



Veille stratégique en assurance qualité

Expérience de la CEEC

Colloque de l'AQPC, Québec
9 juin 2016



Plan de la présentation

1. Développement et organisation de la veille stratégique à la CEEC
2. Bulletin de veille interne
3. Tendances 2015-2016 et impacts organisationnels
4. Diffusion externe des résultats

Développement de la veille

- AQPC 2013 : Étude comparative des agences d'assurance qualité.
- Objectif de la démarche : *Implanter un système de veille stratégique structuré, efficace et efficient qui permettra de maintenir à jour l'expertise de la Commission en assurance qualité en enseignement supérieur et d'alimenter la réflexion en soutien à la prise de décision quant à ses opérations.*

Développement de la veille

Principales étapes

Avril 2013

- Devis de veille
- Mise en place d'un comité de veille

Juin 2013

- Soutien de l'ENAP
- Début des rencontres d'accompagnement

Été 2013

- Recension des sources de données (sites web)
- Recension des revues scientifiques

Sept 2013

- Exploration des outils de veille et choix du logiciel, diffusion des résultats
- Critères de sélection de l'information et de rédaction des résumés

Nov. 2013

- Début de la phase d'expérimentation

Développement de la veille

Principales étapes (suite)

Déc. 2013

- Retour sur la rédaction des résumés
- Définition de notre thème de veille: champ conceptuel

Mars 2014

- Début de la diffusion interne des résumés
- Protocole de veille

Avril 2014

- Développement d'un sondage d'utilisation de la veille
- Concours pour trouver un nom au bulletin

Juin 2014

- Bilan de la consultation

Sept 2014

- Veille continue



Développement de la veille

Outils et organisation de la veille

- Protocole de veille
- Fichier de suivi des sites de veille
- Définition du thème de veille ([mots-clés](#))
- Aide-mémoire pour la rédaction des résumés (Guide de rédaction)
- Banque de données des résultats
- Plan de travail et bilan annuels

Développement de la veille

Outils et organisation de la veille

La veille au jour le jour :

- Surveillance automatique des sites chaque lundi matin
- Envoi automatisé d'alertes aux agentes de recherche
- Rédaction des résumés et dépôt dans une banque
- Édition du bulletin aux deux semaines (choix éditorial)
- Révision linguistique
- Diffusion dans l'intranet et archivage

Développement de la veille

Diffusion des résultats de veille



À ne pas manquer dans ce bulletin du 30 mai :

- L'assurance qualité des programmes conjoints;
- Un glossaire sur l'assurance qualité ;
- La participation des étudiants au processus décisionnel.

Bonne lecture !

[BULLETIN](#)

[Archives](#)

[Base de données](#)

Développement de la veille

Défis

- Bien circonscrire le thème de veille
- Intégrer la veille à nos activités courantes
- Rédaction des résumés clairs et concis
- Favoriser la consultation et l'appropriation des résultats

Bons coups

- Soutien externe nécessaire : choix du logiciel
- La phase d'expérimentation : prendre le temps
- La mobilisation organisationnelle pour la veille
- Définition du champ conceptuel de la veille



Tendances des résultats de veille pour l'année 2015-2016

Tendances 2015-2016 (1)

Révision des cadres de référence

- Agences de : Chine, Espagne, États-Unis, Australie et Irlande
- Pourquoi procéder à une révision?
- Principaux changements

Exemple de résultat

Irlande

Publication de la politique pour l'évaluation cyclique

À la suite d'une vaste démarche de consultation, la *Quality and Qualifications Ireland* (QQI) publie sa politique d'évaluation nommée « Policy for Cyclical Review of Higher Education Institutions ». La politique pose les objectifs de l'évaluation, soit l'efficacité des processus d'assurance qualité, la prise en compte des standards européens en assurance qualité et l'amélioration de la qualité, notamment en ce qui concerne l'enseignement, l'apprentissage et la recherche ainsi que les réalisations et innovations en assurance qualité. L'évaluation cyclique a pour buts, entre autres, d'encourager le développement d'une culture de la qualité, de fournir une rétroaction sur l'ensemble du système d'assurance qualité de l'établissement et de faciliter l'amélioration de la qualité en utilisant des méthodes et des avis objectifs. Le document précise également en annexe les étapes du processus d'évaluation.

QQI

<http://www.qqi.ie/Pages/QQI-publishes-a-policy-for-the-cyclical-review-of-higher-education-institutions.aspx>

Pour consulter la politique :

<http://www.qqi.ie/Publications/Cyclical%20Review%20of%20Higher%20Education%20Institutions.pdf>

(Mots-clés : Enseignement supérieur; Organisme d'assurance qualité; Amélioration continue; Système d'assurance qualité; Processus d'évaluation; Guide d'évaluation; Irlande)

[Bulletin du 4 avril 2016]

Commission
d'évaluation
de l'enseignement
collégial

Québec



Tendances 2015-2016 (2)

Implication des étudiants

- Étudiants comme partie prenante dans le processus d'assurance qualité
- Irlande, Canada et Grande-Bretagne
- Attentes des agences et constat de la CEEC

Exemple de résultat

Royaume-Uni

Colloque sur l'implication des étudiants

La *Quality Assurance Agency for Higher Education* (QAA), en collaboration avec le *Student Engagement Partnership*, la *National Union of Students* et d'autres partenaires, annonce la tenue d'un colloque le 17 mai 2016 à Manchester. La journée, qui aura pour thème l'évolution de l'implication des étudiants, proposera des débats, des échanges, des présentations de même que des ateliers axés sur l'implication des étudiants dans un contexte changeant et sur les bonnes pratiques des établissements à travers le pays. Les organisateurs voient l'événement comme une opportunité de réfléchir aux pratiques pour s'assurer de l'implication des étudiants, que ce soit pour le développement ou la mise en place d'une stratégie, d'un plan ou d'un processus dans l'établissement.

QAA

<http://www.qaa.ac.uk/newsroom/events/evolving-student-engagement>

Pour consulter le programme préliminaire :

http://www.qaa.ac.uk/en/Newsroom/Documents/ESE_Draft_Programme_2016.pdf

(Mots-clés : Enseignement supérieur; Tendances; Agence d'assurance qualité; Partenariat et collaboration; Étudiants; Royaume-Uni)

[Bulletin du 2 mai 2016]

Commission
d'évaluation
de l'enseignement
collégial

Québec



Tendances 2015-2016 (3)

Internationalisation

- Enseignement transfrontalier
- Accompagnement pour le développement de l'AQ à l'étranger
- Partenariat et collaboration

Exemple de résultat

International

L'assurance qualité de l'enseignement transfrontalier

Dans le but de protéger les étudiants de même que les autres parties prenantes de l'enseignement supérieur et de favoriser le développement d'un enseignement transnational, l'UNESCO et l'OCDE ont émis une recommandation menant à l'adoption des lignes directrices pour des prestations de qualité dans l'enseignement supérieur transfrontalier. Cet ouvrage, fondé sur une enquête portant sur les pratiques des parties prenantes (établissements, étudiants, gouvernement et agences d'assurance qualité), se veut un rapport de suivi de la mise en œuvre de la recommandation en développant les travaux du précédent rapport avec les données de 11 nouveaux pays. Les résultats démontrent une moyenne de conformité aux lignes directrices se chiffrant à 76 % en date de 2014. Les gouvernements et les établissements suivent le mieux les lignes directrices alors que les agences d'assurance qualité et d'accréditation ont un niveau de conformité plus bas. Les résultats démontrent que la recommandation demeure applicable et n'a pas besoin d'être révisée.

VINCENT-LANCRIN, Stéphan, Dara FISHER et Sébastien PFOTENHAUER. [Garantir la qualité de l'enseignement supérieur transnational : mise en œuvre des lignes directrices UNESCO/OCDE](#), Paris, OCDE, 2015, 137 p. (disponible sur Google Livres)
(Mots-clés : Enseignement supérieur; Internationalisation; Tendances; International)
[Bulletin du 2 mai 2016]

Exemple de résultat

Royaume-Uni

Vers l'évaluation d'établissements à l'international

La *Quality Assurance Agency for Higher Education* (QAA) offre dorénavant aux établissements d'enseignement supérieur d'autres pays de procéder à l'évaluation de leur qualité par le programme *International Quality Review*. L'établissement intéressé doit d'abord soumettre sa demande puis s'ensuit une visite préliminaire ayant pour objectif de présenter les attentes de la QAA. L'établissement admissible doit par la suite démontrer qu'il répond aux lignes directrices européennes dans un rapport d'autoévaluation et fournir des documents en appui. L'équipe d'évaluation analyse la documentation et procède à la visite, puis la QAA publie les conclusions et demande à l'établissement d'élaborer un plan d'action en conséquence.

QAA

<http://www.qaa.ac.uk/newsroom/qaa-launches-international-quality-review>

(Mots-clés : Enseignement supérieur; Internationalisation; Agence d'assurance qualité; Partenariat et collaboration; Mécanismes d'assurance qualité; Royaume-Uni)

[Bulletin du 18 avril 2016]

Tendances 2015-2016 (4)

Reconnaissance des pratiques

- Demande de reconnaissance de la part des agences d'AQ
- Réflexion globale sur la reconnaissance

Exemple de résultat

Chine

Reconnaissance de l'agence de Hong Kong par l'INQAAHE

Le 9 octobre 2015, le conseil d'administration de l'International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) a accepté le rapport du groupe d'experts locaux et internationaux qui ont évalué en juillet 2015 les pratiques du Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications (HKCAAVQ). L'INQAAHE considère que la prestation des services d'accréditation pour le secteur de l'enseignement supérieur par l'agence de Hong Kong est globalement conforme aux 12 lignes directrices définissant les bonnes pratiques pour les agences d'assurance qualité. Par conséquent, l'agence sera inscrite pour cinq ans sur la liste des organisations dont les pratiques sont reconnues.

HKCAAVQ

<http://www.hkcaavq.edu.hk/en/news/hkcaavq-aligned-with-inqaahe-guidelines-of-good-practice>

Le rapport complet de l'INQAAHE est disponible ici :

http://www.hkcaavq.edu.hk/file/news/968/INQAAHE-GGP_Review_of_HKCAAVQ_-_Report_-_Final.pdf

(Mots-clés : Enseignement supérieur; Agence d'assurance qualité; Accréditation; Reconnaissance; Chine)

[Bulletin du 2 novembre 2015]



Tendances 2015-2016 (5)

Développement des compétences

- Au sein des établissements (AQI)
- Chez les professionnels de l'AQ

Exemple de résultat

Europe / Canada

Appel de communications : deuxième colloque qualité du G3

Le G3, qui résulte d'un partenariat entre l'Université de Montréal, l'Université de Genève et l'Université libre de Bruxelles, organise un colloque intitulé *La qualité dans les institutions de l'enseignement supérieur : vos outils sous la loupe*, le deuxième d'une série de colloques francophones sur la qualité dans l'enseignement supérieur. L'événement, dont l'appel de communications est désormais ouvert, se déroulera du 12 au 14 octobre 2016 à Genève. Il a pour objectif de présenter et de mettre à l'épreuve l'utilisation, l'intégration et la valeur ajoutée des outils utilisés au sein des institutions d'enseignement supérieur dans les approches qualité. Quatre axes thématiques regroupent les outils dont il sera question, soit les outils véhiculant la vision de la qualité, les outils facilitant le déploiement des démarches qualité en fonction des approches qualité, les outils d'organisation et de gestion permettant le pilotage qualité d'une institution ainsi que les outils favorisant le partage des responsabilités d'une démarche qualité. La date limite pour soumettre un projet de communication est le 15 avril 2016.

Colloque qualité G3

<http://colloquequalite.g3univ.org/>

Pour plus d'informations et pour soumettre un projet de communication :

<http://g3-qualite2016.sciencesconf.org/resource/page/id/4>

(Mots-clés : Enseignement supérieur; Tendances; Enjeux et défis; Gestion institutionnelle; Mécanisme d'assurance qualité; Système d'assurance qualité; Processus d'évaluation; Europe; Canada)

[Bulletin du 25 janvier 2016]

Commission
d'évaluation
de l'enseignement
collégial

Québec



Tendances 2015-2016 (6)

Accréditation

- Passage à un processus d'accréditation dans certaines agences
- Les cas de l'Ontario et de la Suisse

Exemple de résultat

Ontario

Processus d'accréditation suspendu

Le processus d'accréditation développé par la SACQO, dont la mise en œuvre originalement prévue en septembre 2015 avait été reportée à janvier 2016, est maintenant mis en veilleuse. En effet, le Comité des présidents (CoP) a formé un groupe de travail dont le mandat consiste à résoudre tout problème en souffrance et à répondre aux questions sur l'accréditation. Au cours de la prochaine année, le CoP prendra position à savoir si la décision d'adopter le modèle d'accréditation sera réaffirmée ou non. D'ici ce moment, le processus d'audit en vigueur dans les établissements se poursuit.

SAQCO

Pour plus d'informations, consulter les deux premiers bulletins *Pause qualité* de la SAQCO :

<http://ocqas.org/fre/wp-content/uploads/2015/12/Décembre-2015-SAQCO-2e-bulletin-FR-révisé-2-décembre-2015.pdf>

<http://ocqas.org/fre/wp-content/uploads/2015/07/Juillet-2015-OCQAS-Bulletin1-FR.pdf>

(Mots-clés : Collèges; Agence d'assurance qualité; Accréditation; Processus d'évaluation; Ontario)

[Bulletin du 11 janvier 2016]

Exemple de résultat

États-Unis

Portrait de l'accréditation aux États-Unis

Le *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA) publie un document qui fournit une vue d'ensemble sur l'accréditation aux États-Unis. En plus d'expliquer le rôle des différents organismes accréditeurs (régional, national, etc.) ainsi que le rôle et les valeurs sous-jacentes de l'accréditation, le document aborde la façon dont elle est organisée aux États-Unis. La reconnaissance des organismes accréditeurs par le *United States Department of Education*, son rôle ainsi que le rôle du CHEA sont également précisés. Par ailleurs, le CHEA a aussi publié des données portant sur les établissements accrédités, sur les étudiants fréquentant ces établissements, sur les programmes accrédités, sur les activités d'accréditation à l'international de même que sur les caractéristiques des organismes accréditeurs et leur reconnaissance.

CHEA

Pour consulter le document sur l'accréditation :

<http://www.chea.org/pdf/Overview%20of%20US%20Accreditation%202015.pdf>

Pour les données sur les organismes d'accréditation :

http://www.chea.org/pdf/Condition_US_Accreditation_in_2013.pdf

(Mots-clés : Enseignement supérieur; Tendances; Organisme d'assurance qualité; Accréditation; États-Unis)

[Bulletin du 25 janvier 2016]

Tendances 2015-2016 (7)

Impacts de l'AQE sur les établissements

- Quels sont les résultats des processus d'assurance qualité?
- Comment en mesurer les impacts?

Exemple de résultat

Suisse

Bilan des procédures 2013-2014

L'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité (AAQ) dresse le bilan du dernier cycle d'audit de la qualité qu'elle a mené auprès des hautes écoles universitaires publiques. Ce bilan porte sur les procédures d'audit et présente les changements qui y ont été apportés. Il s'appuie sur un rapport intermédiaire interne de l'agence ainsi que sur les résultats des consultations auprès des hautes écoles universitaires publiques, des experts, de l'Union des étudiants et étudiantes de Suisse et des observateurs internationaux, dont la présidente de la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial. L'agence dresse un bilan positif des procédures liées à l'audit de qualité, mais propose également des pistes d'amélioration qui seront prises en compte dans le processus d'accréditation institutionnelle, puisque ce processus remplacera dorénavant l'audit de la qualité. Un bilan des résultats des audits est prévu ultérieurement afin de dégager les bonnes pratiques et de cibler les lacunes dans l'interprétation des critères de qualité.

AAQ

<http://aaq.ch/fr/cycle-daudit-de-la-qualite-2013-2014-publication-des-rapports/>

Pour consulter le rapport :

http://aaq.ch/fr/download/publikationen/analysen_und_projekte/2015-09-01_Rapport_Synth_Audit_fr.pdf

(Mots-clés : Universités; Agence d'assurance qualité; Audit; Accréditation; Bilan d'évaluation; Consultation;

Processus d'évaluation; Suisse)

[Bulletin du 16 novembre 2015]

Commission
d'évaluation
de l'enseignement
collégial

Québec



Exemple de résultat

International

Impacts organisationnels de l'assurance qualité externe

L'objectif de cette étude est de fournir un modèle d'évaluation des impacts de l'assurance qualité externe sur les établissements. Des études antérieures traitant de ces retombées dans les universités et les collèges suggèrent qu'une meilleure systématisation de la façon dont elles sont mesurées est nécessaire pour améliorer notre compréhension de la manière dont l'assurance qualité externe peut être utilisée comme un instrument de développement. L'article relève les dimensions clés quant à la catégorisation des impacts organisationnels de l'assurance qualité externe. Il discute notamment les liens entre les différents types d'assurance qualité externe et leur relation avec le développement au sein des organisations.

STENSAKER, Bjørn et Theodor LEIBER. « [Assessing the organizational impact of external quality assurance : hypothesising key dimensions and mechanisms](#) », *Quality in Higher Education*, vol. 21, no 3, p. 328-342, [En ligne]. (Éventuellement disponible au centre de documentation)

(Mots-clés : Enseignement supérieur; Impacts; Mécanismes d'assurance qualité; International)

[Bulletin du 25 janvier 2016]



Impacts organisationnels

- Comparaison des pratiques
- Des choix éclairés
- Réseautage

Thèmes particuliers ayant influencé les pratiques :

- L'implication des étudiants
- L'impact de l'évaluation et son témoignage
- L'internationalisation

Diffusion externe des résultats



The screenshot shows the homepage of the Commission d'évaluation de l'enseignement collégial (CÉC) website. The header features the CEC logo, a navigation menu with links like 'Accueil', 'Nous joindre', 'Plan du site', and 'Portail Québec', and a language selector for 'English'. Below the header is a search bar and a tagline 'La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial'. A blue banner reads 'DEPUIS 1993 / ÉVALUER – CONTRIBUER – TÉMOIGNER'. The main content area is titled 'Actualités' and includes two columns of news. The left column, 'Nouvelles de la Commission', features an article about a visit to INQAAHE on June 6, 2016. The right column, 'Ailleurs dans le monde', features an article about Ireland's cyclical review policy on the same date. Both articles include a brief description and a link to 'En savoir plus'. At the bottom, there are links for 'Pour nous joindre', 'Salle de presse', and 'Liens utiles', along with social media sharing options and logos for 'LES PRIX DU QUÉBEC', 'Avenir en santé', and the 'CENTRE DE CONSERVATION DU QUÉBEC' 35th anniversary.

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial Québec

Accueil Nous joindre Plan du site Portail Québec English

COMMISSION EXPERTS OPÉRATIONS D'ÉVALUATION ÉTABLISSEMENTS PUBLICATIONS VEILLE

La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial Recherche

DEPUIS 1993 / ÉVALUER – CONTRIBUER – TÉMOIGNER

Actualités Voir toutes les actualités

Nouvelles de la Commission

Visite d'évaluation de l'INQAAHE

6 juin 2016
Au cours de la semaine du 13 juin prochain, la Commission accueillera le comité d'experts formé par l'International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE). Cette visite s'inscrit dans un processus qui mènera la Commission à obtenir une reconnaissance internationale à titre d'organisme d'assurance qualité en enseignement supérieur ayant des pratiques exemplaires.
[En savoir plus](#)

Ailleurs dans le monde

Irlande – Publication de la politique pour l'évaluation cyclique

6 juin 2016
À la suite d'une vaste démarche de consultation, la Quality and Qualifications Ireland (QQI) publie sa politique d'évaluation nommée « Policy for Cyclical Review of Higher Education Institutions ». La politique pose les objectifs de l'évaluation, soit l'efficacité des processus d'assurance qualité, la prise en compte des standards européens en assurance qualité et l'amélioration de la qualité, notamment en ce qui concerne l'enseignement, l'apprentissage et la recherche ainsi que les réalisations et innovations en assurance qualité.
[En savoir plus](#)

Pour nous joindre
Salle de presse
Liens utiles

Partager ce site

LES PRIX DU QUÉBEC Appel de candidatures

Avenir en santé

35 CENTRE DE CONSERVATION DU QUÉBEC 1979/2014

[Accès à l'information](#) [Accessibilité](#) [Diffusion de l'information](#) [Lois et règlements](#) [Propriété intellectuelle](#) [Politique de confidentialité](#)

Québec

© Gouvernement du Québec, 2016

Commission
d'évaluation
de l'enseignement
collégial

Québec

Diffusion externe des résultats

The screenshot displays the website of the Commission d'évaluation de l'enseignement collégial (CÉC) of Québec. The header features the CÉC logo and navigation links: Accueil, Nous joindre, Plan du site, Portail Québec, and English. Below the header is a menu with links to COMMISSION, EXPERTS, OPÉRATIONS D'ÉVALUATION, ÉTABLISSEMENTS, PUBLICATIONS, and VEILLE (which is highlighted). The main content area is titled 'VEILLE' and features a search bar. The primary article is 'Regard stratégique sur l'assurance qualité'. The text explains that the strategic watch exercised by the Commission contributes to maintaining its expertise in quality assurance and to feeding its reflection in support of decision-making in development and the follow-up of its operations. It also mentions that the public diffusion of watch results is done from an information sharing perspective with all interested actors in quality assurance, whether to follow advances in the field or to situate the Commission's activities in an international perspective. The text further states that the Commission publishes the 'Veille' bulletin on a monthly basis and also disseminates other results in a weekly manner on the homepage. The themes covered by the watch include research and development in the field, quality management, quality assurance, and the steps of the quality assurance process. Results may refer to new news, events, publications, and scientific articles from different regions of the world. There are two links: 'Consulter le dernier numéro du bulletin' and 'Je m'abonne au bulletin de veille'. A disclaimer section titled 'Avis sur les droits d'auteur' states that the content is strictly informational, the Commission does not endorse the views expressed, it does not promote specific practices, and it does not take a position on the published results. To respect authors' rights, the website provides hyperlinks to the original sources and does not host any documents. Users are invited to contact the original sources for supplementary information on published results and to procure scientific articles that are not fully available.

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial Québec

Accueil Nous joindre Plan du site Portail Québec English

COMMISSION EXPERTS OPÉRATIONS D'ÉVALUATION ÉTABLISSEMENTS PUBLICATIONS **VEILLE**

Recherche

VEILLE

Regard stratégique sur l'assurance qualité

La veille stratégique exercée par la Commission contribue à maintenir à jour son expertise en assurance qualité et à alimenter sa réflexion en soutien à la prise de décision dans le développement et le suivi de ses opérations. Par la diffusion publique des résultats de veille, elle s'inscrit aussi dans une optique de partage d'information auprès de tous les acteurs intéressés par l'assurance qualité, que ce soit pour suivre les avancées dans le domaine ou situer les activités de la Commission dans une perspective internationale.

La Commission publie le bulletin iVeille sur une base mensuelle et diffuse d'autres résultats de façon hebdomadaire sur page d'accueil. Le thème couvert par ses activités de veille traite de l'assurance qualité en enseignement supérieur selon ces principales dimensions : la recherche et le développement dans le domaine ; la gestion de la qualité ; les objets de l'assurance qualité et les étapes du processus d'assurance qualité. Les résultats peuvent référer à des nouvelles, des événements, des publications et des articles scientifiques en provenance de différentes régions du monde.

[Consulter le dernier numéro du bulletin](#)

[Je m'abonne au bulletin de veille](#)

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission n'endosse pas nécessairement les propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le site de la veille propose des hyperliens vers la source originale et n'héberge aucun document. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.

Pour nous joindre
Salle de presse
Liens utiles

Partager ce site

LES PRIS DU QUÉBEC Appel de candidatures

Avenir en santé

35 CENTRE DE CONSERVATION DU QUÉBEC 1979/2014

Questions et commentaires



- Des questions sur notre processus de veille stratégique?
- Quelles sont vos expériences et intentions en matière de veille stratégique dans votre milieu?
- Des idées pour le développement d'un système de veille dans votre milieu?



**Commission d'évaluation
de l'enseignement collégial
888, rue Saint-Jean, 4^e étage
Bureau 400
Québec (Québec) G1R 5H6**

**Téléphone : 418 643-9938
Télécopieur : 418 643-9019**

www.ceec.gouv.qc.ca

**Merci de
votre attention!**

**Commission
d'évaluation
de l'enseignement
collégial**

Québec 