



Actualités

EUROPE – Présentation des mises à jour et de l'évaluation ciblée

Au cours de l'année 2021, la *European Association for Quality Assurance in Higher Education* a mis à jour ses lignes directrices servant à l'évaluation des agences d'assurance qualité et a commencé la mise en œuvre d'évaluations ciblées. Dans le cadre d'un webinaire, l'agence a présenté les principaux changements à ses lignes directrices de même que la nouvelle méthodologie en lien avec l'évaluation ciblée. Ce webinaire peut être visionné gratuitement sur la chaîne *YouTube* de l'agence.

[ENQA](#)

AFRIQUE – Mécanismes d'assurance qualité pour la reconnaissance des études et des diplômes

Les pays africains signataires de la *Convention régionale révisée sur la reconnaissance des études et des diplômes dans les États d'Afrique* se sont rencontrés à Lomé, au Togo, en décembre 2021, dans le but de développer un plan d'action. Pour renforcer la reconnaissance, la mobilité et la coopération interuniversitaire en Afrique, les États ont convenu d'accorder une attention particulière à la création et au fonctionnement de mécanismes d'assurance qualité. Ceux-ci devraient permettre l'évaluation périodique des établissements et des programmes, conformément aux standards et directives. À cet égard, l'établissement de groupes de travail sur l'assurance qualité est proposé.

[UNESCO](#)

FENNOSCANDIE – Rencontre annuelle des membres du *Nordic Quality Assurance Network in Higher Education*

Le *Nordic Quality Assurance Network in Higher Education* a publié un résumé des discussions tenues lors de la rencontre annuelle de ses membres. Ces derniers ont soulevé des questionnements relatifs à l'appropriation institutionnelle de l'assurance qualité, la recherche en enseignement supérieur comme objet d'évaluation ainsi que le développement et les fondements des évaluations basées sur les risques. Bien que l'ensemble des agences cherchent à alléger la charge des établissements évalués, notamment par la réduction des exigences relatives à

l'autoévaluation, les constats qui se dégagent des premiers efforts en ce sens démontrent un manque d'information qui entrave le processus d'autoévaluation.

[NOQA](#)

GUINÉE – Évaluation des programmes d'enseignement

L'Autorité nationale d'Assurance Qualité dans l'Enseignement, la Formation et la Recherche a complété l'évaluation des programmes d'enseignement de l'Université Nongo Conakry. Au terme de l'évaluation interne puis externe à travers l'autorité d'assurance qualité, les quatre programmes présentés ont été accrédités, et les 21 diplômés candidats ont été habilités. Ces résultats démontrent une fois de plus le sérieux qu'accordent les responsables de l'institution à la qualification de la formation des étudiants.

[Africaguinee](#)

MAROC – Conseil d'administration de l'agence nationale d'évaluation et d'assurance qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Tenue le 6 janvier 2022, la rencontre du Conseil d'administration a permis de mettre en relief le bilan d'évaluation des formations de la session 2021. En plus de la présentation du plan de l'opération d'évaluation des établissements et du budget pour l'année à venir, les représentants du conseil d'administration ont été nommés pour la commission d'évaluation des établissements, la commission d'évaluation des formations et la commission d'évaluation de la recherche scientifique.

[ANEAQ](#)

Articles scientifiques et ouvrages

CARAÏBES – Les agences d'assurance qualité et la qualité de l'enseignement en ligne

Cet article s'intéresse aux dispositions de l'assurance qualité interne et externe pour l'éducation en ligne en anglais dans la région des Caraïbes par l'analyse comparative des tendances mondiales. Cette analyse démontre un décalage entre les dispositions des agences qualité externes et les besoins « en ligne » des établissements. Cependant, si la politique-cadre régionale pour l'assurance qualité des programmes en ligne était mise en œuvre, l'écart entre les agences nationales et les établissements pourrait être atténué. Finalement, une harmonisation entre les normes des différentes agences nationales d'assurance qualité et les normes internationales pour l'enseignement en ligne est fortement suggérée.

DOTTIN, Pamela Clovine. « [Institutional accreditation of online institutions in the Anglophone Caribbean: synergies and misalignments](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], Vol. 27, N° 3, décembre 2021, p. 357-374. Consulté en ligne le 4 novembre 2021

MOZAMBIQUE – Les défis de l'accréditation dans une université africaine

Dans les années 2000, le Mozambique a mis en place un système national d'assurance qualité de l'enseignement supérieur et a commencé, en 2014, un processus d'accréditation des universités. L'article se penche sur les défis

de l'accréditation au Mozambique et en Afrique en général. Il se concentre sur les défis liés au processus, aux instruments, au cadre organisationnel, aux ressources, à la politique et à l'impact de l'accréditation. Ces défis suggèrent qu'en plus d'implanter des mécanismes d'assurance qualité, une attention doit être apportée à l'identification et à la résolution des défis entravant ou facilitant leur mise en œuvre.

ZAVALE, Nelson Casimoro. « [Challenges of accreditation in an African university: reflections from the Eduardo Mondlane University, in Mozambique](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 21 décembre 2021. Consulté en ligne le 12 janvier 2022.

POLOGNE – L'internationalisation des universités polonaises

En 2020, la Pologne a implanté une nouvelle politique d'enseignement supérieur visant à internationaliser et à transformer les universités afin d'accroître leur compétitivité. À la suite du changement de système politique en 1989, la gouvernance en enseignement supérieur a peiné à résoudre de nombreux problèmes liés aux défis sociaux et économiques, à la qualité de l'enseignement et à l'autonomie financière des universités. Cette nouvelle politique se fonde sur une transformation vers une internationalisation afin qu'elle serve de référence comparative pour le développement de la gouvernance de l'enseignement supérieur en Europe.

WALLIGÓRA' Anna et Marcin GORSKI. « [Reform of higher education governance structures in Poland](#) ». *European Journal of Education Research, Development and Policy* [Format électronique], 3 janvier 2022. Consulté en ligne le 13 janvier 2022.

INTERNATIONAL – Une synthèse de la conception de la rétroaction

La conception traditionnelle de la rétroaction soutient qu'il s'agit d'un processus centré sur l'apprenant. En revanche, les commentaires écrits des professeurs demeurent une source importante d'information, ce qui peut paraître contre-indicatif des modèles centrés sur l'apprenant. Les auteurs ont effectué une synthèse qualitative de 95 publications scientifiques sur la rétroaction. Il en découle un cadre de douze attributs organisés autour de trois niveaux : les contextes, les caractéristiques et les composantes. Chacun de ces attributs est traité avec une synthèse de recommandations en plus de mettre en évidence des domaines de recherches empiriques supplémentaires.

RYAN, Tracii, Michel HENDERSON, Kris RYAN et Gregor KENNEDY. « [Designing learner-center text-based feedback: a rapid review and qualitative synthesis](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Format électronique], 8 octobre 2020. Consulté en ligne le 13 octobre 2020.

Autres publications

EUROPE – Retour sur les évaluations 2020-2021

La European Association for Quality Assurance in Higher Education porte un regard sur les évaluations externes effectuées au cours de la dernière année. L'un des constats est que les agences font des évaluations à deux niveaux : au niveau des programmes ou au niveau institutionnel. Bien que des défis demeurent, il semble que la mise en œuvre de l'assurance qualité en cohérence avec les lignes directrices européennes est devenue une pratique établie et acceptée. De plus, les agences d'assurance qualité externe cherchent activement à diversifier

leurs activités d'assurance qualité, et ce, afin de demeurer pertinentes et utiles pour les établissements. Il y a également une réflexion émergente quant à la place de l'innovation dans le référentiel d'assurance qualité actuel de la zone européenne.

[ENQA](#)

ESPAGNE – AQU publie des critères d'accréditation institutionnelle

L'agence catalane a publié de nouveaux critères et standards pour l'accréditation des centres universitaires. L'accréditation institutionnelle remplace désormais les accréditations individuelles des programmes d'études. Cette accréditation a pour objectif de certifier la qualité des programmes offerts ainsi que de témoigner des forces, des bonnes pratiques et des points devant être améliorés par les établissements. L'accréditation doit être renouvelée aux cinq ans et le processus inclut une visite sur place par un comité d'experts. Le document de l'agence se base sur les huit dimensions des lignes directrices européennes. L'agence mènera une phase pilote pour tester sa méthodologie auprès de 26 établissements.

[AQU Catalunya](#)

Pour consulter [le document](#)

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Web : www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous!

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.