Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Vol. 4 — Bulletin numéro 3
Novembre 2019
ISSN 2371-459X

iVEILLE

Regard stratégique sur l'assurance qualité

Actualités

NOUVELLE-ZÉLANDE - Suivi des recommandations du 5e cycle d'audit

Analyser le suivi donné par les universités en réponse aux recommandations d'assurance qualité externe fait partie des comptes que doivent rendre tant les universités que les agences d'assurance qualité. L'agence néo-zélandaise *Academic Quality Agency* (AQA) présente donc, dans son infolettre de septembre dernier, un tableau sommaire exposant le progrès du suivi donné aux recommandations émises sur sept objets différents lors du 5e cycle. Les universités devant, dans le cadre du 5e cycle, transmettre à l'agence un rapport de suivi un an après la visite, cette dernière s'est basée sur ces rapports pour déterminer si le suivi des différentes recommandations est terminé, en progrès, en début de processus ou non adressé. Bien que ces réponses doivent être traitées avec précaution vu la complexité variable des recommandations, l'analyse indique que, dans l'ensemble, les universités concernées assurent un suivi aux recommandations émises.

AQA

Publications

ANDORRE - Développement durable et assurance qualité

Une nouvelle publication de la *Quality Assurance Agency for Higher Education of Andorra* (AQUA) propose des indicateurs de mesure relatifs à l'intégration des objectifs de développement durable dans les processus institutionnels d'assurance qualité. Ces indicateurs permettent de mesurer la contribution d'un établissement à ces objectifs, et ce, à travers neuf composantes : stratégie et gouvernance, leadership et partenariats, stratégie et processus, formation et orientation, ressources et financement, programmes, campus, étudiants et employés ainsi qu'assurance qualité externe. Développés pour un exercice d'autoévaluation, ces indicateurs pourraient être utiles aux agences pour vérifier la performance des institutions dans ce domaine.

AQUA

Pour consulter le document :

https://www.aqua.ad/system/files/sites/private/files/101_17-045_proposal_of_indicators_to_embed_the_sdg_into_institutional_q_assessment_digital_0.pdf

AFRIQUE - Besoins et pratiques en assurance qualité externe des établissements d'enseignement supérieur

L'*Agence Universitaire de la francophonie* (AUF) en collaboration avec le *Réseau francophone des agences qualité pour l'enseignement supérieur* a publié une présentation comportant les résultats de l'enquête sur les besoins et pratiques en assurance qualité externe des établissements d'enseignement supérieur membres de l'AUF menée en mars et en avril dernier. Ce sont 185 établissements situés surtout en Europe centrale et orientale, au Moyen-Orient, au Maghreb, en Afrique de l'Ouest, Centrale et Grands Lacs qui ont répondu à l'enquête. Au regard des pratiques et besoins en assurance qualité, l'enquête révèle que près de 70 % des établissements sont soumis à un système d'assurance qualité externe sur une base juridique (ou obligatoire). Deux tiers des établissements affirment avoir besoin de formation et d'accompagnement en matière de planification, pilotage stratégique et gestion interne de l'assurance qualité. Parmi les besoins de formation, il est question de maîtrise des outils en matière de gestion interne de l'assurance qualité, maîtrise des référentiels, auto-évaluation et audit et la formation aux bonnes pratiques.

Anaq-Guinée

Pour consulter la présentation :

https://www.auf.org/wp-content/uploads/2019/08/Enque%CC%82te-AQE-FrAQ-SUP-AUF-2019-Pre%CC%81sentation-globale-re%CC%81sultats-1.pdf

Événements

RUSSIE - Forum 2020 de l'agence d'assurance qualité internationale

L'*International Network for Quality Assurance in Higher Education* (INQAAHE) tiendra en 2020 son forum en Europe de l'Est. Il s'agit d'une première depuis l'année 2000. L'agence d'assurance qualité russe, l'*Agency for Quality Assurance in Higher Education and Career Development* (AKKORK) est accueillera l'événement. Le forum annuel permet à différentes instances gouvernementales, différentes organisations internationales, des universités ainsi que des agences d'assurance qualité provenant de partout dans le monde de se réunir pour participer à des discussions et des échanges relatifs aux enjeux actuels de l'assurance qualité en enseignement supérieur. Le thème de cette année est le suivant : Qualité, compétences et résultats d'apprentissage - comment s'adapter pour l'employabilité de la génération Z.

AKKORK

Articles scientifiques et ouvrages

ITALIE - Remise en question des systèmes d'accréditation

Répandus en Europe et aux États-Unis, les systèmes d'accréditation sont quelque peu remis en question dans la littérature académique notamment en ce qui a trait à leur capacité à concevoir et à

représenter la qualité de l'enseignement supérieur. Dans le but d'ajouter à la discussion, la présente étude examine la façon dont le système d'accréditation, récemment mis en place en Italie, est influencé ou non par les particularités des programmes, leurs performances ainsi que les caractéristiques des nouveaux étudiants. De plus, cette étude apporte une contribution méthodologique en proposant une approche fondée sur la preuve qui va au-delà des limites de la documentation actuelle en matière d'accréditation universitaire et d'assurance qualité.

ANDREANI, Martino, Daniel RUSSO, Silvia SALINI et Matteo TURRI. « Shadows over accreditation in higher education: some quantitative evidence ». *Quality Assurance in Education* [Format électronique], Vol. 27, no 3, juin 2019, (Disponible sur achat) page consultée le 30 juillet 2019

INTERNATIONAL - L'engagement étudiant via la rétroaction

L'utilisation de la rétroaction est fréquente en enseignement supérieur, mais l'effet qu'elle a sur les étudiants est rarement exploré. L'étude analyse les réflexions d'étudiants de premier cycle émises dans un journal structuré face à aux commentaires reçus dans un contexte de travail d'équipe. L'analyse suggère que les étudiants sont plus efficaces pour renforcer leurs compétences dans les travaux d'équipe lorsqu'ils portent attention aux aspects positifs, aux objectifs ciblés et à leur performance. Ces résultats démontrent l'importance d'amener les étudiants à réfléchir à la rétroaction via un journal écrit et codifié.

HOO, Hui-Teng, Kelvin TAN et Christopher DENEN. « Negotiating self- and peer-feedback with the use of reflective journals: an analysis of undergraduates' engagement with feedback ». *Assessment & Evaluation in Higher Education Policy* [Format électronique], 17 septembre 2019, p. 339-357 (Disponible sur achat) page consultée le 20 septembre 2019.

INTERNATIONAL - La construction d'un réseau d'enseignement supérieur mondial

Plusieurs études font état des profonds changements des systèmes nationaux d'enseignement supérieur conséquemment à l'internationalisation de la formation. Le but de cet article est d'établir des liens entre ces études en faisant la description de la croissance des dimensions discursive, normative et réglementaire d'un régime mondial d'enseignement supérieur. Les auteurs font le constat d'un réseau d'organisations internationales en croissance, d'une augmentation spectaculaire du nombre d'agences d'accréditation transnationales, des cadres de qualifications régionaux et de la mise en œuvre des cadres de qualification nationaux. Cette situation crée des pressions manifestes pour l'intégration dans la reconnaissance mutuelle des diplômes en enseignement supérieur.

ZAPP, Mike, Francisco O. RAMIREZ. « Beyond internationalization and isomorphism – the construction of a global higher education regime ». *Comparative Education* [Format électronique], Oxford, Vol. 55, no 4, novembre 2019, p. 473-493 (Disponible sur achat) page consultée le 1er novembre 2019.

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : **abonnement@ceec.gouv.qc.ca**

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.