Commission d'évaluation
de l'enseignement collégial

SUITES AU RAPPORT D'ÉVALUATION DE LA COMMISSION

Efficacité du système d'assurance qualité

du Collège Dawson

Mai 2021

Québec

Commission
d'évaluation
de l'enseignement
collégial
Québec
Bureau de la présidence

Québec, le 6 août 2021

Madame Diane Gauvin
Directrice générale
Collège Dawson
3040, rue Sherbrooke Ouest
Westmount (Québec) H3Z 1A4

Objet : Suivi au rapport d'évaluation de l'efficacité du système d'assurance qualité

Madame la Directrice générale,

La Commission a pris connaissance, lors de sa réunion du 27 mai 2021, du suivi transmis par le Collège Dawson le 25 février 2021 relativement à la recommandation émise dans le cadre de l'évaluation de l'efficacité du système d'assurance qualité. Dans son rapport de mars 2016, la Commission avait recommandé au Collège de « s'assurer de l'efficacité de ses mécanismes de suivi des résultats afin qu'il puisse mesurer annuellement la progression vers l'atteinte de tous ses objectifs institutionnels ».

Dans sa démonstration, le Collège explique tout d'abord qu'un ensemble de sous-comités est impliqué dans le suivi de la mise en œuvre du plan stratégique. Essentiellement, ces sous-comités déterminent les mesures à entreprendre et en assurent le suivi en consignant, dans un document collaboratif, l'état d'avancement des tâches à effectuer en lien avec les indicateurs de réussite identifiés dans le plan stratégique. Ensuite, le Collège précise qu'un résumé des mesures et des actions consolidées dans ce document est préparé annuellement afin de servir de base à des discussions entre le comité de direction, la régie pédagogique et les coordonnateurs des sous-comités. Enfin, le Collège transmet chaque année au ministère de l'Enseignement supérieur un rapport qui comprend un bilan préparé par le Bureau de l'assurance qualité et de la planification et qui est approuvé par le conseil d'administration du Collège.

L'examen de la documentation transmise par le Collège à l'égard de ses processus a permis à la Commission de constater qu'ils permettent au Collège d'assurer le suivi des résultats de son plan, c'est-à-dire d'examiner la

888, rue Saint-Jean, 4e étage
Bureau 400
Québec (Québec) G1R 5H6
Téléphone : (418) 643-9938
Télécopieur : (418) 643-9019
www.ceec.gouv.qc.ca

progression vers l'atteinte de ses objectifs stratégiques en regard de résultats attendus mesurables. Ainsi, les processus que le Collège a instaurés, notamment l'établissement du *Bilan annuel des résultats obtenus en regard des objectifs fixés dans le plan stratégique,* sont de nature à soutenir le Collège dans le suivi de ses résultats, et ce, dans une perspective de gestion axée sur les résultats, comme le prévoit la *Loi sur l'administration publique.* La recommandation est donc levée.

Par ailleurs, la Commission remarque que les processus décrits par le Collège visent surtout le suivi de la mise en œuvre du plan par l'élaboration d'un portrait annuel des actions réalisées, et de celles à entreprendre, afin d'atteindre les objectifs. Elle observe également que les objectifs du plan ne sont pas tous précisés en termes mesurables se traduisant, par exemple, par la détermination de cibles à atteindre associées à des indicateurs pertinents. De même, elle note que les objectifs stratégiques ne sont pas systématiquement examinés en regard de résultats attendus mesurables, c'est-à-dire relativement aux bénéfices escomptés par la mise en œuvre des moyens prévus au plan. Dans une perspective d'amélioration continue de la qualité, la Commission porte donc à l'attention du Collège que l'élaboration de son prochain plan stratégique pourrait être une occasion pour lui de parfaire son mécanisme de suivi des résultats. De même, le Collège pourrait aussi s'assurer de formuler ses objectifs en termes de résultats attendus mesurables de manière à en faciliter la reddition de compte, et ce, dans une perspective de gestion axée sur les résultats.

Veuillez prendre note que ce rapport sera rendu public sur le site Internet de la Commission.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice générale, mes salutations distinguées.

Le président,

Original signé

Denis Rousseau

c. c. M^{me} Carmela Gumelli, directrice des études