – Les implications de la reconnaissance des acquis pour l'assurance qualité

Cet article explore les initiatives liées à la reconnaissance des acquis dans le contexte irlandais et les implications encourues pour l'assurance qualité, dont la révision des cadres d'assurance qualité. Les principaux résultats sont articulés autour de cinq thèmes principaux : ambitions et résultats; prudence et méfiance; la salle de cours; évaluation et examens; la vie après les études universitaires. L'étude démontre une gamme d'expériences tant individuelles qu'institutionnelles.

STEPHENS, Simon (mai 2022). « [Recognition of prior learning: implications for quality assurance in higher education](#) ». *Quality Assurance in Education* [Format électronique]. Consulté le 3 juin 2022.

INTERNATIONAL – Modéliser l'évaluation dans un monde numérique

S'appuyant sur la littérature des technologies éducatives, des pédagogies d'évaluation et des littératies numériques, cet article s'attarde à l'évaluation en tant qu'outil d'amélioration; moyen de développer et d'accréditer les littératies numériques et moyen de développer et d'accréditer les compétences. Pour chacun de ces aspects, la conception de l'évaluation et de la rétroaction est considérée. En outre, cet article offre aux chercheurs des outils analytiques pour comprendre le rôle du numérique dans l'évaluation et relier la conception

de l'évaluation et de la rétroaction à l'univers numérique tout en garantissant la pertinence de l'enseignement pour l'avenir numérique des diplômés.

BEARMAN, Margaret, Juuso Henrik NIEMINEN et Rola AJJAWI (mai 2022). « [Designing assessment in a digital world: an organising framework](#) ». *Quality Assurance in Education* [Format électronique]. Consulté en ligne le 6 mai 2022.

Autres publications

ÉTATS-UNIS – L'avenir de la qualité est-il en jeu?

La *Quality Matters* et *Eduventures* ont diffusé un rapport exposant des constats et des perspectives possibles en lien avec l'enseignement en ligne. L'étude, réalisée auprès de plus de 300 personnes œuvrant au sein d'établissements d'enseignement supérieur américains, expose des lacunes relatives à l'assurance qualité. Bien que plus de 96 % des établissements aient adopté des normes d'assurance qualité dans leur offre de cours et de programmes en ligne, un écart important demeure entre leur adoption et l'évaluation de leur mise en œuvre.

[The chronicle of higher education](#)

EUROPE – Rencontre annuelle des agences nordiques d'assurance qualité

Les pays membres du *Nordic Quality Assurance Network in Higher Education* (NOQA) ont tenu leur rencontre annuelle à Reykjavik, les 22 et 23 septembre 2022. Cette rencontre a permis aux agences de discuter des récents développements en assurance qualité aux niveaux local et international. À la suite de cet événement, le NOQA a rendu disponibles certains documents qui ont été présentés aux participants lors des ateliers de la conférence.

[NOKUT](#)

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.