



**Commission d'évaluation  
de l'enseignement collégial**

RAPPORT D'ÉVALUATION

**Politique institutionnelle  
d'évaluation des programmes**

**de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec**

Février 2022



Québec, le 21 mars 2022

Madame Liza Frulla  
Directrice générale  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec  
3535, rue Saint-Denis  
Montréal (Québec) H2X 3P1

**Objet : *Politique institutionnelle d'évaluation des programmes***

Madame la Directrice générale,

Lors de sa réunion du 9 février 2022, la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial a examiné la *Politique institutionnelle d'évaluation des programmes* (PIEP) de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) adoptée en juin 2021. Cet examen, réalisé conformément au *Cadre de référence* (mars 2020) de l'évaluation des PIEP, a porté sur l'ensemble de la politique, avec une attention particulière aux passages révisés.

Dans son rapport d'évaluation de la version précédente, daté du 2 février 2021, la Commission avait jugé la politique de l'ITHQ satisfaisante. En effet, elle avait formulé une suggestion et une invitation. La Commission suggérait de préciser les types de données utilisées afin de guider les travaux d'évaluation des programmes. Elle invitait l'ITHQ à intégrer dans la description des critères l'aspect en lien avec la *Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages* (PIEA). La nouvelle version de la PIEP tient compte de ces avis. En ce qui concerne la suggestion, la section 4.2 a été ajoutée et elle précise que les données quantitatives, perceptuelles et descriptives seront utilisées lors des évaluations de programmes. Pour ce qui est de l'invitation, l'aspect concernant la PIEA a été intégré à la définition du critère « Qualité de la gestion » de la section 4.1 de la nouvelle version de la politique.

Au terme de son évaluation, la Commission juge la PIEP de l'ITHQ **entièrement satisfaisante**. Elle répond à chacun des critères (conformité, cohérence, clarté). Sa mise en œuvre devrait contribuer à assurer l'amélioration continue de la qualité des programmes d'études.

Veillez prendre note que ce rapport sera rendu public sur le site Web de la Commission.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice générale, mes salutations distinguées.

Le président,

***Original signé***

Denis Rousseau

c. c. M. Richard Laroche, directeur des études