Un deuxième cycle pour une amélioration continue de la qualité de l'enseignement collégial

Orientations, cadre de référence et guide d'autoévaluation

Extrait de la formation individualisée donnée aux collèges

Fédération des Cégeps
12 avril 2022

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial
Québec

Plan de la présentation

- Vue d'ensemble de la démarche
- Composantes d'un système d'assurance qualité
- Objets d'évaluation
- Critères d'évaluation
- Exemple
- Gabarit

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial
Québec

Vue d'ensemble de la démarche d'autoévaluation du deuxième cycle d'audit

Préparation du 2e cycle d'audit	**Étape 1**	• Devis d'autoévaluation • Portrait actualisé des principales caractéristiques du collège *(fiche 1)*
Transition entre le 1er et le 2e cycle d'audit	**Étape 2**	Retour sur le premier cycle d'audit • Retour sur le rapport de la Commission • Retour sur le plan d'action élaboré par le collège *(fiche 2)*
Réalisation du 2e cycle d'audit	**Étape 3**	Analyse de l'efficacité des mécanismes pour chaque composante • Mise en œuvre de mécanismes *(mécanismes institutionnels liés à une obligation réglementaire, autres mécanismes institutionnels et pratiques institutionnelles)* • Capacité de l'ensemble des mécanismes à assurer l'amélioration continue de la qualité *a) tenir compte des aspects à observer;* *b) déceler les points forts et les points à améliorer;* *c) prendre en charge les améliorations à apporter.* • Révision des mécanismes • Conclusion sur l'efficacité des mécanismes pour l'ensemble de la composante
	Étape 4	Conclusion générale sur l'ensemble du système d'assurance qualité et enjeux pour le prochain cycle d'audit
	Étape 5	Plan d'action du collège

Composantes d'un système d'assurance qualité

- **Composante 1** - Mécanismes assurant la qualité des programmes d'études
- **Composante 2 -** Mécanismes assurant la qualité de l'évaluation des apprentissages
- **Composante 3 -** Mécanismes assurant la qualité de la planification stratégique
- **Composante 4 -** Mécanismes assurant la qualité de la planification liée à la réussite

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial
Québec

Objets d'évaluation

Mise en œuvre de mécanismes

Des mécanismes assurant la qualité sont mis en œuvre.

Capacité de l'ensemble des mécanismes à assurer l'amélioration continue de la qualité

L'ensemble des mécanismes assure la qualité parce qu'il permet de:

a) tenir compte des aspects à observer;

b) déceler les points forts et les points à améliorer;

c) prendre en charge les améliorations à apporter dans une perspective d'amélioration continue.

Révision des mécanismes

Les mécanismes assurant la qualité sont révisés et, le cas échéant, modifiés pour en assurer l'efficacité.

Conclusion sur l'efficacité des mécanismes pour l'ensemble de la composante

Critères d'évaluation

Composante 1

Mécanismes assurant la qualité des programmes d'études

L'ensemble des mécanismes assure:

- La pertinence des programmes d'études
- La cohérence des programmes d'études
- La valeur des méthodes pédagogiques et de l'encadrement des étudiants
- L'adéquation des ressources aux besoins de formation
- L'efficacité des programmes d'études
- La qualité de la gestion des programmes d'études

Composante 2

Mécanismes assurant la qualité de l'évaluation des apprentissages

L'ensemble des mécanismes assure:

- La justice de l'évaluation des apprentissages
- L'équité de l'évaluation des apprentissages

Composante 3

Mécanismes assurant la qualité de la planification stratégique

L'ensemble des mécanismes assure:

- La mise en œuvre de la planification stratégique
- Le suivi des résultats de la planification stratégique

Composante 4

Mécanismes assurant la qualité de la planification liée à la réussite

L'ensemble des mécanismes assure:

- La mise en œuvre de la planification liée à la réussite
- Le suivi des résultats de la planification liée à la réussite

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial
Québec

Exemple

Critère 2.1 Pertinence des programmes d'études

a) Les mécanismes tiennent-ils compte des aspects à observer suivants?

- besoins du marché du travail ou des universités;
- attentes des étudiants;
- projet éducatif, développement régional, orientations gouvernementales et attentes de la société. (→ libellé modifié p/r 1er cycle)

b) Permettent-ils de déceler points forts et points à améliorer?

c) Permettent-ils de prendre en charge les améliorations à apporter dans une perspective d'amélioration continue?

Aspects à observer par critère

Composante 1

Mécanismes assurant la qualité des programmes d'études

- **Pertinence** (**3 aspects**) : besoins du marché du travail ou des universités; attentes des étudiants; projet éducatif, développement régional, orientations gouvernementales et attentes de la société.
- **Cohérence** (**4 aspects**) : atteinte des objectifs et des standards; séquence de cours; exigences claires, réalistes et connues; objectifs des programmes d'AEC = compétences.
- **Valeur des méthodes pédagogiques et encadrement** (**3 aspects**) : adaptation au programme et aux étudiants; services, soutien, suivi et dépistage difficultés d'apprentissage; disponibilité des professeurs.
- **Adéquation des ressources** (**5 aspects**) : professeurs; personnel professionnel et de soutien; perfectionnement et évaluation du personnel; ressources matérielles; ressources financières
- **Efficacité** (**5 aspects**) : recrutement; instruments d'évaluation; taux de réussite; finissants ; diplômés.
- **Qualité de la gestion** (**4 aspects**): structures, gestion et communication; procédures d'évaluation des programmes d'études; description des programmes d'études connue; application de la PIEA.

Composante 2

Mécanismes assurant la qualité de l'évaluation des apprentissages

- **Justice** (**3 aspects**): règles d'évaluation connues des étudiants; critères d'évaluation connus des étudiants; droit de recours.
- **Équité** (**4 aspects**) : évaluation individuelle; ESP; évaluation en concordance avec le contenu du cours; équivalence entre différents professeurs.

Composantes 3 & 4

Mécanismes assurant la qualité de la planification stratégique et de la planification liée à la réussite

- **Mise en œuvre** (**4 (8) aspects**): objectifs pris en charge; moyens en concordance avec les objectifs; responsabilités; échéanciers.
- **Suivi des résultats** (**2 (4**) aspects) : indicateurs; résultats attendus.

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial
Québec

Aspects à observer

Composante 1 - Mécanismes assurant la qualité des programmes d'études	
6 critères	24 aspects à observer
Composante 2 - Mécanismes assurant la qualité de l'évaluation des apprentissages	
2 critères	7 aspects à observer
Composante 3 & 4- Mécanismes assurant la qualité de la planification stratégique et de la planification liée à la réussite	
2 (4) critères	6 (12) aspects à observer

Gabarit

Un gabarit de rapport facultatif est remis aux collèges.

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial
Québec

Commission d'évaluation
de l'enseignement collégial
888, rue Saint-Jean, 4e étage
Bureau 400
Québec (Québec) G1R 5H6

Téléphone : 418 643-9938
Télécopieur : 418 643-9019

www.ceec.gouv.qc.ca

Merci de votre attention!

Vous pouvez compléter notre sondage de satisfaction à l'adresse suivante :

Satisfaction_séance_information

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial
Québec