

Rapport d'évaluation

**Bilan du plan d'aide à la réussite
(2000-2003)**

du Collège François-Xavier-Garneau

Mars 2004

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Québec 

Introduction

Au printemps 2000, le ministère de l'Éducation du Québec a demandé à tous les collèges d'élaborer un plan triennal d'aide à la réussite devant être implanté dès l'année scolaire 2000-2001. Ce plan devait préciser les obstacles à la réussite et à la diplomation, proposer des objectifs mesurables et prévoir les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre. La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial a déjà évalué la qualité formelle du plan de chacun des collèges et elle a examiné le suivi que ceux-ci y ont apporté en 2001-2002. Elle évalue maintenant l'efficacité de chacun de ces plans d'aide à la réussite.

Lors de sa réunion tenue le 16 mars 2004, la Commission a évalué le bilan que le Collège François-Xavier-Garneau a dressé de l'application de son plan d'aide à la réussite. Elle a accordé une importance particulière aux indicateurs de réussite, à la mise en œuvre du plan et à l'efficacité des mesures d'aide.

La Commission expose ci-après son analyse du rapport du plan d'aide à la réussite du Collège et formule, au besoin, des suggestions et des recommandations dans le but de l'aider dans la production de son prochain plan.

Les indicateurs de réussite

Les données sur les indicateurs de réussite proviennent des statistiques du ministère de l'Éducation. Elles concernent la réussite des cours en première session, la réinscription au troisième trimestre et la diplomation et elles portent sur les cohortes des nouveaux inscrits à chaque session d'automne. Les statistiques relatives à la réinscription et à la diplomation incluent tous les élèves du Collège d'une même cohorte, que ceux-ci aient poursuivi ou non leurs études dans le même programme ou dans le même établissement. Les cohortes analysées pour la réussite des cours au premier trimestre sont celles de 1998 à 2002, alors que la réinscription au troisième trimestre est étudiée pour les cohortes de 1998 à 2001. L'examen des taux de diplomation couvre les cohortes de 1994 à 2000, selon les secteurs et la durée d'observation. Dans tous les cas, les deux premières cohortes servent de point de référence car elles ne comptent aucun élève ayant pu être touché par le plan d'aide à la réussite, alors que les cohortes suivantes sont composées d'élèves susceptibles d'avoir été rejoints par les mesures du plan.

Le Collège devait analyser l'évolution des indicateurs de réussite et de persévérance en relation avec les cibles qu'il s'était fixées. Il devait aussi examiner l'évolution du taux de diplomation.

La réussite des cours en première session

Les indicateurs de la réussite des cours à la première session ont progressé depuis la mise en œuvre du plan de réussite au Collège François-Xavier-Garneau. À la suite d'une hausse appréciable entre 1998 et 2001, le taux global de réussite a cependant diminué en 2002. Selon le Collège, la situation est peut-être attribuable au contexte de redressement financier et à la baisse de la moyenne au secondaire des élèves nouvellement inscrits.

Le Collège a atteint les cibles fixées pour la réussite de plusieurs cours de la formation générale dans douze de ses programmes. Les cours de premier niveau en anglais, les cours de *français 101* et les cours de philosophie ciblés n'ont toutefois pas atteint les résultats visés pour l'ensemble de la population étudiante. Le Collège entend prendre des moyens pour identifier les obstacles rencontrés dans ces cours.

La réinscription au troisième trimestre

Le taux de persévérance a augmenté de façon régulière pour l'ensemble de la population étudiante entre 1998 et 2001 et se rapproche de la cible fixée par le Collège. Les taux de réinscription ont atteint plus de 90 % en *Techniques de l'informatique* et *Soins infirmiers*. Ils ont cependant diminué en *Sciences humaines* et en *Techniques administratives* entre 2000 et 2001; le Collège estime que la baisse de la moyenne générale au secondaire n'est pas l'unique facteur de cette diminution et qu'il serait nécessaire de réaliser une analyse plus approfondie pour en rechercher les causes.

La diplomation

Le taux de diplomation en durée prévue est resté stable pour l'ensemble de la population, mais il a progressé de façon appréciable au secteur préuniversitaire; selon le Collège, la moyenne générale au secondaire y est aussi en progression. Le taux de diplomation deux ans après la durée prévue a augmenté pour l'ensemble de la population, sauf à la session *Accueil et intégration*. Par contre, ce secteur a obtenu de meilleurs résultats pour le taux de diplomation en durée prévue, ce qui laisse présager des améliorations dans les années à venir. Soulignons, cependant, qu'il est encore trop tôt pour apprécier pleinement l'effet du plan d'aide à la réussite sur la diplomation.

Appréciation des résultats obtenus

Le Collège enregistre des résultats notables pour la réinscription au troisième trimestre. Les taux de réussite, pour leur part, ont connu une progression soutenue entre 1998 et 2001, suivis d'une baisse plus marquée en 2002. Dans son rapport, le Collège précise qu'il portera une attention particulière au taux de réussite en première session, notamment en raison de son impact sur les autres indicateurs. De plus, il continuera d'assurer un suivi global de ses taux de persistance et de diplomation.

Dans la mesure où le Collège souhaite agir sur les compétences fondamentales, la Commission l'invite à prendre des moyens pour améliorer ses résultats dans les cours de premier niveau en anglais, en français 101 et dans les cours de philosophie ciblés.

La mise en œuvre

La grande majorité des mesures ont été mises en œuvre au Collège François-Xavier-Garneau. La réalisation du plan a produit des résultats concluants et son application a été efficace. De nombreux comités de soutien ont été mis en place et le Collège a su intégrer de façon structurée les intervenants et les participants à toutes les étapes de la vie étudiante et à l'intérieur des cours. Il a administré des questionnaires aux étudiants, aux professeurs et aux diplômés afin de connaître les meilleures stratégies pour favoriser la réussite. Le Collège a aussi organisé des activités de formation et d'animation sur la réussite scolaire destinées aux membres du personnel et aux parents.

La Commission souligne en particulier la rigueur apportée au processus de suivi et aux outils informatiques qui le supportent. Le Collège s'est aussi préoccupé d'inclure les parents dans son comité conseil sur la réussite. Pour mieux cibler les étudiants en difficulté, il prévoit utiliser des outils performants qui permettent un accès plus large aux informations sur les caractéristiques des élèves et sur les résultats obtenus à des évaluations en début de session.

L'efficacité des mesures

Le Collège identifie plusieurs mesures qu'il juge efficaces dont le développement concerté des compétences de base, la responsabilisation de l'élève face à la réussite, l'identification rapide des élèves en difficulté et les mesures d'aide et de soutien pour mieux outiller les élèves et les motiver. Selon le Collège, la principale caractéristique de ces mesures est d'agir en première session, à un moment où les problèmes d'intégration sont les plus apparents chez l'élève.

Le rapport du Collège analyse de façon détaillée l'impact des mesures du plan d'aide. Le Collège estime que le Centre d'aide en français a porté fruit comme en témoignent les résultats en français et à l'épreuve uniforme de français. Le tutorat par les pairs montre également des résultats concluants pour chacun des cours où cette mesure a été appliquée; les élèves sont satisfaits du service et les inscriptions augmentent depuis le début de son application, particulièrement en *Sciences de la nature*. Les contrats avec l'étudiant découlant du règlement sur la réussite ont également des effets positifs sur les résultats des élèves qui s'y sont engagés. De plus, le Collège organise, avec ses élèves, de nombreuses activités d'accompagnement vers les carrières scientifiques et technologiques; par ailleurs, l'établissement n'a pas évalué l'impact de cette mesure sur ses principaux indicateurs comme les objectifs du plan d'aide le prévoyaient. Le Collège est cependant conscient de l'importance de réaliser un suivi plus structuré des activités d'accompagnement. La Commission l'y encourage.

Parmi les autres mesures déployées par le Collège, les résultats se révèlent positifs en *Techniques administratives*; le projet de soutien aux actions structurantes, entre autres, est une mesure prometteuse et il a un impact favorable sur le taux de persévérance des garçons. Le programme *Engagement-Études* et les programmes en alternance travail-études obtiennent aussi des résultats positifs sur la réussite, la persévérance et la diplomation.

En somme, le Collège dresse un portrait exhaustif de la progression de ses résultats par programme; le système de suivi des programmes et de la réussite développé par le Collège a fait ses preuves et les données qu'il produit sont transmises aux départements et aux programmes concernés. En outre, le Collège a utilisé une méthodologie appropriée pour évaluer l'impact de ses mesures, notamment à l'aide d'une collecte d'informations avant et après leur application. À cet égard, le travail réalisé par l'établissement est remarquable. Le Collège aurait avantage à insuffler le même dynamisme à l'application de la mesure de tutorat par les pairs afin que les programmes pour lesquels elle est destinée obtiennent un taux de fréquentation aussi positif qu'en *Sciences de la nature*.

Conclusion

La réussite des cours au premier trimestre et la persévérance ont progressé depuis la mise en œuvre du plan d'aide à la réussite. La majorité des mesures ont été réalisées et le Collège a profité de la consultation auprès des étudiants et des diplômés pour ajuster ses stratégies et favoriser la réussite. Depuis l'implantation des premières mesures, le Collège a procédé à plusieurs expérimentations qui lui permettent de juger de leur efficacité.

Pour le prochain plan, le Collège envisage utiliser des outils efficaces afin de cibler plus rapidement les étudiants en difficulté. La Commission encourage le Collège à continuer dans cette voie et à pousser davantage sa réflexion sur les améliorations qu'il veut amener à la mise en œuvre du prochain plan. D'autre part, la Commission invite le Collège à développer des mesures pour améliorer ses résultats dans les cours de premier niveau en anglais, en français 101 et dans les cours de philosophie ciblés.

Le Collège s'est doté des moyens nécessaires pour améliorer le prochain plan et la Commission tient à souligner le travail réalisé à cet égard. Elle encourage aussi le Collège à poursuivre les activités de formation des enseignants dans le but de soutenir la qualité de la relation maître-élève.

La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Jacques L'Écuyer, président

Analyse et rédaction : Robert Payeur, agent de recherche