



Actualités

EUROPE — Deux agences européennes d'assurance qualité à la rescousse

Dans le cadre de la pandémie actuelle, l'*European Quality Assurance Register for Higher Education* (EQAR) et l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) ont publié des déclarations et des propositions d'actions dans le but de soutenir les agences d'assurance qualité et les établissements d'enseignement supérieur. D'abord, ces deux instances assurent que l'adaptation des pratiques ou que la suspension temporaire des travaux des agences en raison de ce contexte inhabituel n'aura pas d'incidence sur leur adhésion ni leur enregistrement. Ensuite, elles encouragent les agences d'assurance qualité d'Europe à faire preuve de flexibilité et à offrir leur aide aux établissements d'enseignement supérieur pour faire face aux nouveaux défis, que ce soit en les guidant dans des méthodes d'évaluation alternatives ou dans le maintien des standards et des services aux étudiants. Enfin, l'ENQA a créé une campagne sur les réseaux sociaux pour permettre aux agences de partager leurs politiques, leurs pratiques et leurs ressources.

[European University association \(EUA\)](#)

INTERNATIONAL — Formation en ligne pour les professionnels de l'assurance qualité

L'*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education* (INQAAHE) vient de lancer une plateforme de formation en ligne sous l'égide du *Marjorie Peace Lenn Center*. Avec cette initiative, le réseau vise le renforcement des compétences des professionnels œuvrant dans le domaine de l'assurance qualité à travers le monde. La plateforme contient un nombre de cours à bas prix ainsi que des tutoriels gratuits portant, entre autres, sur l'éducation, le leadership et les compétences en milieu de travail. L'INQAAHE sollicite également les agences qui souhaiteraient rendre des cours disponibles en ligne via cette plateforme de contacter le [secrétariat](#).

[INQAAHE](#)

INTERNATIONAL — Projet d'appui pour la conformité des systèmes d'assurance qualité

Dans le cadre d'un nouveau projet, l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) apportera un appui aux agences d'assurance qualité et aux autorités nationales de l'Albanie, de la République Tchèque, de la République de Malte, de la Moldavie, de Monténégro et de la Slovaquie.

Le projet vise à appuyer la création de systèmes d'assurance qualité conformes aux lignes directrices européennes (ESG). La méthodologie du projet est axée sur le service conseil par les pairs, les échanges et le partage de bonnes pratiques. L'association souhaite que cette méthodologie permette aux six pays participants de progresser rapidement. Ce projet est financé par la Commission européenne.

[ENQA](#)

FLANDRES — Mobilité du personnel pour de nouvelles perspectives en assurance qualité

Un projet de mobilité du personnel a favorisé la visite d'une représentante de la *Swedish Higher Education Authority* (UKA) à l'*Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders* (NVAO). Interviewée sur son expérience, elle mentionne que ce projet a permis l'échange d'information sur les audits, les visites, les formations et les rapports d'évaluation. En plus de recueillir des idées pour sa propre agence, la représentante a formulé quelques conseils à la NVAO, notamment sur l'utilisation de la formation en ligne. Par-dessus-tout, elle constate que la mobilité du personnel entre agences permet de prendre le temps de s'arrêter et de réfléchir sur ses propres pratiques.

[NVAO](#)

Articles scientifiques et ouvrages

CANADA — L'importance des normes mondiales en accréditation

On prévoit une convergence mondiale dans l'organisation de l'enseignement supérieur, une convergence qui s'intensifiera particulièrement dans l'enseignement professionnel en raison des exigences d'accréditation des ordres professionnels. Cet article examine les logiques d'accréditation influençant l'organisation des écoles d'ingénierie canadiennes alors que les accords de mobilités internationales facilitent le développement et la diffusion de normes mondiales. À l'aide de trois études de cas, les auteurs démontrent de quelle façon les pressions institutionnelles incitent les écoles à prendre des mesures perceptibles afin de se conformer aux normes mondiales. Les résultats illustrent la relation de médiation complexe entre les professions et les universités et offrent une critique des perspectives rationalistes dominantes sur les mécanismes d'assurance qualité.

KLASSEN, Mike et Creso SÁ. « [Do global norms matter? The new logics of engineering accreditation in Canadian universities](#) ». *Higher Education* [Format électronique], Vol. 79, no 3, janvier 2020, p. 159-174 (Disponible en ligne) page consultée le 26 mars 2020

ALLEMAGNE/PORTUGAL — Les facteurs prioritaires dans les établissements accueillant des étudiants étrangers

Il est important de comprendre les facteurs de satisfaction des étudiants étrangers envers les établissements d'enseignement supérieur les accueillant dans un contexte où la mobilité internationale est un phénomène important. Une enquête auprès de 289 étudiants, dans une université allemande et une université portugaise, s'inscrit dans le cadre de recherches exploratoires et quantitatives. Les résultats démontrent que ce qui est défini comme une expérience éducative est considéré comme un

critère majeur de la satisfaction étudiante. Les auteurs en concluent que, plutôt que les facteurs non académiques, ce sont les facteurs académiques qui sont prioritaires pour les étudiants étrangers.

HAASE, Heiko, Mario FRANCO et Eugénia PEDRO. « [International student mobility in a German and Portuguese university: Which factors is the host institution matter?](#) ». *European Journal of Education, Research, Development and Policy* [Format électronique], 17 mars 2020 (Disponible sur achat) page consultée le 26 mars 2020

INTERNATIONAL — Quelle relation entre la planification stratégique et les systèmes de classement des universités ?

Cet article examine de quelle façon les postes hiérarchiques dans le domaine de l'enseignement supérieur influencent les priorités stratégiques choisies dans les universités à travers le monde. L'étude s'est principalement intéressée à l'engagement des universités envers leur troisième mission, soit celle relative à leur environnement géographique et à l'économie locale comparativement à leur classement international. Les résultats démontrent que les universités ayant un meilleur classement sont moins explicite quant à cette troisième mission, contrairement aux universités moins bien classées qui, elles, travaillent davantage au bénéfice de leur communauté. Cette étude permet d'ouvrir le débat sur la mission des universités et leur dépendance croissante envers les systèmes de classement.

LEE, Jenny J., Hillary VANCE, Bjørn STENSAKER et Sowmyha GOSH. « [Global rankings at a local cost? The strategic pursuit and the third mission](#) ». *Comparative Education* [Format électronique], 30 mars 2020 (Disponible sur achat) page consultée le 1^{er} avril 2020

Autres publications

EUROPE — Analyse thématique : Évaluation externe des agences d'assurance qualité

L'ENQA a publié les résultats d'une analyse thématique visant à mettre en valeur les bonnes pratiques observées dans les agences relativement aux références et aux standards pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur. Basée sur les rapports d'évaluation externe de 27 agences ainsi que sur les avis et les jugements émis dans ces rapports, l'étude se concentre sur trois standards, soit les analyses thématiques émergentes des activités d'évaluation externe des agences, leurs processus d'assurance qualité internes et leur efficacité. Les défis rencontrés par ces agences sont également présentés.

[ENQA](#)

ROYAUME-UNI — Bonnes pratiques dans un contexte de pandémie

Dans le but d'appuyer ses membres dans sa réponse à la COVID-19, la *Quality Assurance Agency for Higher Education* (AAQ) a publié une compilation de bonnes pratiques provenant d'établissements d'enseignement supérieur à travers le monde. Ce document comporte différentes approches et pratiques qui ont été mises en œuvre à l'égard de l'apprentissage, de l'enseignement, de l'évaluation et de la rétroaction ainsi qu'à l'égard de l'encadrement des étudiants dans un contexte de pandémie. Bien qu'elles varient, ces approches mettent en lumière des éléments qui les rendent efficaces, notamment

grâce à une information claire et accessible à l'intention des étudiants, à la prise en compte de leurs besoins spécifiques ainsi qu'à l'accès à la technologie.

[AAQ](#)

INTERNATIONAL — Recommandations pour surmonter les défis de la COVID-19 en enseignement supérieur

L'UNESCO *International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean* (IESALC) a analysé les impacts de la COVID-19 en enseignement supérieur et a émis des recommandations dans son rapport destiné aux gouvernements et aux institutions d'enseignement supérieur quant aux stratégies à adopter dans ce contexte. Après une présentation des impacts possibles, le rapport traite des mesures publiques prises pour préserver le droit à l'éducation à travers le monde et à la réponse des institutions d'enseignement supérieur face à cette pandémie. Le rapport se termine avec les recommandations de l'IESALC quant aux stratégies nationales et institutionnelles à adopter pour préparer l'avenir en enseignement supérieur dans un tel contexte. Il y est recommandé de consacrer les efforts à assurer la continuité des cours hors classe et à garantir l'équité en créant des mécanismes efficaces de gouvernance, de surveillance et de support; de créer des mesures pédagogiques pour évaluer la progression des étudiants et des mécanismes pour favoriser l'apprentissage des étudiants en difficulté; de documenter les changements pédagogiques et leurs impacts; d'apprendre de ses erreurs et d'augmenter l'utilisation des formes d'apprentissages numériques, hybrides et simultanées.

[IESALC](#)

Lien vers le rapport : <http://www.iesalc.unesco.org/en/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-EN-090420-2.pdf>

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.