



Articles scientifiques

INTERNATIONAL — La rétroaction étudiante et les programmes internationaux

Cet article concerne les canaux de rétroaction offerts aux étudiants et au rôle joué par leurs représentants dans le processus d'assurance qualité et d'amélioration des programmes. Il présente une analyse des réponses à un sondage dispensé auprès de 1941 étudiants provenant de 129 nationalités différentes répartis dans 87 programmes d'études. Les résultats obtenus démontrent que les étudiants et les diplômés considèrent devoir être consultés sur le contenu de leurs programmes et qu'ils souhaitent une harmonisation plus poussée des processus internes d'assurance qualité. Ces résultats pourront servir aux chercheurs et aux décideurs en offrant un aperçu des problèmes actuels relatifs à l'engagement étudiant en matière d'assurance qualité.

ABEBE, Rediet Tesfaye et Kriztina FORD. « [Student feedback channels in Erasmus Mundus Joint Master Degrees: insights for international joint programmes](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 8 avril 2019, page consultée le 8 avril 2019

NAMIBIE — Renforcer l'assurance qualité interne

L'enseignement supérieur joue un rôle important dans le développement social d'un pays. La Namibie a mis en place des systèmes d'assurance qualité à la fois au niveau national et au niveau institutionnel. L'étude de ce cas démontre que les systèmes d'assurance qualité interne, lorsque fondés sur une solide culture de la qualité, semblent plus efficaces pour améliorer la qualité de l'expérience d'apprentissage des étudiants et leur réussite que les systèmes d'assurance qualité externes. Promouvoir une véritable qualité nécessite un investissement accru dans l'assurance qualité externe et un renforcement de l'assurance qualité interne.

KADHILA, Ngepathimo et Nangula LIPUMBU. « [Strengthening internal quality assurance as a lever for enhancing student learning experiences and academic success: lessons from Namibia](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 9 avril 2019, page consultée le 11 avril 2019

EUROPE — Le contexte national à la source de l'assurance qualité ?

Généralement, les études portant sur la mise en œuvre de l'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur ont une perspective nationale, les études transnationales étant quelque peu mises de côté. Cet article présente une étude portant sur les normes et les lignes directrices européennes en assurance qualité et compare leur mise en œuvre dans différents pays européens. Les résultats démontrent que les établissements fondent leur système d'assurance qualité sur des normes nationales ou en fonction de leurs besoins spécifiques. Ainsi, les contextes nationaux influencent la mise en œuvre des normes d'assurance qualité. L'étude en présente les points forts et les points faibles pour différents pays.

ALZAFARI, Khaled et Jani URSIN. « [Implementation of quality assurance standards in European higher education: does context matter?](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 18 mars 2019, page consultée le 18 mars 2019

Autre publication

CHINE — Publication du rapport annuel de l'agence chinoise

C'est sous le titre « Définir des standards, apprécier la diversité » que l'agence *Hong Kong Council for Accreditation of Academic & vocational qualifications* (HKCAAVQ) a publié son rapport annuel 2017-2018. Ce rapport présente les activités marquantes de l'année, dont les ateliers tenus auprès d'établissements et de fournisseurs en éducation ainsi qu'une activité annuelle ayant permis à 300 représentants du gouvernement, opérateurs et spécialistes en éducation, de se réunir et d'échanger. Parmi les autres activités se trouvent la tenue d'une consultation publique sur la révision d'éléments du cadre de référence *Qualifications Framework* et des outils associés, ainsi qu'un premier atelier professionnel sur l'assurance qualité.

[HKCAAVQ](#)

Pour consulter le rapport :

<https://www.hkcaavq.edu.hk/files/publications/annual-reports/18093153-HKCAAVQ-ARmed.pdf>

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.