

*La culture d'évaluation dans les collèges –
Vingt ans d'expérience partagée.*

Laval, jeudi 5 juin 2014 – 8 h

Cégep Montmorency – salle L'Ambroise

Allocution de la présidente pour le lancement de la brochure

Bonjour,

Je tiens d'abord à saluer les personnes suivantes :

Monsieur Hervé Pilon, directeur général du Collège Montmorency,
notre hôte ce matin;

Madame Marie-Claude Pineault, présidente de l'Association
québécoise de pédagogie collégiale (AQPC);

Madame Fanny Kingsbury, directrice générale de l'AQPC;

Monsieur Benoît Bolduc, chargé de projet à l'AQPC et responsable
de l'organisation du colloque;

Messieurs Jacques L'Écuyer et Michel Lauzière, anciens présidents
de la Commission;

De même que Madame Patricia Hannigan et Monsieur Gilles
Levesque, anciens commissaires.

Distingués invités...

Je suis très heureuse que vous ayez accepté en si grand nombre notre invitation de ce matin.

Nous sommes ici pour souligner la publication de la brochure

***La culture d'évaluation dans les collèges –
Vingt ans d'expérience partagée.***

Nous sommes ici pour témoigner d'un bilan positif!

Cette brochure est le fruit d'une tournée de la centaine d'établissements qui composent le réseau collégial québécois. Michel Lauzière, alors président de la Commission, a amorcé cette tournée à l'automne 2012; je l'ai poursuivie dès ma nomination en juillet dernier. Chacun, nous avons visité près de cinquante collèges. Au total, nous avons rencontré 575 personnes.

L'objectif de la tournée était de s'arrêter dans chacun des collèges pour prendre le pouls du réseau et, surtout, pour dresser un état des lieux des pratiques d'évaluation, vingt ans après la création de la Commission.

Tous les collèges ont accepté notre invitation. C'est avec fierté et une grande franchise qu'ils ont témoigné de leurs pratiques. Ils ont tous réfléchi avec nous sur leur portée, et ce, dans la perspective de la nouvelle approche d'évaluation de leur efficacité. À travers leurs mécanismes, ils ont tous reconnu leur responsabilité institutionnelle de garantir la qualité de la formation collégiale.

Rapidement, au cours de cette tournée, nous avons réalisé que nous ne pourrions pas faire une liste exhaustive de l'ensemble des mécanismes, mais qu'on pourrait de façon générale comprendre quel était le niveau d'expertise développé particulièrement en lien avec le suivi de ces mécanismes.

C'était aussi pour nous une façon de mettre la table pour notre nouvelle opération sur l'évaluation de l'efficacité des systèmes d'assurance qualité qui, comme vous le savez déjà, représente un changement d'approche important par rapport à nos opérations antérieures.

Au fil des rencontres avec les collègues, une chose m'a marquée : c'est le chemin incroyable que nous avons parcouru depuis vingt ans. Le réseau que nous avons rencontré était bien différent de celui dans lequel je suis arrivée au début des années 1990. Différent à plusieurs égards, me direz-vous, mais surtout en matière d'évaluation.

Cette transformation est d'abord et avant tout le fruit du travail des professeurs, des professionnels, des cadres, des hors cadres qui se sont approprié l'approche par compétence, qui ont développé une expertise en

évaluation de programme, qui se sont familiarisés avec la planification stratégique et qui ont fait de la réussite de leurs étudiants une priorité collective et concertée. Mais j'ose croire que le travail de la Commission y est aussi pour quelque chose.

Une constante qui m'est apparue pendant mes visites, c'est que le travail lié aux opérations de la Commission, même s'il est souvent exigeant en temps et en ressources (et j'en sais quelque chose!), est désormais perçu comme tout à fait pertinent dans les collèges.

Qu'il s'agisse d'évaluer un programme, un plan de réussite ou un plan stratégique, les gens sont de plus en plus nombreux à reconnaître l'importance de prendre une pause pour porter un regard critique sur leurs façons de faire, de se questionner sur les finalités qu'ils poursuivent et sur la façon de les atteindre.

En période de restriction, il est d'autant plus important de s'assurer que ce qui est fait est utile et efficace. En de telles périodes, il est d'autant plus nécessaire de prendre un temps d'arrêt pour porter ce regard.

Les gens du réseau reconnaissent aussi largement l'importance d'avoir un organisme indépendant comme la Commission qui, à travers une autre lunette, jette un regard externe sur leurs pratiques.

Cette tournée m'a également convaincue que nous faisons le bon choix en lançant l'opération d'évaluation de l'efficacité des systèmes d'assurance qualité.

La culture d'évaluation est aujourd'hui suffisamment ancrée dans le réseau pour qu'il soit possible de passer d'une évaluation distincte de chacune des composantes du système d'assurance qualité à une évaluation systémique de l'efficacité de ces mécanismes.

Dans la brochure que nous publions aujourd'hui, nous revenons sur nos opérations passées et les principales conclusions que nous en avons tirées. Nous présentons également un portrait de la situation actuelle dans les collèges en matière d'évaluation.

Ce document présente aussi des mécanismes utilisés par vous, les collèges, pour évaluer les programmes, pour assurer la justice et l'équité des apprentissages et pour guider la planification stratégique et la planification liée à la réussite. C'est donc un document de référence fort utile pour vous.

On y retrouve également les témoignages des trois anciens présidents de la Commission. Monsieur L'Écuyer, qui relate comment la Commission a dû innover au moment de sa création; Madame Lafleur, qui montre comment notre organisme s'est renouvelé après plusieurs années

d'existence; puis Monsieur Lauzière, qui explique comment la Commission est ensuite parvenue à consolider ses opérations. J'en profite d'ailleurs pour les en remercier.

Enfin, aux pages 33 et 34, on présente aussi les microtémoignages de gens du réseau qui ont été impliqués d'une manière ou d'une autre dans nos activités. Quelques-uns sont présents ici ce matin :

Monsieur Jean-Paul Aumais, directeur général du Collège Ellis et premier vice-président de l'Association des collèges privés du Québec (ACPOQ);

Madame Michèle Comtois, directrice des études du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu;

Et Madame Louise Brunet, ex-directrice générale retraitée du Collège Héritage.

Je vous en remercie...

Je n'ai pas besoin de vous dire que la réalisation d'une tournée comme celle-là – avec une centaine de collèges à visiter de Rouyn-Noranda à Sept-Îles en passant par Gatineau et Sherbrooke – représente tout un défi.

Merci à Madame Danièle Maheux, mon adjointe et Madame Nathalie Thibault, coordonnatrice de projet pour la gestion de l'agenda et la logistique.

Je tiens à remercier particulièrement nos deux agentes de recherche, Mesdames Corinne Côté et Claudia Pilote, qui nous ont accompagnés, Michel Lauzière et moi, au cours des deux dernières années. Elles ont été formidables. Elles ont produit un compte rendu pour chaque visite, compilé les résultats et, dans le cas de Corinne, joué un rôle central dans la préparation du document.

Je remercie aussi Madame Normande Lévesque, agente d'information, et Madame Nathalie Savard, secrétaire

générale, qui ont joué un rôle très important dans la préparation de la brochure et de la rencontre de ce matin.

Un grand merci finalement à tous les collègues qui nous ont reçus et qui ont accepté de partager avec nous leur réalité. Ce n'est pas la première fois dans son histoire que la Commission entreprend ce genre de tournée. Ça demande un effort et un investissement importants, mais je crois qu'il est essentiel pour maintenir les liens, pour cultiver la confiance entre la Commission et le réseau.

S'il y a une chose que nous avons apprise au cours de nos vingt ans d'existence, c'est que notre travail trouve vraiment sa pertinence lorsqu'il y a une appropriation du processus d'évaluation par les collègues, lorsque les intervenants qui sont directement concernés par la qualité de l'enseignement tirent profit de l'exercice, tout cela bien entendu au bénéfice de l'étudiant.

C'est tout cela que nous souhaitons continuer à développer, en encourageant la transparence et en maintenant des communications fluides entre la Commission et les collègues.

Je vais donc terminer en vous disant que j'ai été tout à fait ravie de faire cette tournée. Au cours des vingt dernières années, nous avons construit, en étroite collaboration avec les collègues, une façon de travailler qui garantit la qualité et nous serons, je pense, capables d'aller ensemble un peu plus loin et d'avoir une vision systémique de l'efficacité de l'ensemble des mécanismes. De cela, j'en suis tout à fait convaincue.

Enfin, je vous rappelle que, comme c'est le cas pour toutes nos publications, la brochure est aussi disponible sur le site Internet de la Commission.

Je vous remercie d'avoir pris le temps de partager ce moment avec nous ce matin et je vous souhaite à tous une bonne lecture! Et un bel été...

Non présents à l'activité

Jean-Pierre Villeneuve	Directeur général du Cégep de Rimouski	Je n'ai reçu aucun retour de cette personne, aucune réponse ou confirmation de présence.
Gilbert Grenon	Directeur du Centre de production automatisé CCTT affilié au Cégep de Jonquière - Président du réseau Trans-Tech	Je n'ai reçu aucun retour de cette personne, aucune réponse ou confirmation de présence.
Éliane Laberge	Présidente de la Fédération étudiante collégiale du Québec – Mention : j'ai su qu'elle ne serait plus présidente lors de cette activité, qu'elle serait remplacée par M. Alexis Tremblay qui lui sera présent.	Je n'ai reçu aucun retour de cette personne, aucune réponse ou confirmation de présence.
Lucille Daoust	Directrice générale de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	
Robert St-Amour	Professeur de chimie du Collège Ahuntsic	
Jules Bélanger	Directeur de la formation continue Cégep régional de Lanaudière	Ex-directeur général du CDE Collège
Johanne Renauld	Directrice des études Collège Bart	
Luc Amyotte	Professeur retraité du Cégep de Drummondville	
Josée Bouchard	Analyste de la planification et de l'évaluation au Collège régional Champlain	
François Dornier	Directeur général de Thetford -Président du conseil d'administration – Fédération des cégeps	