



Actualités

AFRIQUE/EUROPE - Cadre de référence pour le développement de l'assurance qualité

L'Union européenne et l'Union africaine sont partenaires dans la mise en œuvre de *l'Harmonisation, Quality Assurance and Accreditation Initiative*, lancée en septembre 2016, visant à soutenir l'implantation d'un cadre de référence panafricain sur l'accréditation et l'assurance qualité. Ce projet a pour but de soutenir le développement d'organismes d'assurance qualité et d'accréditation nationaux et régionaux et d'aider les établissements d'enseignement supérieur africains dans la définition de leurs processus d'assurance qualité. Les travaux contribueront aussi à la convergence des initiatives d'assurance qualité régionales existantes sur le continent africain ainsi qu'au développement des normes africaines et des lignes directrices pour l'assurance qualité.

[European University Association](#)

AUSTRALIE – Consultations pour assurer la transition

La *Tertiary Education Quality and Standards Agency (TEQSA)* poursuit la transition vers son nouveau cadre de référence des standards de qualité qui entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2017. Depuis le début de l'automne 2016, elle procède à une consultation par l'entremise de son site Internet sur le matériel développé au regard des orientations retenues. Les documents de travail portent notamment sur l'organisation des programmes, le personnel et le soutien pédagogique, les états financiers des établissements, les programmes offerts conjointement ainsi que la périodicité de l'agrément ou de l'accréditation. Ces documents soumis à la consultation s'ajoutent à ceux déjà publiés sur le site de la TEQSA concernant le nouveau cadre de référence.

[TEQSA](#)

Consulter les [documents](#)

ÉTATS-UNIS - Nouvelle loi encadrant l'accréditation

En septembre 2016, l'*Accreditation Reform and Enhanced Accountability Act* a été introduite au Sénat américain. Cette loi vise, entre autres, à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur et à protéger les étudiants. Pour ce faire, elle élève les exigences à l'égard des collèges pour l'attribution de l'accréditation et exige des organismes d'accréditation d'intervenir plus rapidement dans les cas de fraude ou de mauvaise conduite par les collèges et les universités. Pour conserver leur accréditation, les établissements devront notamment respecter des normes minimales en ce qui concerne les résultats des étudiants comme le taux de diplomation, le taux de placement et le taux de rétention.

[Council for Higher Education Accreditation](#)

Événements

EUROPE - Retour sur le 11^e Forum européen sur l'assurance qualité

Le 11^e *European Quality Assurance Forum*, intitulé « *Quality in context – embedding improvement* », a eu lieu du 17 au 19 novembre 2016 à l'Université de Lubiana en Slovénie. Bien qu'il existe des similitudes entre les approches d'assurance qualité en vigueur en Europe, le thème de ce colloque abordait la nécessité de les adapter en fonction des disciplines, des contextes ainsi que des cultures institutionnelles et nationales afin d'assurer leur efficacité. Ainsi, les ateliers ont exploré ces différents contextes et examiné notamment comment les politiques et les pratiques d'assurance qualité peuvent tenir compte de la diversité en respectant le principe d'adéquation aux objectifs. Les publications ainsi que les présentations de cet événement sont disponibles en ligne.

[European University Association](#)

Consulter les [publications et présentations](#) de ce Forum

EUROPE – Veiller à la qualité de l'apprentissage en ligne

Les 12 et 13 décembre 2016, la *Hellenic Quality Assurance and Accreditation Agency*, située à Athènes en Grèce, sera l'hôte d'un colloque organisé par l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)*. Cet événement permettra d'échanger sur la façon dont l'assurance qualité peut favoriser la confiance envers l'apprentissage en ligne à travers la thématique *Social dimension of e-learning – Addressing challenges through quality assurance*. Il s'agira également d'une occasion pour en apprendre davantage sur le projet TeSLA mené par un regroupement de partenaires européens sur la question. L'événement est destiné à tous les membres de l'ENQA et aux autres parties intéressées.

[ENQA](#)

Consulter le [programme](#)

En savoir davantage sur le [projet TeSLA](#)

EUROPE – L'évaluation comme levier pour l'enseignement et la formation

La division européenne de l'Association pour le développement des méthodologies d'évaluation en éducation (ADMEE – Europe) tiendra son prochain colloque du 25 au 27 janvier 2017 à Dijon en France. La thématique principale aborde la contribution et les effets de l'évaluation à travers quatre axes d'études soit, l'évaluation comme levier pour : le développement des systèmes d'enseignement et de formation et les politiques éducatives, la (ré)ingénierie des formations, le travail des enseignants et des formateurs ainsi que le développement professionnel et les apprentissages. Ce colloque s'adresse à toutes les personnes intéressées par l'évaluation qui peuvent s'inscrire jusqu'au 14 décembre 2016.

[ADMEE-Europe](#)

[Site du colloque](#)

Consulter le [programme](#)

ÉTATS-UNIS – Perspectives d’avenir pour l’assurance qualité

Le *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA) tiendra son colloque annuel du 30 janvier au 2 février 2017 à Washington aux États-Unis sous le thème *Quality Assurance and Accreditation : Moving Into the Future*. Plusieurs thèmes y seront abordés tels que les innovations en matière d’assurance qualité à travers le monde, les perceptions des étudiants sur l’accréditation ainsi que l’avenir de l’enseignement supérieur et de l’assurance qualité. Ce sera aussi l’occasion pour l’organisme de souligner ses 20 années d’existence. Le formulaire d’inscription est présentement disponible en ligne.

[CHEA](#)

Articles scientifiques et ouvrages

INTERNATIONAL - Assurance qualité et amélioration de la qualité : quelle relation ?

Plusieurs études en enseignement supérieur ont mis l’accent sur le processus d’assurance qualité et sur l’amélioration de la qualité. La plupart des définitions existantes démontrent que ces deux activités sont distinctes, mais peu de recherches ont porté sur la relation entre elles. En s’appuyant sur de nombreuses références, cet éditorial vise à susciter une discussion sur cette relation en définissant chacune des notions et en mettant en évidence quatre niveaux de relation possibles : deux activités distinctes, en opposition, l’assurance qualité conduisant à l’amélioration de la qualité et ces deux activités comme partie intégrante du même processus.

WILLIAMS, James. « [Quality assurance and quality enhancement: is there a relationship?](#) ». *Quality in Higher Education*, [En ligne], page consultée le 19 septembre 2016.

ITALIE - Facteurs de satisfaction des étudiants

La présente étude s’intéresse aux facteurs influençant la satisfaction des étudiants face à leur expérience universitaire. Les auteurs ont considéré l’organisation des activités d’enseignement, la disponibilité de l’information, le matériel pédagogique et les autres services offerts pour contribuer au succès des étudiants comme étant les principaux indicateurs de l’efficacité de l’enseignement. À partir de données issues de sondages et de données administratives de l’Université de Pise, les résultats démontrent que l’efficacité de l’enseignement influe positivement sur la satisfaction des étudiants. Les effets d’autres facteurs de la satisfaction des étudiants, comme l’organisation des études et l’expérience en milieu de stage, sont également discutés.

BINI, Matilde et Lucio MASSERINI. « [Student’s Satisfaction and Teaching Efficiency of University Offer](#) ». *Social Indicators Research*, novembre 2016, Volume 129, no 2, p. 847-862.

Autres publications

FRANCE – Bilan 2014-2015 : que pensent les experts et les établissements ?

Le Haut conseil de l’évaluation de la recherche et de l’enseignement supérieur (HCERES) a publié un rapport synthèse de sa campagne d’évaluation 2014-2015 appuyé sur ses enquêtes de satisfaction auprès des établissements évalués et des experts. Le rapport aborde les trois étapes du processus, soit la formation des experts et la préparation de l’évaluation, la visite ainsi que la production du

rapport et présente la compilation des réponses obtenues en annexe. Les résultats mettent notamment en évidence l'utilité du rapport d'évaluation pour les établissements pour l'analyse de leur gouvernance et de leur organisation interne. Les experts expriment leur satisfaction à l'égard de la préparation de l'évaluation et souhaiteraient que des outils de travail collaboratif soient développés afin d'améliorer les échanges au sein du comité d'experts.

[HCERES](#)

Consulter le [rapport](#)

FRANCE - Nouveau processus d'évaluation intégré

Le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (HCERES) a instauré un dispositif d'évaluation intégrée pour la campagne d'évaluation 2017-2018 et a publié les nouveaux référentiels d'évaluation qui seront utilisés. Il souhaite ainsi réaliser une évaluation synthétique et cohérente des coordinations territoriales et de leurs entités. Le processus d'évaluation des offres de formation a été modifié et vise désormais une simplification de l'évaluation de chaque formation au profit d'un regard appuyé sur des champs de formation, une simplification du dispositif global d'évaluation permettant une accréditation des établissements sur leurs offres de formation ainsi qu'une intégration dans l'évaluation des coordinations territoriales. Dans le domaine de la recherche, une évaluation par champs a également été introduite.

[HCERES](#)

Consulter les [modalités d'évaluation](#)

Consulter les [référentiels d'évaluation](#)

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission n'endosse pas nécessairement les propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.