

Rapport d'évaluation

**Bilan du plan d'aide à la réussite
(2000-2003)**

du Cégep de Jonquière

Mars 2004

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Québec 

Introduction

Au printemps 2000, le ministère de l'Éducation du Québec a demandé à tous les collèges d'élaborer un plan triennal d'aide à la réussite devant être implanté dès l'année scolaire 2000-2001. Ce plan devait préciser les obstacles à la réussite et à la diplomation, proposer des objectifs mesurables et prévoir les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre. La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial a déjà évalué la qualité formelle du plan de chacun des collèges et elle a examiné le suivi que ceux-ci y ont apporté en 2001-2002. Elle évalue maintenant l'efficacité de chacun de ces plans d'aide à la réussite.

Lors de sa réunion tenue le 16 mars 2004, la Commission a évalué le bilan que le Cégep de Jonquière a dressé de l'application de son plan d'aide à la réussite. Elle a accordé une importance particulière aux indicateurs de réussite, à la mise en œuvre du plan et à l'efficacité des mesures d'aide.

La Commission expose ci-après son analyse du rapport du plan d'aide à la réussite du Collège et formule, au besoin, des suggestions et des recommandations dans le but de l'aider dans la production de son prochain plan.

Les indicateurs de réussite

Les données sur les indicateurs de réussite proviennent des statistiques du ministère de l'Éducation. Elles concernent la réussite des cours en première session, la réinscription au troisième trimestre et la diplomation et elles portent sur les cohortes des nouveaux inscrits à chaque session d'automne. Les statistiques relatives à la réinscription et à la diplomation incluent tous les élèves du Collège d'une même cohorte, que ceux-ci aient poursuivi ou non leurs études dans le même programme ou dans le même établissement. Les cohortes analysées pour la réussite des cours au premier trimestre sont celles de 1998 à 2002, alors que la réinscription au troisième trimestre est étudiée pour les cohortes de 1998 à 2001. L'examen des taux de diplomation couvre les cohortes de 1994 à 2000, selon les secteurs et la durée d'observation. Dans tous les cas, les deux premières cohortes servent de point de référence car elles ne comptent aucun élève ayant pu être touché par le plan d'aide à la réussite, alors que les cohortes suivantes sont composées d'élèves susceptibles d'avoir été rejoints par les mesures du plan.

Le Collège devait analyser l'évolution des indicateurs de réussite et de persévérance en relation avec les cibles qu'il s'était fixées. Il devait aussi examiner l'évolution du taux de diplomation.

La réussite des cours en première session

Les indicateurs de la réussite des cours en première session enregistrent des fluctuations depuis la mise en œuvre du plan d'aide à la réussite. Le taux global de réussite diminue régulièrement depuis 1999, mais il demeure supérieur au taux de réussite moyen du réseau public.

Le taux de réussite « fort et maximal » a baissé de façon plus marquée alors que le taux « nul et faible » a augmenté. Selon le bilan du Collège, les équipes programmes et les élèves ont dû s'adapter à de nombreuses révisions de programmes entre 1999 et 2002; huit programmes révisés sur quatorze révèlent une baisse parfois importante de la réussite.

La réinscription au troisième trimestre

Le taux de réinscription au troisième trimestre a baissé légèrement entre 1998 et 2000, mais remonte en 2001 tout en s'approchant de la cible du Collège; il atteint 88,9 % en 2001. Les programmes de *Sciences humaines* et de *Soins infirmiers* ont cependant enregistré une baisse du taux de persévérance alors que celui d'*Électrotechnique* a augmenté. Le renouvellement de l'équipe programme est identifié par le Collège comme une des causes probables de la diminution du taux de persévérance en *Soins infirmiers*.

Le Collège obtient des résultats positifs en *Techniques d'éducation à l'enfance* et en *Techniques administratives*. Selon le Collège, des efforts importants ont été consentis dans ces programmes pour soutenir les élèves en première session et pour contribuer à développer le sentiment d'appartenance et l'entraide des élèves.

La diplomation

Il est encore trop tôt pour apprécier pleinement l'effet du plan d'aide à la réussite sur la diplomation. De 1997 à 1999, le taux global de diplomation en durée prévue dépasse de plus de 10 points le taux moyen du réseau. Au secteur technique, le taux de diplomation en durée prévue a connu une progression. Le secteur préuniversitaire, pour sa part, obtient de meilleurs résultats pour le taux de diplomation deux ans après la durée prévue.

Appréciation des résultats obtenus

L'analyse des indicateurs de cheminement scolaire des élèves du Cégep de Jonquière montre que, si le taux maximal de réussite des nouveaux inscrits diminue depuis quelques années, la persévérance se maintient et la diplomation s'améliore.

Les raisons évoquées par le Collège pour expliquer l'augmentation du taux de réussite « faible et nul » n'apparaissent pas résulter d'une analyse approfondie. En conséquence, la Commission **suggère** au Collège de mieux analyser cette question et de mettre en place les mesures nécessaires afin d'accroître la réussite des élèves de première session.

La mise en œuvre

La majorité des mesures du plan institutionnel de la réussite ont été réalisées. La démarche de consultation effectuée à l'hiver 2003 a permis au Collège d'alimenter la réflexion entourant la réalisation de son bilan et d'ajuster son plan aux résultats qu'il a obtenus. La Commission souligne le travail de concertation des enseignants et des professionnels à la mise en œuvre du plan. Le Collège a su mettre en place un modèle d'intervention efficace; les centres d'aide de Jonquière et de Charlevoix sont bien intégrés.

Parmi les aspects à améliorer dans le prochain plan, le Collège prévoit assurer une meilleure prise en charge par l'ensemble des comités de programme et des départements. La Commission l'encourage à y donner suite.

L'efficacité des mesures

Le Collège a procédé au bilan des trente-huit mesures d'aide qu'il a mis en œuvre. Le rapport de l'établissement évalue principalement les quatre mesures spécifiées par la Commission. Les services de soutien aux élèves, regroupés au Centre de la réussite, ont fait l'objet d'une appréciation qualitative. L'analyse de l'efficacité des mesures montre que la fréquentation des centres d'aide a augmenté rapidement de 2000 à 2003 et que les étudiants sont généralement satisfaits des services qu'ils reçoivent.

Le Collège semble avoir déployé beaucoup d'efforts pour mettre en place des mesures ciblées pour les élèves inscrits dans les trois programmes d'intégration dont le tutorat enseignant et un cours d'*Introduction aux principes et techniques d'apprentissage*. Cependant, dans son rapport, le Collège demeure silencieux quant à l'effet de ces mesures sur la réussite des cours et la persévérance. De plus, l'évaluation des mesures découlant des

contrats signés avec les élèves admis sous condition ne permet pas de conclure que le suivi des élèves a été effectivement réalisé.

En ce qui concerne l'efficacité du Centre de la réussite, l'établissement a collecté des données perceptuelles pertinentes, mais le rapport n'indique pas si le Centre d'études collégiales en Charlevoix (CECC) a évalué ses propres centres d'aide. Bien que le taux maximal de réussite des nouveaux inscrits ait diminué ces dernières années, le Collège présume que l'ensemble des mesures ont eu un impact favorable sur la réussite à Jonquière et en Charlevoix.

Dans le prochain plan d'aide qu'il élaborera, la Commission **suggère** au Collège de procéder à une évaluation plus précise des mesures déployées à Jonquière et au CECC et d'améliorer l'analyse du suivi des étudiants touchés par les services de soutien aux élèves.

Conclusion

Les principaux indicateurs demeurent stables depuis la mise en œuvre du plan et le Cégep de Jonquière obtient, dans l'ensemble, des résultats supérieurs au réseau public. Le taux de réussite « nul et faible » en première session a toutefois augmenté. La Commission suggère donc au Collège de prendre les moyens afin d'accroître la réussite des élèves de première session.

Le Collège possède un modèle d'intervention qui lui a permis de faire du plan d'aide à la réussite un projet mobilisateur pour les enseignants et les professionnels. Afin de poursuivre ce travail, la Commission suggère au Collège d'améliorer ses évaluations dans les deux centres de formation et à faire un suivi plus rigoureux des étudiants qui fréquentent les services de soutien.

La Commission encourage également le Collège à mettre en œuvre les actions prévues au prochain plan pour développer davantage le perfectionnement des enseignants, en particulier celui destiné à l'amélioration de la relation maître-élève.

La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Jacques L'Écuyer, président

Analyse et rédaction : Robert Payeur, agent de recherche