

Septembre 1997

Québec, le 12 septembre 1997

Monsieur Claude J. Chénier
Directeur des études
Collège Heritage
325, boul. Cité des Jeunes
Hull (Québec) J8Y 6T3

Objet : Suivi apporté au rapport d'évaluation du programme d'*Informatique*

Monsieur le Directeur,

La Commission a examiné, lors de sa réunion du 4 septembre 1997, les suites données par le Collège Heritage à l'évaluation du programme de DEC en *Techniques de l'informatique* (420.01). La Commission avait formulé au Collège une recommandation à deux volets concernant la gestion du parc informatique et le soutien à son utilisation.

Conformément à la recommandation de la Commission, le Collège a mis en place des mécanismes de gestion et de coordination du système informatique. Cependant, le Collège n'a pas donné suite au volet de la recommandation portant sur l'augmentation des ressources humaines allouées au soutien informatique. Le Collège a avisé la Commission que la situation de pannes répétées qui prévalait lors de l'évaluation se serait améliorée. La Commission reconnaît que les mesures mises en place par le Cégep devraient faciliter la gestion du parc informatique et avoir des effets sur son bon fonctionnement. Cependant, la Commission s'attend du Collège qu'il fournisse, d'ici décembre 1997, des indications démontrant qu'il offre un soutien suffisant aux usagers compte tenu de la planification adoptée et de l'amélioration du fonctionnement du système informatique.

La Commission note, par ailleurs, que le Collège a donné des suites à chacune des suggestions et des invitations qui lui avaient été adressées. Ainsi, les objectifs et les contenus des cours ont été ajustés en fonction des plans cadres; les préalables ont été révisés de façon à correspondre aux impératifs pédagogiques; un cours de *Computer Application* (420-845) a été ajouté au programme; la séquence de cours a été modifiée de manière à mieux répartir la charge de travail; le Département développe une politique

d'évaluation des apprentissages; une étude sera menée pour déterminer les facteurs expliquant les taux de diplomation plutôt bas et, enfin, les objectifs et les exigences du stage seront revus au trimestre 1997.

Je vous prie d' agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le président,

Jacques L'Écuyer