



## Actualités

### **CATALOGNE - La voix des étudiants**

Le 15 novembre 2019, à l'occasion de la journée internationale des étudiants, l'agence d'assurance qualité catalane *AQU Catalunya* (AQU) a mis en lumière les différentes actions prises au sein de l'organisation pour favoriser la participation étudiante : des étudiants siègent sur plusieurs instances de l'agence, dont le conseil d'administration et la Commission d'évaluation institutionnelle et de révision de programmes, et un comité conseil composé exclusivement d'étudiants, en plus d'un comité d'experts qui comportent des étudiants, existent également. Depuis peu, un rapport propre aux étudiants et portant sur les composantes soumises à l'évaluation en assurance qualité doit aussi être joint aux autoévaluations des établissements. L'agence envisage de donner encore plus d'espace à la voix des étudiants dans le futur.

[AQU](#)

### **FRANCOPHONIE - Besoins en assurance qualité externe**

L'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) et le Réseau francophone des agences qualité pour l'enseignement supérieur (FrAQ-Sup) ont mené une enquête sur les pratiques et sur les besoins en assurance qualité externe de ses membres. Les résultats des premières analyses montrent que ceux-ci sont liés aux outils de planification et de gestion interne de la qualité, aux processus d'autoévaluation, au renforcement des capacités, au partage de bonnes pratiques, à l'utilisation des résultats des évaluations et aux indicateurs de qualité. Ces résultats permettront de nourrir les actions que mène l'AUF pour améliorer la gouvernance des établissements d'enseignement supérieur dans toute la francophonie.

[AUF](#)

## Événement

### **SÉNÉGAL - Formation des experts**

Une cinquantaine d'experts provenant du milieu académique et des secteurs professionnels a participé, les 3, 4 et 5 décembre derniers, à un atelier de formation organisé par l'*Autorité nationale d'assurance*

qualité de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation du Sénégal (ANAQ-SUP). Le Secrétaire exécutif de l'agence, un représentant du Ministre de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, un représentant du Conseil scientifique ainsi qu'un représentant du Conseil d'administration de l'agence ont participé aux allocutions d'ouverture du séminaire. Les fondements de l'assurance qualité, le cadre national, les outils d'évaluation et le cadre d'éthique et de déontologique de l'agence ont été présentés aux nouveaux experts. Des experts évaluateurs expérimentés ont aussi présenté de bonnes pratiques lors de la troisième journée de formation. L'agence continuera d'organiser des ateliers de formation afin que les experts aient une meilleure maîtrise des techniques, des procédures et des attitudes nécessaires à une bonne évaluation.

[ANAQ-SUP](#)

## Publication

### **PARIS - Révision d'une convention africaine pour une évaluation juste et transparente**

Lors de la Conférence générale de l'Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) s'étant déroulé à Paris en novembre 2019, de nouveaux instruments de ratification ont été déposés concernant la Convention révisée sur la reconnaissance des études et des certificats, diplômes, grades et autres titres de l'enseignement supérieur dans les États d'Afrique (Convention d'Addis). En vigueur depuis le 15 décembre 2019, et ce dans 20 états africains, la convention africaine instaure un cadre juridique pour une évaluation juste et transparente des qualifications de l'enseignement supérieur en Afrique. Elle vise à faciliter la coopération et les échanges entre les établissements d'enseignement supérieur par le biais de la mobilité des étudiants, des chercheurs et des professeurs.

[UNESCO](#)

Pour consulter la convention :

[http://portal.unesco.org/fr/ev.php-URL\\_ID=49282&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html#ENTRY](http://portal.unesco.org/fr/ev.php-URL_ID=49282&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html#ENTRY)

## Articles scientifiques et ouvrages

### **FINLANDE - La gestion de la qualité dans les universités finlandaises**

Lorsqu'il est question de la gestion de la qualité dans les universités, l'un des facteurs cruciaux pour son succès est le soutien du personnel. Cet article analyse les raisons provoquant une résistance du personnel envers cette gestion de la qualité et les stratégies prises par les gestionnaires pour y remédier. À l'aide de sondages et d'entretiens semi-structurés auprès de personnes du milieu de la gestion de la qualité académique, les résultats démontrent que des raisons variées entraînent de la résistance. Bien que compréhensifs face à cette résistance, les responsables la gèrent principalement de deux façons : en démontrant les avantages de la gestion de la qualité et en évitant l'utilisation de termes associés à la qualité.

OVERBERG, Jasmin. « [Skipping the quality abracadabra': academic resistance to quality management in Finnish higher education institutions and quality managers' strategies to handle it](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 20 novembre 2019, page consultée le 27 novembre 2019.

### **OMAN - L'apport de l'audit de qualité dans la gestion des établissements**

Cet article évalue les rôles et les effets de l'accréditation nationale des établissements d'enseignement supérieur privés d'Oman quant à la gouvernance et à la gestion. L'analyse a été effectuée à partir des rapports d'audit de la qualité des 25 établissements ayant complété la première étape du processus national d'accréditation. Cette analyse a permis de démontrer que, d'une part, la majorité des établissements poursuivent leurs activités sans une véritable orientation stratégique ni un système de gouvernance et de gestion performants. D'autre part, l'analyse dénote une amélioration quant aux affiliations institutionnelles pour les programmes et l'assurance qualité. De plus, il semble que les établissements perçoivent l'évaluation de la qualité comme un outil stratégique leur étant imposé plutôt qu'un mécanisme efficace de développement.

KOOLI, Chockri. « [Governing and managing higher education institutions: The quality audit contribution](#) ». *Evaluation and Program Planning* [Format électronique], Vol. 77, décembre 2019 (Disponible sur achat), page consultée le 17 décembre 2019.

### **ALLEMAGNE - Stabilité et interaction entre l'engagement étudiant et la qualité de l'enseignement**

Considérant que la qualité de l'enseignement et l'engagement des étudiants dans leur programme d'étude sont des aspects importants du processus d'apprentissage et de la réussite en enseignement supérieur, une enquête a été réalisée auprès de 402 étudiants. Cette enquête visait à analyser les changements dans l'engagement des étudiants ainsi que leurs perceptions de la qualité de l'enseignement, leurs interactions et leurs effets sur les accomplissements généraux des étudiants dans leur programme d'étude. Il en résulte que la qualité de l'enseignement détermine le niveau et les changements de l'engagement étudiant dans le futur. De plus, ce même engagement dans leur programme influence également la perception des étudiants envers la qualité de l'enseignement, de même que leurs résultats scolaires.

WILD, Steffan, Sebastian RAHN et Robert GRASSINGER. « [Stability and interplay between students' commitment to a study programme and the quality of teaching and their relevance for academic performance in Germany](#) ». *European Journal of Higher Education* [Format électronique], 29 janvier 2020 (Disponible sur achat) page consultée le 30 janvier 2020.

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

### Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.