



Actualités

EUROPE - Défis de l'apprentissage en ligne

La *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) a annoncé la mise sur pied d'un groupe de travail sur l'apprentissage en ligne. Ce dernier aura pour objectif de relever les défis associés aux méthodes d'apprentissage et d'enseignement découlant de l'utilisation des technologies de l'information et des communications en explorant et en partageant les initiatives des agences d'assurance qualité dans ce domaine. Une première réunion a eu lieu en septembre 2016 afin d'élaborer un plan de travail dont l'échéance maximale sera de deux ans.

[ENQA](#)

En savoir plus sur le [groupe de travail](#)

CHINE – Accroître les échanges avec les partenaires

En juillet 2016, le *Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications* (HKCAAVQ) a mis en place deux comités de liaison pour l'accréditation de la formation. Ces actions constituent une réponse à la recommandation émise par l'INQAAHE lors de l'évaluation de l'agence à l'automne 2015. Les comités se réuniront une fois par année et auront pour mandat d'offrir une occasion d'échanges avec les principaux partenaires notamment sur l'évolution de l'éducation, les services d'accréditation offerts par l'agence, les approches d'assurance qualité ainsi que les processus opérationnels existants.

[HKCAAVQ](#)

Événements

EUROPE - Séminaire sur le contexte européen de l'assurance qualité

L'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) organise un séminaire s'adressant aux nouveaux employés d'agences d'assurance qualité ainsi qu'à toutes personnes intéressées à en apprendre davantage sur le contexte européen de l'assurance qualité. Il sera offert les 3 et 4 novembre 2016 à Bruxelles, en Belgique, et traitera notamment du processus de Bologne, des priorités de la Commission européenne en matière d'assurance qualité et d'enseignement supérieur, du rôle des principaux acteurs de l'espace européen de l'enseignement supérieur ainsi que du but visé par les *Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur*. L'inscription à ce séminaire est ouverte aux membres de l'ENQA, aux sociétés affiliées et autres parties prenantes.

[ENQA](#)

SUISSE - Comment communiquer sur l'assurance qualité ?

L'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité (AAQ) tiendra sa première conférence sur l'accréditation institutionnelle à Berne le 25 novembre 2016. Il y sera question des opportunités et des défis de la communication des démarches internes d'assurance qualité et de leurs résultats pour les hautes écoles suisses. Ce sera aussi l'occasion pour les différents partenaires d'échanger sur leurs attentes, sur leurs besoins ainsi que sur leurs bonnes pratiques en matière de communication liée à l'assurance qualité. Le formulaire d'inscription est présentement en ligne.

[AAQ](#)

[S'inscrire](#) à la conférence

Articles scientifiques et ouvrages

AUSTRALIE - Gestion institutionnelle de l'éducation transnationale

Le présent article définit l'enseignement supérieur transnational comme une prestation de programmes offerts par une institution opérant directement à l'étranger ou en collaboration avec un partenaire international. Bien que de tels programmes aient été abondamment étudiés dans une perspective pédagogique, leur impact sur la gestion institutionnelle a été peu examiné même si celle-ci constitue un facteur déterminant pour le succès ou l'échec de ces programmes. En analysant les rapports d'audit d'universités australiennes produits par l'*Australian Universities Quality Agency* en 2008-2012, les auteurs désirent cerner les enjeux-clés pour la gestion institutionnelle de ces programmes afin d'offrir un point de vue théorique de la gouvernance et du leadership de ces programmes.

STAFFORD, Sally et John TAYLOR. « [Transnational education as an internationalisation strategy: meeting the institutional management challenges](#) ». *Journal of Higher Education Policy and Management* [En ligne], page consultée le 18 juillet 2016.

INTERNATIONAL - Une vision éthique et morale de la qualité

Cet article dresse un portrait de la situation actuelle en enseignement supérieur à l'échelle internationale comme présentant certains échecs au niveau universitaire dans des sphères touchant surtout la gouvernance, la gestion financière, la gestion des risques et l'assurance qualité. Dans ce contexte, il plaide en faveur d'une redéfinition de la qualité. Bien que la documentation sur le sujet démontre la difficulté d'obtenir un consensus sur une définition du concept de qualité, les auteurs proposent une approche tenant compte de l'éthique et de la morale comme des concepts-clés. Ils étudient le lien entre les concepts d'éthique et de morale, d'une part, et de qualité, d'autre part, une relation peu explorée jusqu'à maintenant.

PRISACARIU, Anca & Mashood Shah. « [Defining the quality of higher education around ethics and moral values](#) ». *Quality in Higher Education*, [En ligne], page consultée le 2 août 2016.

ITALIE – Méthode d'évaluation centrée sur la satisfaction des étudiants

Depuis 2013, les universités italiennes sont tenues par la loi d'appliquer la méthode AVA (autoévaluation, évaluation périodique et accréditation), dont les activités sont encadrées par l'Agence nationale pour l'évaluation des universités et instituts de recherche. Cet article propose un

cadre de référence pour faciliter l'application de cette méthode. Dans un contexte concurrentiel qui amène les étudiants à comparer la valeur de la formation qu'ils sont susceptibles de recevoir d'un établissement à l'autre, la qualité de l'enseignement est fondamentale et la satisfaction des étudiants constitue l'une des principales dimensions à considérer. Ainsi, un accent est mis sur l'offre de services répondant aux besoins et aux attentes des étudiants, sur les processus de résolution de problèmes basés sur des faits, sur les systèmes de rétroaction et sur l'amélioration des processus par la collaboration et l'engagement.

MURMURA, Federica et Nicola Casolani. « [Seven keys for implementing the self-evaluation, periodic evaluation and accreditation \(AVA\) method, to improve quality and student satisfaction in the Italian higher education system](#) ». *Quality in Higher Education*, [En ligne], page consultée le 19 septembre 2016.

ESTONIE - Attitude des professeurs envers l'évaluation externe

Cette étude s'intéresse à l'attitude des professeurs à l'égard de leur propre travail et de l'évaluation externe. Elle s'appuie, d'une part, sur l'analyse de rapports d'évaluation de l'Agence d'assurance qualité pour l'enseignement supérieur et la formation professionnelle de l'Estonie et, d'autre part, sur la théorie de l'autodétermination sur la motivation intrinsèque et extrinsèque. La satisfaction des professeurs envers leurs propres compétences en enseignement et en recherche a été mesurée et son lien avec les attitudes suivantes a été analysé : le sentiment de compétence, la motivation intrinsèque pour la recherche de même que l'attitude face à l'évaluation des apprentissages et à l'évaluation externe. Les résultats obtenus auprès de 252 participants démontrent que les personnes compétentes et intrinsèquement motivées perçoivent plus positivement l'évaluation externe, soutenant ainsi la théorie de l'autodétermination.

SEEMA, Riin, Maiki UDAM et Heli MATTISEN. « [Attitudes of academic staff towards their own work and towards external evaluation, from the perspective of self-determination theory: Estonian case](#) ». *Quality in Higher Education*, [En ligne], page consultée le 8 juillet 2016.

Autres publications

ROYAUME-UNI - Sondage sur l'expérience éducative des étudiants

Le *Higher Education Policy Institute* publie les résultats du sondage mené auprès des étudiants des collèges et des universités sur leur expérience éducative. Un peu plus de 15 000 répondants se sont prononcés sur le sujet notamment, en ce qui concerne la qualité de l'enseignement et des apprentissages. Leur opinion sur les éléments à prioriser par les établissements a aussi été recueillie. En somme, les résultats démontrent que la majorité des étudiants sont satisfaits de leur expérience éducative (85 %). Trois étudiants sur quatre considèrent que le personnel enseignant explique clairement les objectifs du cours, qu'il est aidant, qu'il est soutenant et qu'il les encourage à se responsabiliser par rapport à leur propre apprentissage.

[QAA](#)

Consulter le [rapport](#)

ESPAGNE - Nouvelle version du guide sur l'accréditation des programmes

La Commission d'évaluation institutionnelle et des programmes de *Catalan University Quality Assurance Agency* (AQU Catalunya) a approuvé, le 18 mars 2016, la nouvelle version du guide portant sur l'accréditation des programmes universitaires du niveau de baccalauréat et de maîtrise. Les principaux changements concernent l'adaptation des critères d'accréditation aux nouvelles lignes directrices européennes pour l'assurance qualité, la description de la nouvelle procédure d'accréditation des programmes, les indicateurs-clés que les institutions devront présenter pour l'évaluation des programmes et la procédure révisée de certification du système d'assurance qualité interne des établissements.

[AQU Catalunya](#)

Consulter le [Guide](#)

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.