



Actualités

FINLANDE — Procédure d'appel pour les établissements soumis à l'audit

Le *Finish Education Evaluation Center* (FINEEC) a publié en mai dernier une procédure d'appel pour les établissements d'enseignement supérieur qui ont ou qui feront l'objet d'un audit par l'agence. Les établissements qui n'ont pas réussi l'audit ou la reprise de l'audit pourront désormais, s'ils le désirent, déposer une demande de révision. Basée sur les principes européens en assurance qualité, la procédure a pour but d'assurer un traitement équitable des établissements et de garantir une prise de décision juste et équitable. La procédure balise la demande à soumettre, les modalités de traitement ainsi que le rôle du comité de révision.

[FINEEC](#)

Articles scientifiques et ouvrages

ITALIE — Une étude exploratoire sur la rétroaction étudiante

Bien que la plus-value de la rétroaction étudiante soit largement reconnue dans le contexte italien, elle est très peu prise en compte dans les mécanismes d'assurance qualité. De mauvaises pratiques semblent d'ailleurs être en croissance en raison d'approches pédagogiques très traditionnelles et d'un sentiment répandu chez les étudiants de l'inutilité des résultats des sondages de fin de cours. Face à ce constat, cet article présente une étude exploratoire visant le développement d'une évaluation de mi-parcours et expose les répercussions possibles pour des recherches futures.

PASTORE, Serafina, Armelia MANUTI, Fausta SCARDIGNO, Antonella CURCI et Monica PENTASSUGLIA. « [Students' feedback in mid-term surveys: an explorative contribution in the Italian university context](#) ». *Quality in Higher Education*, Vol. 25, No 1, avril 2019, p. 21-37

ROYAUME-UNI — La fin de l'éducation transnationale ? La vision britannique

Depuis 2010, la croissance de l'éducation transnationale a fait l'objet d'une attention particulière de la part des Britanniques et est devenue un moyen de diversification des revenus et de renforcement du

profil international des universités. Le Royaume-Uni domine maintenant le marché mondial de l'éducation transnationale. Environ 700 000 étudiants étaient inscrits, en 2017-2018, auprès d'une institution d'enseignement supérieur britannique tout en demeurant dans leur pays d'origine. Malgré la croissance des inscriptions à l'étranger, la durabilité ainsi que les bénéfices économiques qui en découlent suscitent un certain scepticisme. L'analyse des tendances en éducation transnationale laisse d'ailleurs présager qu'une période de déclin est à venir.

HEALEY, Nigel Martin. « [The end of transnational education? The view from the UK](#) ». *Perspectives: Policy and Practice in Higher Education* [Format électronique], 27 avril 2019, (Disponible sur achat).

INTERNATIONAL — Les effets d'une agence d'évaluation en assurance qualité

Cet article examine les effets des évaluations externes en assurance qualité menées par l'*Institutional Evaluation Programmes* (IEP). Cette agence réalise des évaluations par les pairs d'institutions d'enseignement supérieur. L'article s'appuie sur les résultats d'une enquête auprès d'établissements ayant subi l'évaluation. Bien que d'autres facteurs aient une influence et que le lien de causalité peut être difficile à établir, il semble que l'impact de ces évaluations se fasse sentir dans plusieurs domaines d'activité institutionnelle. De plus, cette étude permet aussi d'établir les liens entre les impacts des activités d'évaluation et la méthodologie employée par l'agence.

DAKOVIC, Goran et Anna GOVER. « [Impact evaluation of external quality assurance by the institutional Evaluation Programme](#) ». *Quality Higher Education* [Format électronique], 29 juillet 2019.

BANGLADESH — Satisfaction étudiante : Un modèle pragmatique

Le but de cet article est d'étudier la relation entre la qualité des services, la qualité des programmes, l'image institutionnelle et la satisfaction des étudiants en enseignement supérieur. Les résultats de l'analyse de données recueillies auprès d'étudiants de quatrième année en administration de neuf universités bangladaises ont révélé que l'image institutionnelle joue un rôle important entre la qualité des services et la satisfaction des étudiants. Les administrations universitaires doivent donc entretenir à la fois leur image institutionnelle et la qualité des programmes afin d'accroître la satisfaction étudiante.

OSMAN, Abu Rashed. « [A pragmatic model of student satisfaction: a viewpoint of private higher education](#) ». *Higher Education* [Format électronique], *Quality Assurance in Education*, Vol. 27, no 2, 2019, p. 142-165 (Disponible en ligne).

Autres publications

AUSTRALIE — L'évaluation des risques en enseignement supérieur

La *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA) a publié pour la première fois un rapport constatant les risques associés à l'enseignement supérieur. Le rapport donne un aperçu de la performance de ce secteur et identifie des zones de développement. Sa publication coïncide avec la consultation de l'agence concernant l'utilisation de son cadre de référence sur l'évaluation des risques disponible depuis 2014. La consultation a pour objectif d'identifier si des améliorations sont

nécessaires afin de s'assurer que l'outil correspond toujours à la nature et aux opérations effectuées dans les établissements d'enseignement. Les établissements concernés sont invités à participer aux ateliers de consultation et à soumettre leurs réponses et leurs idées jusqu'en septembre 2019.

[TEQSA](#)

Consulter le rapport : <https://www.teqsa.gov.au/sites/default/files/key-risk-findings-2019-18-7-19.pdf?v=1563406977>

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.