



## Actualités

### EUROPE - Évaluation externe de l'ENQA

Au cours de l'année 2018-2019, l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) se soumettra à l'évaluation externe de ses pratiques d'évaluation en assurance qualité. Elle fait un appel aux agences, organismes ou individus externes et ayant de l'expérience en assurance qualité afin de l'évaluer. Les intéressés ont jusqu'au 16 novembre 2018 pour proposer leur candidature. L'évaluation de l'agence se fera en fonction des lignes directrices européennes (ESG).

[ENQA](#)

### CHINE - Le Hong Kong Council sollicite les étudiants

Dans le but d'améliorer les perceptions du public par rapport à certaines institutions privées ou certains programmes, le *Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications* (HKCAAVQ) a tenu des rencontres avec des représentants des étudiants en 2017 et en 2018. Plus de 20 étudiants qui représentaient plus de 12 institutions privées ont participé à ces rencontres qui ont abordé notamment les services du HKCAAVQ, son processus et les critères d'évaluation ainsi que les formes que peut prendre la rétroaction des étudiants au regard du processus d'assurance qualité du HKCAAVQ. L'agence a conçu d'autres initiatives afin d'assurer une participation des représentants des étudiants : l'accès à des informations sur les bonnes pratiques internationales concernant la participation des étudiants à l'assurance qualité ainsi que la mise en place du « VQ Club » visant à promouvoir le sentiment d'appartenance des représentants des étudiants participant aux rencontres. De plus, l'agence sélectionnera un certain nombre de représentants des étudiants afin de les former sur l'assurance qualité. Ils seront ensuite invités à observer un exercice d'évaluation de l'agence. Enfin, l'agence souhaite explorer l'inclusion des étudiants comme membres de son groupe d'évaluateurs.

[HKCAAVQ](#)

### **NOUVELLE-ZÉLANDE - Révision du cadre de référence**

Afin de s'assurer de sa pertinence et du soutien qu'il procure aux étudiants, aux employés et à la communauté, le cadre de référence de la *New Zealand Qualifications Authority* (NZQA) est présentement en révision. L'outil, qui est en place depuis huit ans, constitue une base solide pour l'évaluation des systèmes de qualification. Cette mise à jour permettra de bonifier le cadre en apportant plus de clarté et plus d'information. Par exemple, des compétences transversales, dont la pensée critique, la communication, la collaboration et la citoyenneté occuperont une plus grande importance et seront mieux définies. Les Néo-Zélandais qui le désirent peuvent transmettre leurs commentaires sur les changements proposés d'ici le 7 décembre 2018.

[NZQA](#)

## **Événements**

### **AUSTRALIE - Conférence annuelle**

La troisième conférence annuelle de la *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA) se déroulera du 28 au 30 novembre prochains à Melbourne, en Australie. L'innovation, l'excellence et la diversité constituent les thèmes de cette année. Les détails du programme des trois journées ainsi que les modalités d'inscription sont disponibles sur le site Internet de l'agence.

[TEQSA](#)

## **Articles scientifiques et ouvrages**

### **ALLEMAGNE - L'efficacité perçue par les responsables de la qualité**

Cet article s'intéresse aux facteurs d'efficacité de l'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur en Allemagne. Les données recueillies ont permis d'analyser la perception qu'avaient les responsables de l'assurance qualité envers l'efficacité de leur approche. Les résultats démontrent que des conditions préalables, dont le soutien de la haute direction et la coopération entre établissements contribuent à une plus grande efficacité perçue. De plus, le rôle du responsable de la qualité en tant que promoteur de l'assurance qualité présente des corrélations positives contrairement à une approche axée sur les sanctions et la lourdeur administrative.

SEYFRIED, Markus et Philipp POHLENZ. « [Assessing Quality in Higher Education: Quality Managers' Perceptions of Effectiveness](#) ». *European Journal of Higher Education* [Format électronique], Vol. 8, no 3, 2018, p. 258-271 (accessible en ligne), page consultée le 11 octobre 2018

### **ZIMBABWE - Une première étude africaine sur la qualité des services universitaires**

Cette étude vise à connaître la perception de la qualité des services des universités publiques zimbabwéennes, principalement les différences de perceptions de la qualité à l'Université nationale de science et de technologie. L'analyse a été effectuée à partir des résultats au questionnaire dispensé à 294 étudiants et à partir des résultats de groupes de discussion. Il en ressort que la majorité des étudiants estiment que la qualité des services est moyenne ou négative. Les perceptions varient considérablement selon l'année d'études et la faculté, toutefois, peu de différence de perception a été notée en fonction du sexe des répondants. Ces résultats sont perçus comme une étape progressive en vue de l'adoption d'un instrument de mesure de la qualité des services universitaires. Il s'agit de la première étude du genre réalisée en Afrique.

MOYO, Arnold. « [Service quality determinants at Zimbabwean state universities](#) ». *Quality Assurance in Education* [Format électronique], Vol. 26, no 3, 2018, p. 374-390 (accessible sur achat), page consultée le 4 octobre 2018

### **CANADA - La démarche d'autoévaluation du curriculum**

De plus en plus répandue en enseignement supérieur, l'assurance qualité amène les établissements à démontrer qu'ils fournissent aux étudiants une expérience d'apprentissage significative. Dans cette optique, certains adoptent des cadres d'examen de leurs programmes d'études. Dans cet article, trois dirigeants partagent leur expérience d'évaluation du curriculum de quatre ans. Il en ressort cinq recommandations : fixer des attentes claires, maintenir une communication ouverte et cohérente, intégrer plusieurs niveaux de leadership, mobiliser divers groupes d'intervenants et mettre en œuvre des mesures.

LOCK, Jennifer, Laurie HILL et Patti DYJUR. « [Living the Curriculum Review: Perspectives from Three Leaders](#) ». *The Canadian Journal of Higher Education* [Format électronique], Vol. 48, no 1, 2018, p. 118-131 (accessible en ligne), page consultée le 11 octobre 2018

## **Autres publications**

### **ALBERTA - Rapport annuel du Campus Alberta Quality Council**

Le *Campus Alberta Quality Council* (CAQC) vient de rendre public son rapport annuel 2017-2018. Le document présente les principales activités du Conseil, notamment la réalisation d'évaluations de programme, la mise en place de paramètres pour un deuxième cycle d'audit en assurance qualité et le développement de nouveaux modes de communication avec les établissements et le ministère de l'Éducation. Des activités visant une plus grande participation des étudiants dans les processus d'assurance qualité de leurs établissements ont également été réalisées. À la lumière de ce rapport, le CAQC met à jour ses priorités institutionnelles pour les trois prochaines années.

[CAQC](#)

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

### Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.