



## Actualités

### **SÉNÉGAL - Une première autoévaluation de l'agence sénégalaise**

Dans le cadre d'un projet d'harmonisation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Sénégal, conçu en collaboration entre l'Union Africaine et l'Union européenne, l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) procédera à son autoévaluation en vue de tester les lignes directrices et des références pour les établissements d'enseignement supérieur et pour les agences nationales d'assurance qualité (ASG-QA). Ces dernières s'inspirent des lignes européennes (ESG). Le projet a été lancé auprès de cinq agences africaines. L'ANAQ-Sup a été choisie comme première agence à se soumettre à l'évaluation qui aura lieu à la fin de l'année 2018.

[ANAQ-Sup](#)

### **INTERNATIONAL - Un prix afin de récompenser la qualité en enseignement supérieur**

Le CHEA International Quality Group (CIQG) a mis sur pied une remise de prix annuelle internationale afin de souligner les performances des prestataires en enseignement supérieur. Le prix sera décerné chaque année parmi les soumissions qui seront reçues et le choix du lauréat se fera en fonction de critères établis par le CIQG. Le prix sera présenté chaque année à la réunion annuelle du CIQG.

[CIQG](#)

### **CANADA - La CESPM procède à la relance des diplômés**

À la mi-septembre dernière, la Commission de l'enseignement supérieur des Provinces maritimes (CESPM) a lancé un sondage à l'intention des étudiants qui ont obtenu un baccalauréat d'une université des Maritimes en 2012. L'objectif est de recueillir auprès des diplômés certains renseignements (poursuite des études, emploi, financement des études, mouvements migratoires, etc.) afin de mieux comprendre les différents parcours et les facteurs clés qui influencent la période de transition entre la formation et la vie professionnelle ou la poursuite des études. Ces informations permettront d'aider les gouvernements lors de l'élaboration des politiques et des programmes. La Commission publiera une série de rapports présentant les constats tirés de ce sondage dès 2019.

[CESPM](#)

## Événements

### EUROPE - Publication des présentations du séminaire de l'ENQA

L'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) a tenu son séminaire annuel en juin dernier en Belgique. L'Agence a publié les diverses présentations dans le cadre de ce séminaire. Parmi celles-ci, un retour sur le processus de Bologne, le cadre de référence européen en assurance qualité ainsi que les défis et les succès de l'utilisation des lignes directrices européennes (ESG) pour l'assurance qualité interne et externe.

[ENQA](#)

### EUROPE - Forum européen sur l'assurance qualité

Un 13<sup>e</sup> forum européen aura lieu du 15 au 17 novembre 2018 à Vienne en Autriche. Cet événement, organisé en collaboration avec l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), l'European Student's Union (ESU), l'European University Association (EUA) et l'European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE), vise à explorer comment les agences et les établissements bâtissent leur système d'assurance qualité, système prenant en compte les activités institutionnelles, incluant l'enseignement et les apprentissages, la recherche, la gouvernance, l'administration ainsi que les services à la société.

[ENQA](#)

Pour consulter la page du forum :

<https://eua.eu/events/14-13th-european-quality-assurance-forum.html>

## Articles scientifiques et ouvrages

### INTERNATIONAL - Contrer la baisse de la rétroaction étudiante

Préoccupée par le déclin du taux de réponse des étudiants relativement à l'évaluation des enseignements, une institution s'est associée à une compagnie de marketing afin de développer des stratégies visant à contrer cette baisse. Notamment, une formation basée sur la théorie du comportement citoyen dans les organisations a été donnée aux étudiants sur le traitement de leur rétroaction. Dans le cas de cette institution, c'est une augmentation de 26 % qui a été constatée dans l'année suivant la formation. Toutefois, cette tangente a peu persisté par la suite.

STANDISH, Trey. « [Marketing students at work: organization citizenship behavior training as a tool to minimize survey non-response](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Format électronique], 24 septembre 2018 (accessible sur achat) page consultée le 26 septembre 2018

### **AUTRICHE - Perspectives contradictoires en assurance qualité**

Cet article démontre comment le débat actuel sur l'assurance qualité en enseignement supérieur se fonde sur des structures de sens qui peuvent non seulement entrer en contradiction, mais qui peuvent nuire également à l'essence même de l'approche. L'examen de cinq perspectives issues du système d'enseignement supérieur autrichien démontre l'importance de considérer les différents sens qui les sous-tendent. En effet, reconnaître la signification implicite de ces différentes perspectives met en évidence des sources potentielles de contradictions et de conflits.

VETTORI, Oliver. « [Shared misunderstandings? Competing and conflicting meaning structures in quality assurance](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 23 juillet 2018 (éventuellement accessible au centre de documentation), page consultée le 24 juillet 2018

### **Autres publications**

#### **ESPAGNE - Rapport annuel 2017 de l'AQU Catalunya**

La *Catalan University Quality Assurance Agency* (AQU Catalunya) a récemment publié son rapport annuel d'activités. En somme, elle a publié 139 rapports d'accréditation. Entre autres projets, l'Agence a entamé un troisième sondage sur la satisfaction des diplômés en décembre 2017. Elle a poursuivi sa participation dans cinq projets internationaux et elle demeure l'hôte du Secrétariat de l'*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education* (INQAAHE). Enfin, en février 2017, l'Agence a été évaluée par l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) en vue du renouvellement de son adhésion comme membre.

[AQU Catalunya](#)

Pour consulter le rapport :

[http://www.aqu.cat/doc/doc\\_30257909\\_1.pdf](http://www.aqu.cat/doc/doc_30257909_1.pdf)

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

### Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.