



Actualités

SUISSE – Recommandations dans les procédures d'accréditation

Dans ses rapports d'accréditation institutionnelle, l'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité formule, à l'intention des établissements évalués, des conditions et des recommandations. Les conditions sont soumises à certaines règles et servent à l'assurance qualité, alors que les recommandations sont libres dans leur forme et servent plutôt au développement de la qualité. À la suite d'une analyse thématique, l'Agence conclut que ses recommandations doivent être clairement ciblées et applicables, en plus de demeurer un moyen d'amélioration continue. De plus, les établissements d'enseignement supérieur doivent rester libres quant au traitement de ces recommandations.

[AAQ](#)

ROYAUME-UNI – Rencontre du réseau de pratiques et politiques en éducation supérieure

Au printemps dernier, plus de 45 délégués d'organismes d'assurance qualité ont assisté à la deuxième rencontre du réseau de pratiques et politiques en enseignement supérieur. Des présentations ont abordé, entre autres, le développement actuel des politiques et leur impact sur l'assurance qualité des collèges ainsi que le cheminement des étudiants et les caractéristiques associées à la culture et à l'éthique en enseignement supérieur. L'initiative lancée par la *Quality Assurance Agency* avait pour objectif de discuter des enjeux sur la qualité et des standards en enseignement supérieur. Saluée par ses membres, l'agence prévoit poursuivre la tenue de ces rencontres deux fois par année.

[QAA](#)

IRLANDE – Développement de lignes directrices pour assurer la qualité des programmes offerts en ligne

La *Quality and Qualifications Ireland* (QQI) élaborera des lignes directrices sur l'assurance qualité spécifiquement pour les programmes offerts entièrement en ligne. Pour ce faire, la QQI prévoit entreprendre des recherches sur les bonnes pratiques nationales et internationales et collaborer avec des partenaires qui détiennent une expertise

et une expérience pertinente. Le développement de ces lignes directrices a pour but de soutenir la mise en place de politiques et de procédures d'assurance de la qualité encadrant notamment la conception, le développement et l'évaluation de programmes offerts en ligne.

[QQI](#)

FRANCE – Évolution de l'évaluation : concertation inédite

Pour son prochain cycle d'évaluation, le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur a invité les parties prenantes à se prononcer sur trois enjeux. Le premier portait sur le développement d'un référentiel d'évaluation unique, pouvant s'adapter à la singularité de chaque établissement. L'établissement de comité d'experts pour assurer une évaluation plus cohérente, homogène et facilitant une approche transversale entre les disciplines était le deuxième enjeu. Enfin, les parties prenantes ont été questionnées sur la redéfinition de la granularité de l'évaluation pour les différents niveaux d'enseignement. Les consultations aboutiront à une présentation de nouveaux référentiels.

[HCÉRES](#)

ROYAUME-UNI – Nouveaux membres sur le comité conseil des étudiants

Le comité conseil étudiant de la *Quality Assurance Agency*, une instance centrale concernant l'engagement des étudiants dans les travaux de l'agence, accueillera 11 nouveaux membres. Les membres du comité sont recrutés annuellement et ont un mandat d'une durée maximale de deux ans. D'Alisa Crum, une des directrices de l'agence, a affirmé que l'engagement des étudiants est au cœur des préoccupations de l'agence et que le comité conseil permet d'orienter les travaux en s'assurant que les priorités des étudiants en enseignement supérieur sont prises en compte.

[QAA](#)

Événements

EUROPE – Séminaire sur le leadership de l'ENQA

L'*European Association of Quality Assurance Agencies*, en collaboration avec l'*Agency for Science and Higher Education* (Croatie), tiendra du 1^{er} au 3 décembre 2021 un deuxième séminaire portant sur le leadership en enseignement supérieur. Ce séminaire vise les professionnels des agences membres de l'ENQA. Un dernier séminaire aura lieu en mars 2022 à Dublin et portera sur le leadership formel et informel dans les agences d'assurance qualité. Ce programme, initialement lancé en 2018, en est à sa troisième édition. Il s'agit d'une formation dans un environnement international favorisant l'apprentissage par les pairs.

[ENQA](#)

Articles scientifiques et ouvrages

ÉTATS-UNIS – Le rôle des organismes d'accréditation dans la qualité de l'enseignement en ligne

S'il existe plusieurs études sur la qualité des pratiques favorisant l'enseignement en ligne, on en retrouve peu sur l'apport des organismes d'accréditation au niveau universitaire. La présente étude sonde 144 établissements du *Network of Schools of Public Policy, Affairs and Administration* sur cinq domaines de pratiques tirés de la littérature. Il est constaté que les normes de qualité en ligne, la formation du corps professoral sur l'enseignement en ligne, de même que le soutien technique aux professeurs et étudiants sont en corrélation avec la qualité perçue du programme. Les auteurs ajoutent des recommandations pour la poursuite de recherches.

VAN WART, Montgomery, Anna NI, Heather HAMILTON et Stacy DRUDY. « [Considering the roles of professional accrediting bodies in online programme quality: the case of the NSPAA](#) », *Quality in Higher Education*, 27 septembre 2021. Consulté en ligne le 28 septembre 2021.

PÉROU – Les impacts du processus d'accréditation sur l'assurance qualité d'un établissement

Cette étude s'intéresse à la valeur ajoutée et à la pertinence de l'accréditation comme moyen d'assurer la qualité dans un établissement d'enseignement supérieur en s'appuyant sur l'exemple d'une école d'architecture au Pérou. Cette étude quantitative examine les indicateurs comme le taux de réussite, la moyenne pondérée annuelle, avant et après l'accréditation et sonde les étudiants, les professeurs et les employeurs. Les résultats et la méthodologie permettront de futures études pour les écoles similaires.

ACEVEDO-DE-LOS-ROS, Alejandra et Daniel R. RONDINEL-OVIEDO. « [Impact, added value and relevance of an accreditation process on quality assurance in architectural higher education](#) », *European Journal of Higher Education*, 30 septembre 2021. Consulté en ligne le 1^{er} octobre 2021.

ÉTHIOPIE – Le point de vue des universitaires sur le système d'assurance qualité interne

La présente étude explore la vision des universitaires sur l'importance des composantes d'un système d'assurance qualité au moyen d'une étude de cas quantitative à l'Université éthiopienne *St. Mary's*. Les résultats démontrent que, bien que les universitaires apprécient l'importance d'un système d'assurance qualité interne et des cadres institutionnels, ils estiment généralement, qu'aux niveaux inférieurs du système, l'engagement est limité. Ainsi, il apparaît essentiel de renforcer les unités fonctionnelles de base et d'intégrer efficacement la participation des universitaires et des étudiants.

TAMRAT, Wondwosen. « [Academics' view towards the internal quality assurance system of St. Mary's University in Ethiopia](#) », *Perspectives : Policy and Practice in Education*, 4 août 2021. Consulté en ligne le 6 août 2021

SCANDINAVIE – Une vision nordique de la qualité dans la validation

L'article aborde un modèle d'assurance qualité appliqué dans le développement des pratiques de validation par les pays scandinaves. Ce modèle place l'individu au centre de l'équation tout en introduisant huit facteurs de qualité : informations, conditions préalables, documentation, coordination, orientation, modélisation évaluation et suivi. L'article introduit également des concepts et perspectives plus généraux comme un équilibre entre flexibilité et standardisation ainsi que la nécessité de comprendre la qualité selon les objectifs possibles du processus de validation.

ANDERSSON, Per. « [Quality in validation from a Nordic perspective](#) », *European Journal of education, research, development and policy*, 23 juin 2021. Consulté en ligne le 29 juin 2021.

Autres publications

JAPON – Un glossaire sur l'assurance qualité en enseignement supérieur

La *National Institution for Academic Degrees and University Evaluation* a publié la 5^e édition de son glossaire sur l'assurance qualité. Écrit en japonais et en anglais, ce glossaire présente des termes relatifs à l'enseignement supérieur et à l'assurance qualité au Japon. Il contient 179 termes dont 22 n'étaient pas présentés dans l'édition précédente publiée en 2016.

[NIAD-QE](#)

CANADA – Petit manuel de l'évaluation évolutive

Dans un contexte où les opinions et les sources d'information sur l'évaluation évolutive se multiplient, démontrant un engouement pour le sujet, le manuel vise à présenter les considérations et les éléments essentiels de cette approche. Divisé en trois parties, il positionne tout d'abord l'évaluation évolutive, puis aborde la posture et les capacités de l'évaluateur, incluant les paramètres de réalisation de son travail. Enfin, il traite de la conception d'une évaluation évolutive, y compris les méthodes de collecte de données, les stratégies d'interprétation et les façons de communiquer les résultats. Au long du manuel, l'application pratique de l'évaluation évolutive est illustrée par des études de cas.

[SCÉ](#)

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.