

Québec, le 7 décembre 2011

Monsieur Michel Gravel
Directeur général
Cégep de Jonquière
2505, rue Saint-Hubert
Saguenay (Québec) G7X 7W2

Objet : Suivi de l'évaluation du plan stratégique 2010-2015

Monsieur le Directeur général,

La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial a examiné, au cours de sa réunion du 9 novembre 2011, les mesures prises par le Cégep de Jonquière pour donner suite à la recommandation qu'elle lui avait adressée lors de l'évaluation de son plan stratégique 2010-2015.

Dans son rapport d'évaluation, la Commission avait recommandé au Cégep de Jonquière de préciser, pour chacun de ses objectifs, les résultats attendus et de les accompagner d'indicateurs lui permettant de mesurer la progression vers l'atteinte de ces résultats. Pour donner suite à cette recommandation, le Cégep a fait parvenir à la Commission deux documents complémentaires : un tableau de pilotage de son plan stratégique 2010-2015 et un outil de mise en œuvre du plan de réussite, qui couvre la même période. De plus, le Cégep utilise un outil de pilotage informatique pour faire le suivi de son plan stratégique. La Commission a eu accès à cet outil. Il s'agit d'un tableau de bord qui décline chacun des objectifs de chacune des orientations en précisant des voies d'action, lesquelles expriment des résultats attendus. Les responsables doivent y préciser leur échéancier, les outils de collecte de données, les activités réalisées et leur impact. Les responsables doivent également se prononcer sur le niveau de satisfaction global lié à ces activités et réalisations.

La commission estime que ce tableau de bord permettra au Cégep de Jonquière de suivre la progression des résultats vers l'atteinte des objectifs. En conséquence, elle lève la recommandation qu'elle avait formulée et juge que le plan stratégique 2010-2015 contient tous les éléments essentiels pour en assurer l'efficacité. Elle souligne également que l'outil de pilotage englobe la plupart des points pour lesquels des invitations avaient été faites à l'établissement.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le président,

Michel Lauzière

c. c. M^{me} Guylaine Proulx, directrice des études