



Événements

ÉTATS-UNIS — Colloque annuel et rencontre annuelle du CHEA et du CIOG

Le *Council for Higher Education Accreditation* (CHEA) et le *CHEA International Quality Group* (CIOG) tiendront successivement leur rencontre annuelle du 28 au 31 janvier 2019 à Washington. La conférence annuelle du CHEA, qui se déroulera du 28 au 30 janvier, aura comme thème « Accréditation : valeurs durables, attentes émergentes ». La rencontre du CIOG aura quant à elle lieu les 30 et 31 janvier sous la thématique « Assurance qualité et maintien de la confiance dans l'enseignement supérieur ».

[CHEA](#)

Les programmes préliminaires :

<https://www.chea.org/chea-2019-annual-conference>

<https://www.chea.org/ciqg-2019-annual-meeting>

Articles scientifiques et ouvrages

AUSTRALIE — Efficacité de la planification stratégique dans les universités

Les réformes de 1988 en enseignement supérieur ont modifié les rôles et les responsabilités des universités australiennes, notamment en introduisant la planification stratégique. Bien que de nombreuses publications en louent les bienfaits, une récente étude démontre que la planification stratégique demeure contestée à l'intérieur même des universités. Le présent article s'intéresse à l'efficacité des pratiques de planification stratégique dans ces universités et est guidé par la question : « Dans quelle mesure notre planification stratégique est efficace et comment recueillir cette information ? »

HOWES, Tess. « [Effective strategic planning in Australian universities: how good are we and how do we know](#) ». *Journal of Higher Education Policy and Management* [Format électronique], 10 août 2018 (accessible sur achat), page consultée le 12 décembre 2018

VIETNAM — Impacts de l'accréditation

En date de mai 2018, 80 établissements d'enseignement supérieur vietnamiens avaient été évalués et accrédités. Cette étude examine l'impact de l'accréditation institutionnelle et de l'évaluation externe de l'assurance qualité en s'appuyant sur la vision des gestionnaires. L'étude démontre que bien que la reconnaissance augmente le prestige de l'institution, le processus est jugé trop fastidieux et coûteux pour le peu de changement significatif qui en résulte. Cet aspect est d'ailleurs considéré comme un frein à l'amélioration de la qualité.

PHAM, Huong Thi. « [Impact of higher education quality accreditation: a case study in Vietnam](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique], 1^{er} août 2018, page consultée le 12 décembre 2018

EUROPE — La cohérence des normes d'assurance qualité dans un contexte international

Le but de cette étude est de comparer les différentes normes relatives à l'assurance qualité des programmes universitaires de quatre pays selon les normes et directives européennes. Les auteurs cherchent à trouver les points de convergence et de divergence ainsi qu'à tester la cohérence des terminologies utilisées en vue d'un système international d'assurance qualité complet. En se basant uniquement sur des recherches documentaires, les résultats démontrent une grande convergence, mais aussi des différences fondamentales. L'étude aborde le débat sur le maintien de la qualité de l'enseignement supérieur dans un contexte nécessitant des mécanismes intégrés facilitant la reconnaissance des qualifications des étudiants.

BABIKIR ALI, Sedig Ahmed, Mohammad Nazir AHMAD, Nor Hidayati ZAKARIA, Ahmed Mohammed ARBAB et Kamal Badr ABDALLA BADR. « [Assessing quality of academic programmes: comparing different sets of standards](#) ». *Quality in Education* [Format électronique], Vol. 26, no 3, 2018, p. 318-332 (accessible sur achat), page consultée le 4 octobre 2018

PORTUGAL — La perception de la qualité chez le personnel enseignant et non enseignant

Cet article analyse la différence de perception du personnel enseignant et non enseignant en ce qui concerne la mise en œuvre des pratiques d'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur au Portugal. Les données recueillies indiquent que les deux groupes semblent percevoir la qualité en tant qu'élément de culture et de conformité, et ce, principalement en ce qui a trait aux facteurs soutenant l'assurance qualité interne, sa mise en œuvre et ses effets. L'étude peut ainsi contribuer à une réflexion critique sur l'assurance qualité et une harmonisation plus efficace de l'approche avec les besoins et les attentes des universités.

CARDOSO, Sónia, Maria J. ROSA, Pedro VIDEIRA et Alberto AMARAL. « [Internal quality assurance: A new culture or added bureaucracy?](#) ». *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Format électronique], 3 octobre 2018 (accessible sur achat), page consultée le 4 octobre 2018

Autres publications

EUROPE —Des outils pour l'assurance qualité interne

Dans le cadre de sa participation au projet *Internal Quality Management : Evaluating and improving Competence-Based Higher Education*, l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) a développé des outils de gestion de la qualité interne et les rend accessibles gratuitement. Ces outils proposent une procédure en trois étapes et peuvent servir à tout établissement d'enseignement supérieur. Ils incluent un manuel, des modèles pour des ateliers de travail, des questionnaires et des rapports.

[ENQA](#)

Pour consulter la page du projet :

<http://www.iqm-he.eu/>

EUROPE —Assurance qualité et objectifs sociétaux

La présentation faite par l'Agence d'assurance qualité autrichienne (*Agency for Quality Assurance and Accreditation Austria - AQ Austria*) dans le cadre du Forum européen d'assurance qualité a été publiée dernièrement. Elle concerne une étude menée auprès de deux types d'établissements d'enseignement supérieur assujettis à un audit cyclique de leur système d'assurance qualité et traite de l'importance des objectifs sociétaux dans la gestion de l'assurance qualité interne. L'agence conclut que des améliorations sont à apporter concernant ce dernier aspect.

[EUA](#)

Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : abonnement@ceec.gouv.qc.ca

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

www.ceec.gouv.qc.ca

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.