



## Actualités

### ROYAUME-UNI — L'enseignement supérieur transnational

La pandémie mondiale a affecté le Royaume-Uni tant au niveau sociétal qu'au niveau économique et, en l'absence d'un vaccin contre la COVID-19, les conséquences à long terme de cette pandémie demeurent incertaines. Une chose est sûre, l'enseignement supérieur, étant un secteur robuste et innovant, aura un rôle significatif dans le rétablissement du Royaume-Uni. Les universités du pays, qui accueillent plusieurs étudiants internationaux, disposent aussi d'ententes d'éducation transnationale permettant aux étudiants de recevoir de l'enseignement international, tout en restant dans leur pays. Afin de s'assurer que l'éducation transnationale sert bien les intérêts de l'enseignement supérieur au Royaume-Uni ainsi que ceux des pays associés, l'agence d'assurance qualité a été mandatée pour développer une nouvelle approche d'évaluation. Depuis l'annonce du projet, plusieurs agences d'assurance qualité, dont, entre autres, celles de la Chine, de l'Égypte, du Japon et de la Russie, ont signifié leur intérêt pour participer au processus de consultation.

[QAA](#)

### NOUVELLE-ZÉLANDE — Évaluation des bonnes pratiques d'enseignement à distance

L'agence de la Nouvelle-Zélande, *Academic Quality Agency* (AQA), a l'intention de réaliser une évaluation des bonnes pratiques d'enseignement à distance mises en place lors de la pandémie de la COVID-19. Les universités sont d'ailleurs invitées à transmettre leurs observations à l'agence avant le 29 janvier 2021. L'agence prévoit identifier des leçons à retenir afin de guider la préparation à de futurs risques à la continuité de l'enseignement; de guider le développement de l'enseignement, de l'apprentissage et du soutien pour les étudiants et le personnel; et de guider la gestion de la qualité de l'enseignement lors de changements rapides et de contextes particuliers.

[AQA](#)

## **GUINÉE —Déploiement d'experts**

Du 22 au 31 août derniers, plus de 60 experts ont procédé à l'évaluation d'une quarantaine de programmes visant une accréditation en Guinée. L'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ) décrit la visite des experts comme étant une étape cruciale qui permet d'examiner les éléments de preuves appuyant ainsi les informations contenues dans les rapports d'auto-évaluation. Des équipes formées de deux experts ont donc recueilli les preuves pour chacun des programmes candidats. Le Conseil scientifique, l'organe d'approbation scientifique de l'agence, se réunira prochainement pour poursuivre le processus d'évaluation.

[ANAQ-GN](#)

## **ROYAUME-UNI — Consultation sur une nouvelle méthode d'évaluation**

Jusqu'au 12 novembre 2020, la *Quality Assurance Agency* (QAA) recueillera les commentaires quant à sa nouvelle proposition concernant une nouvelle méthode pour l'évaluation et l'amélioration de la qualité du réseau de l'éducation au Royaume-Uni. La nouvelle approche, bien qu'elle reste dans le même esprit que celle qui était déjà en place, complétera l'assurance qualité interne et externe au Royaume-Uni et permettra de renforcer la confiance des différents intervenants, autant au Royaume-Uni qu'à l'international.

[QAA](#)

## **Événements**

### **INTERNATIONAL — Série de webinaires**

L'*International network for quality assurance agencies in higher education* (INQAAHE) a présenté, au cours de l'été dernier, une série de webinaires gratuits. Ces derniers comprennent des conversations avec des experts de l'assurance qualité en enseignement supérieur qui ont pour objectifs de partager le savoir entre les différentes régions du monde. Les vidéos des trois séminaires sont disponibles sur le site Internet de l'agence. Les vidéos durent entre 1 et 2 heures chacune et touchent différents sujets dont les meilleures pratiques d'évaluation en ligne, les défis relatifs à la pandémie mondiale ainsi que les nouvelles réalités de l'assurance qualité et les ressources en ligne.

[INQAAHE](#)

## **Publications**

### **INTERNATIONAL — Publication des résultats d'une étude**

Le 7 septembre dernier, l'*International network for quality assurance agencies in higher education* (INQAAHE) a publié les résultats d'une étude qu'elle a menée au cours des trois dernières années explorant les tendances, les défis et les opportunités en assurance qualité. L'étude a été réalisée grâce

à la contribution volontaire de plusieurs intervenants de l'assurance qualité en enseignement à travers le monde entier. Selon l'étude, de plus en plus de gouvernements accordent actuellement la priorité à l'assurance qualité pour conduire les changements nécessaires dans la gouvernance des systèmes d'enseignement supérieur, la reconnaissance mutuelle au-delà des frontières nationales et la responsabilité envers le public dans différentes parties du monde.

#### [INQAAHE](#)

Consulter le document (Disponible sur achat) : <https://brill.com/view/title/58971?rskey=UN1fdq&result=1>

#### **AUSTRALIE — Trousse à outils pour supporter les agences d'assurance qualité**

L'agence australienne *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA) a développé une trousse afin de partager son expérience avec les autres agences d'assurance qualité en matière de lutte contre la tricherie et les autres menaces à l'intégrité académique. La trousse inclut des conseils sur les bonnes pratiques à adopter couvrant différents sujets dont le développement d'un cadre de référence d'intégrité académique, l'adoption de contrats de plagiat ainsi que le soutien de la culture de l'intégrité académique.

#### [TEQSA](#)

Consulter le document : <https://www.teqsa.gov.au/sites/default/files/inqaah-teqsa-qbbg-academic-integrity-toolkit-v1-0.pdf?v=1594958272>

#### **EUROPE — Pourquoi tout le monde veut réviser les lignes directrices d'assurance qualité ?**

Bien que des développements majeurs aient eu lieu au niveau des standards et des lignes directrices européennes d'assurance qualité en enseignement supérieur (ESG), plusieurs personnes réclament leur révision. Dans l'analyse qu'elle publie sur la plateforme *Expert Voices*, Tia Loukkola, directrice de l'unité de développement institutionnel de l'*European University Association* (EUA), constate que ces demandes proviennent de plusieurs milieux dont le lien avec l'ESG varie tout autant que les propositions apportées pour les réviser. Elle présente quelques exemples pour souligner que la flexibilité des ESG est la clé du succès. Selon elle, il faut profiter de cette marge de manœuvre, qui permet l'adaptation des ESG dans divers contextes, pour s'assurer, en collaboration avec les partenaires des différents milieux, que l'assurance qualité demeure pertinente.

#### [EUA](#)

### **Articles scientifiques et ouvrages**

#### **INTERNATIONAL — Stratégies pour améliorer la rétroaction étudiante**

L'évaluation de l'enseignement par les étudiants peut fournir des informations intéressantes. Cependant le taux de participation à ces évaluations, lorsqu'elles sont réalisées en ligne, est en baisse. L'étude vise à déterminer la méthode d'incitation à la rétroaction offrant le meilleur résultat (ex. rappels aux

étudiants ou micro-incitations telles qu'une offre de crédits supplémentaires). Les enseignants considèrent les appels et les incitations comme plus éthiques et efficaces que d'autres méthodes. Les dossiers des étudiants démontrent la véracité de cette opinion. De plus, un test où les enseignants se sont vu assigner l'une ou l'autre des méthodes a confirmé que les appels et les incitations obtiennent un meilleur résultat de rétroaction étudiante que d'autres méthodes.

LIPSEY, Nikolette et James SHEPPARD « [Examining strategies to increase student evaluation to teaching completion rates](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Format électronique], 24 juin 2020 (Disponible sur achat) page consultée le 26 juin 2020

### **ONTARIO — L'impact des politiques d'assurance qualité**

L'évolution de l'assurance qualité en enseignement postsecondaire offre deux tendances, soit l'émergence de normes fondées sur les résultats et la demande d'équilibrage entre la responsabilité et l'amélioration. À l'aide d'une analyse d'impact axée sur les processus, cette étude examine l'impact des politiques d'assurance qualité sur le processus d'élaboration des programmes à partir des cas de deux universités et de deux collèges. Les résultats indiquent différentes approches et des mécanismes pouvant expliquer cette différence telle que les tentatives d'équilibrer la responsabilité et l'amélioration continue, le soutien à la direction et le rôle des centres d'enseignement et d'apprentissage. Ces conclusions seront utiles pour relever les défis de la mise en œuvre des politiques d'assurance qualité et pour enrichir la discussion internationale.

LIU, Quin. « [The impact of quality assurance policies on curriculum development in Ontario](#) ». *Canadian Journal of Higher Education* [Format électronique], Vol. 50, no 1, 2002, p. 53-67 (Disponible en ligne) page consultée le 4 septembre 2020

### **UKRAINE/FINLANDE/LITUANIE — Étude sur l'évaluation de l'assurance qualité des programmes de doctorat**

Cet article analyse les pratiques et les procédures d'assurance qualité au doctorat en Ukraine dans un contexte d'intégration européenne. Pour y arriver, une analyse des documents officiels disponibles en ligne sur le site des universités partenaires de l'Ukraine, de Finlande et de Lituanie a été effectuée. Cette analyse démontre que l'évaluation de la qualité des programmes de doctorat n'est pas considérée comme une procédure isolée, mais plutôt comme faisant partie intégrante de l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur. En Finlande, dans l'éventualité de l'absence d'un processus d'accréditation, un audit du contenu et de la correspondance du système d'assurance qualité interne a lieu sans en distinguer les programmes.

LYNOVA, Iryna. « [PhD Education quality evaluation : experience of universities of Lithuania and Finland](#) ». *Continuing Professional Education: Theory and Practice* [Format électronique], 20 19, p. 82-87 (Disponible en ligne) page consultée le 23 juillet 2020

### **ISRAËL — Le leadership pédagogique israélien**

Le leadership pédagogique nécessite que les leaders en enseignement soient impliqués dans l'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage. Des recherches approfondies ont démontré que l'implication des leaders pédagogiques en milieu scolaire est bénéfique, mais peu explorée au niveau de l'enseignement supérieur. Cet article présente une étude auprès de 22 chefs de département israéliens en enseignement supérieur à l'aide d'entretiens semi-structurés analysés selon un processus en quatre étapes : condenser, coder, catégoriser et théoriser. Les résultats indiquent un faible leadership pédagogique de la part de ces dirigeants. Ce constat se base sur trois perceptions : l'autonomie du corps professoral, la faible priorité portée envers la qualité de l'enseignement et le style d'enseignement requis. Afin de transposer le leadership pédagogique du milieu scolaire à l'enseignement supérieur, il sera nécessaire de personnaliser le leadership pédagogique en enseignement supérieur.

SHAKES, Haïm « [Instructional leadership in higher education: The case of Israel](#) ». *Higher Education Quarterly* [Format électronique], 27 août 2020 (Disponible sur achat) page consultée le 2 septembre 2020

### **ITALIE — L'auto-évaluation d'une expérience italienne à l'aide d'un outil général**

En enseignement supérieur, comme dans les autres domaines, la qualité est un concept multidimensionnel et transversal. Cependant, lors de la première expérience d'accréditation en Italie, l'application des principes de qualité aux programmes d'études a démontré quelques problèmes. Cet article vise ainsi à fournir un outil d'auto-évaluation simple aux enseignants devant mettre en œuvre la qualité des programmes d'études en expliquant une procédure générale de création de questionnaires en six points afin de répondre aux exigences de l'accréditation et dont un exemple complet est détaillé.

VESCE, E., M. CISI, T. GENTILE et I. STURA. « [Quality self-assessment process in higher education: from an Italian experience to a general tool](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 27 septembre 2020 ; page consultée le 30 septembre 2020

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

### Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.