



## Actualités

### ROYAUME-UNI — Partenariat avec les agences européennes

La *Quality Assurance Agency* (QAA) entretient des partenariats avec plusieurs agences européennes dont l'*European Higher Education Area* (EHEA), l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) et l'*European Quality Assurance Register* (EQAR). Ces partenariats permettent de s'assurer que les membres de la QAA ainsi que le secteur de l'enseignement supérieur en général continuent de bénéficier le plus possible des engagements relatifs aux échanges étudiants et de personnel, à la reconnaissance des qualifications ainsi qu'à la collaboration à certains projets de recherche. Le lien de l'agence avec celles de l'Europe sera principalement établi via l'EHEA, une collaboration internationale regroupant 48 pays et travaillant, depuis les 20 dernières années, à établir des structures et des outils partagés.

[QAA](#)

### SÉNÉGAL — Visite d'une délégation

L'agence malienne d'assurance qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (AMAQ-Sup) a visité, entre les 9 et 13 novembre derniers, l'Autorité nationale d'assurance qualité de l'enseignement supérieur (ANAQ-sup) du Sénégal. La délégation était composée de six personnes, dont le directeur exécutif et le directeur adjoint. Les deux agences ont présenté leur mission et leurs réalisations respectives et des séances de travail sur le partage des procédures, les finances et le budget ainsi que le partage du travail du service de communication et d'informatique ont eu lieu.

[ANAQ-SUP](#)

### INTERNATIONAL — Centralisation des activités

En juillet 2020, le conseil d'administration de l'*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education* (INQAAHE) a publié un appel de proposition voulant que les opérations légales et financières du réseau soient regroupées dans un seul pays afin d'obtenir une plus grande flexibilité et de

réduire les barrières face au travail réalisé avec les membres, les volontaires et les employés à travers le monde. Lors de sa réunion du 17 novembre dernier, le conseil d'administration a analysé les quatre propositions reçues avant de désigner l'Espagne comme étant l'endroit où l'INQAAHE s'installera de façon permanente.

[INQAAHE](#)

## Événements

### **INTERNATIONAL — Congrès annuel 2021 du CHEA**

Le congrès annuel du *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA) se tiendra du 26 au 28 janvier 2021 en mode virtuel. Chaque année, des représentants des collèges, des universités, des organismes d'accréditation et des associations d'enseignement supérieur participent au congrès du CHEA pour discuter d'accréditation et d'assurance qualité. Une journée entière du congrès sera réservée à des sujets axés sur l'international.

[CHEA](#)

Lien vers le programme :

[Program - 2021 CHEA Annual Conference \(cheaconference2021.org\)](http://cheaconference2021.org)

## Articles scientifiques et ouvrages

### **INTERNATIONAL — Une recension de la littérature sur le travail de qualité**

Placé au sommet de l'agenda politique, le concept de qualité en enseignement supérieur et les moyens pour en assurer le contrôle ont été largement explorés par la littérature. La littérature à ce sujet et celle axée sur ce que doit être un travail de qualité est d'ailleurs répandue. Cet article vise ainsi à réviser cette littérature dans le domaine de l'enseignement supérieur en y observant ses principaux thèmes, ses enjeux et ses défis ainsi que différentes questions et leurs effets sur du travail de qualité. Au total, l'étude s'est penchée sur 68 publications des années 2008-2018 et les a classées selon trois grands domaines : le rôle des conditions institutionnelles, les types de pratiques ainsi que les notions de quantité et de qualité des résultats. L'étude démontre que des méthodologies et des études longitudinales plus inclusives sont nécessaires pour compléter d'autres méthodes.

BLOCH, Carter, Lise DEGN, Signe NYGAARD et Sanne HAASE. « [Does quality work work? A systematic review of academic literature on quality initiatives in higher education](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Format électronique], 30 août 2020 (Disponible sur achat) page consultée le 2 septembre 2020

### **ROYAUME-UNI — Une compatibilité entre les innovations et l'assurance qualité ?**

L'innovation et l'assurance qualité représentent deux préoccupations majeures en enseignement supérieur. Toutefois, une ambiguïté persiste à savoir si l'assurance qualité soutient l'innovation ou en est un obstacle. L'article s'intéresse à cette innovation relativement nouvelle qu'est l'enseignement à distance et à la manière dont l'assurance qualité s'est adaptée à celui-ci en se basant sur des études de cas réalisées dans cinq universités britanniques. Il apparaît que l'assurance qualité ne soutient pas autant les innovations que l'enseignement à distance en raison de l'approche superficielle utilisée par les universités qui se concentrent davantage sur les exigences techniques plutôt que sur la qualité académique. Les études démontrent que les universités devraient effectuer l'évaluation de l'enseignement à distance par le biais de l'assurance qualité pour en identifier les forces et les faiblesses.

AL-IMARAH, Ahmed A., Robin SHIELDS et Richard KRAMM. « [Is quality assurance compatible with technological innovation? Case studies of massive open online courses \(MOOCs\) in United Kingdom higher education](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 23 novembre 2020 (éventuellement disponible au Centre de documentation) page consultée le 25 novembre 2020

### **Autres publications**

#### **AUSTRALIE — L'expérience étudiante de l'enseignement en ligne**

L'agence australienne *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA) s'est basée sur les réponses de sondages menés par 118 établissements d'enseignement supérieur lors des 6 premiers mois de 2020 auprès d'étudiants afin de dégager certains constats quant à l'adaptation à l'enseignement en ligne. Les étudiants, faisant preuve de compréhension et d'appréciation des efforts déployés, identifient l'adaptation rapide des établissements, la flexibilité offerte pour les périodes consacrées aux études ainsi que le soutien reçu comme étant des points positifs de ce changement. Par contre, certaines préoccupations, dont la réduction des interactions entre les pairs, les difficultés techniques, les changements aux évaluations, le sentiment d'isolement ainsi que la motivation réduite, ressortent comme des facteurs plus négatifs. De plus, l'analyse de l'agence a aussi permis d'établir que bon nombre d'étudiants se disent affectés par la fermeture des établissements puisque leur domicile ne représente pas un environnement propice à l'apprentissage.

[TEQSA](#)

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

### Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.