

Québec, le 27 février 2012

Monsieur Guy Demers  
Directeur général  
Cégep de Lévis-Lauzon  
205, Mgr Bourget  
Lévis (Québec) G6V 6Z9

## **Objet : Suivi de l'évaluation du Plan stratégique 2008-2012**

Monsieur le Directeur général,

Lors de sa réunion du 21 décembre 2011, la Commission a pris connaissance de la documentation supplémentaire fournie par le Collège concernant son *Plan stratégique 2008-2012*.

Dans son rapport d'évaluation, la Commission avait formulé deux recommandations au Collège. Dans un premier temps, la Commission lui a recommandé de préciser les résultats attendus au regard de chacun des objectifs de son plan stratégique et d'y associer des indicateurs pour les mesurer. Le Collège a fourni à la Commission une liste des indicateurs qu'il a intégrés à son plan stratégique et la Commission a constaté que chaque objectif est relié à un indicateur pertinent. Cependant, le Collège n'a pas précisé pour chaque objectif de son plan des résultats attendus mesurables.

Dans un deuxième temps, la Commission a recommandé au Collège de préciser un mécanisme de suivi de son plan stratégique. À la lumière des documents fournis par le Collège, notamment les bilans de son plan d'action pour les années 2008 à 2011 et le sommaire des résultats de l'année 2009-2010, la Commission a constaté que le Collège s'est doté d'un outil qui lui permet de faire le suivi annuel de son plan. Cependant, elle a observé que le mécanisme de suivi utilisé par le Collège lui permet de faire le suivi de la mise en œuvre à partir de ses indicateurs plutôt que de faire le suivi de la progression des objectifs vers les résultats attendus.

Compte tenu des nouveaux documents déposés par le Collège sur la gestion de son plan stratégique, la Commission lève les deux recommandations. Toutefois, elle estime que le Collège aurait avantage à préciser les résultats attendus pour l'ensemble des objectifs de son plan stratégique, incluant le plan de réussite et à prévoir un mécanisme de suivi des résultats.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le président,

Michel Lauzière

c. c. M. Roger Bouchard, directeur des études